

**SERVIZIO DI GESTIONE DEI SERVIZI CIMITERIALI NEI 5 CIMITERI DEL TERRITORIO COMUNALE - TRIENNIO 2026 - 2029 - COMUNE DI RHO (MI) - CIG B94D663734.**

**FAQ AL 12/01/2026**

<b>Quesito n. 1</b>	<b>Chiarimento n. 1</b>
Sono a richiedere cortesemente una data utile per il sopralluogo per la procedura in oggetto.	<p>Il sopralluogo è facoltativo. Come indicato nell'allegato B al Capitolato d'Oneri, in particolare all'art. 3, gli orari di apertura dei cimiteri sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cimitero Capoluogo (C.so Europa) orari dal 01/04 al 30/09 dalle ore 08.00 alle ore 18.00, dal 01/10 al 31/03 dalle ore 08.00 alle ore 17.00.</li> <li>- Cimiteri Frazioni (Terrazzano via Arese, Mazzo via De Gasperi, Passirana via Valera, Lucernate via Vittoria) orari dal 01/04 al 30/09 dalle ore 09.00 alle ore 18.00, dal 01/10 al 31/03 dalle ore 09.00 alle ore 17.00. Purtroppo non è possibile garantire l'assistenza al sopralluogo, che quindi sarà libero.</li> </ul> <p>Nel caso fosse necessario chiedere alcuni chiarimenti sarà possibile sempre procedere tramite le FAQ sino al termine indicato dal bando; ciò al fine di garantire la par condicio tra i concorrenti.</p>
<b>Quesito n. 2</b>	<b>Chiarimento n. 2</b>
Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si chiede di conoscere se il sopralluogo presso le aree interessate dall'appalto sia da considerarsi obbligatorio o facoltativo ai fini della partecipazione.	Si rimanda alla risposta data al quesito precedente.

**Quesito n. 3**

Chiarimento 1: Valori di costo del personale indicati nei documenti di gara Con riferimento ai costi del personale riportati nei documenti di gara per i lavoratori inquadrati al Livello 3 del CCNL Pulizie/Multiservizi, si rappresenta che risultano indicati i seguenti importi annui:

**Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:**  
**Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago**  
**Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: [CUC@comune.rho.mi.it](mailto:CUC@comune.rho.mi.it) - tel 02-93332462/493/466**

- Operaio B: € 21.782,29
- Operaio E: € 21.432,68
- Operaio S: € 21.384,03
- Operaio M: € 21.654,58

Si evidenzia che tali importi risultano inferiori rispetto ai valori annui generalmente risultanti dalle tabelle ministeriali vigenti, le quali - per il medesimo livello e profilo orario (40 ore settimanali) - indicano costi complessivi del lavoro più elevati.

Pertanto, al fine di predisporre un'offerta economica congrua e conforme a quanto previsto dagli artt. 41 e 108 del D.Lgs. 36/2023, si richiede a codesto spettabile Ente di fornire i seguenti chiarimenti:

**1. Conferma della natura degli importi indicati**

Si chiede conferma che gli importi sopra esposti rappresentino, per ciascun lavoratore, il costo aziendale completo, comprendente tutte le voci obbligatorie a carico del datore di lavoro, e precisamente:

- retribuzione tabellare annua comprensiva delle mensilità contrattuali;
- eventuali voci retributive aggiuntive previste dal CCNL (anzianità forfettaria, indennità, EDR, contingenza, superminimi, ecc.);
- contributi previdenziali e assistenziali a carico dell'azienda, con indicazione della percentuale applicata;
- premio INAIL, con indicazione della percentuale applicata;
- quota annua di accantonamento TFR;
- eventuali oneri aggiuntivi di legge o contrattuali.

**2. Richiesta di dettaglio analitico -**

Si chiede inoltre di fornire, per ciascun lavoratore (B, E, S, M), la scomposizione puntuale dell'importo indicato in gara, con evidenza delle singole voci che compongono il totale, al fine di consentire:

- la verifica della coerenza con le tabelle ministeriali e con il CCNL applicato;
- l'allineamento dei parametri utilizzati dall'operatore economico nella formulazione dell'offerta.

**Chiarimento n. 3**

La tabella pubblicata riportava, nell'ultima colonna, per i quattro dipendenti impiegati presso le strutture cimieriali di Rho, il Reddito Annuo Lordo e non il Costo Aziendale per ogni singolo operatore.

Il Reddito Annuo Lordo tiene conto esclusivamente delle seguenti voci che rappresentano solo parzialmente il costo sostenuto dall'azienda per il personale; nello specifico (come da tabella che segue):

A - Elementi retributivi annui (Retribuzione tabellare, Ind. Contingenza, E.D.R, Accordo Integrativo e Anzianità forfettaria di settore, se spettante)

B - Oneri aggiuntivi (Festività retribuite, Tredicesima mensilità, Quattordicesima mensilità)

Pertanto affinché risulti il costo totale sostenuto dall'azienda per ogni singolo dipendente, così come

**Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:**

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago  
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: [CUC@comune.rho.mi.it](mailto:CUC@comune.rho.mi.it) - tel 02-93332462/493/466

previsto da tabelle ministeriali, agli elementi sopra elencati risulta necessario aggiungere:

C - Oneri previd. e assist. (Inps, Inail)

D - Altri Oneri (Trattamento di fine rapporto, ecc)

Andando nel dettaglio, il Reddito Annuo Lordo per ogni singolo operatore è costituito dalle suddette voci:

Retribuzione tabellare: € 10.642,20

Ind. Contingenza: € 6.185,04

E.D.R: € 123,96

Accordo Integrativo: € 174,00

Anzianità forfettaria di settore: € 0,00

Festività retribuite: € 130,65

Tredicesima mensilità: € 1.427,10

Quattordicesima mensilità: € 1.416,77

La restante parte del Reddito Annuo Lordo per ogni singolo operatore varia in funzione degli straordinari e della maggiorazione per lavoro festivo svolto durante l'anno.

Gli ulteriori costi da aggiungere per ottenere il costo totale sostenuto dall'azienda per ogni singolo operatore sono gli oneri previdenziali e assistenziali (Inps, Inail) e Altri Oneri (Trattamento di fine rapporto, Rivalutazione TFR, Fondo di Previdenza complementare, Assistenza sanitaria integrativa e Bilateralità), come previsti da tabelle ministeriali.

Di seguito il riepilogo di dettaglio per singolo lavoratore:

INIZIALE COGNOME	A - ELEMENTI RETRIBUTIVI ANNUI	B - ONERI AGGIUNTI	C - ONERI PREVID. E ASSIST	D - ALTRI ONERI	COSTO AZIENDALE ANNUO
B. K	€ 18.807,77	€ 2.974,52	€ 7.547,56	€ 1.907,35	€ 31.237,20
E. H.E.M.	€ 18.458,16	€ 2.974,52	€ 7.810,70	€ 1.902,38	€ 31.145,76
S. A.M.B.Y.	€ 18.409,51	€ 2.974,52	€ 7.978,38	€ 1.963,04	€ 31.325,45
M. G	€ 18.680,06	€ 2.974,52	€ 6.964,55	€ 1.541,63	€ 30.160,76

Quesito n. 4	Chiarimento n. 4
Il Disciplinare di gara a pag. 15 nel punto 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale lettera a) recita: "Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara (con buon esito e senza aver subito risoluzioni contrattuali anticipate) di almeno due servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto (inerenti gestione servizi cimiteriali, ad esclusione delle attività amministrative) per un importo medio annuo non inferiore al valore	Si conferma che è richiesto il fatturato medio in considerazione che molti servizi sono a durata pluriennale e non coincidono esattamente con l'anno solare.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago  
 Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: [CUC@comune.rho.mi.it](mailto:CUC@comune.rho.mi.it) - tel 02-93332462/493/466

annuale del presente appalto pari ad € 583.000,00.....” Si chiede conferma che il requisito servizi analoghi per un valore di 583.000,00 sia annuo e che l’indicazione “medio annuo” sia un refuso.	
<b>Quesito n. 5</b>	<b>Chiarimento n. 5</b>
All'interno del Sub criterio B.2 "Certificazioni aziendali" dell'offerta tecnica per l'attribuzione del punteggio tabellare è necessario il possesso della Certificazione ISO 39001; poichè tale certificazione descrive lo standard di gestione per la riduzione del rischio stradale, con la presente si chiede se trattasi di un refuso o se si conferma il possesso della certificazione ISO 39001.	Trattasi di refuso. La Certificazione richiesta è l'ISO 9001.
<b>Quesito n. 6</b>	<b>Chiarimento n. 6</b>
Il Disciplinare di gara a pag. 32 al punto 3) recita: "La stima dei costi della manodopera. Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Codice i costi della manodopera indicati al punto 3 del presente Disciplinare non sono ribassabili...". Si chiede di confermare che i costi della manodopera indicati si intendono quelli dell'Ente e non quelli dell'Impresa.	Ai sensi dell'articolo 41 del Codice i costi della manodopera sono individuati dalla Stazione Appaltante in sede di gara. L'operatore economico può dimostrare che il ribasso complessivo offerto deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera.
<b>Quesito n. 7</b>	<b>Chiarimento n. 7</b>
In merito al requisito di capacità tecnica e professionale di cui alla lettera a), che recita: "Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara (con buon esito e senza aver subito risoluzioni contrattuali anticipate) di almeno due servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto (inerenti gestione servizi cimiteriali, ad esclusione delle attività amministrative) per un importo medio annuo non inferiore al valore annuale del presente appalto pari ad € 583.000,00 ed in particolare per le prestazioni inerenti le operazioni di sepoltura per un importo medio annuo pari ad € 280.000,00...".  È corretta l'interpretazione che i valori sono soddisfatti mediante la sommatoria dei due	Si conferma che i valori sono soddisfatti mediante la sommatoria dei due contratti pregressi.

contratti pregressi.	
----------------------	--

### Quesito n. 8

Con riferimento alla documentazione di gara, ed in particolare al paragrafo 6.3 - Requisiti di capacità tecnica e professionale, lettera a), si chiede un chiarimento interpretativo al fine di consentire una corretta e univoca predisposizione della documentazione di partecipazione.

La formulazione del requisito prevede l’“esecuzione negli ultimi dieci anni” di almeno due servizi analoghi, per un importo medio annuo non inferiore al valore annuo dell’appalto (€ 583.000,00), con specifico riferimento alle prestazioni inerenti le operazioni di sepoltura per un importo medio annuo pari a € 280.000,00.

Sul punto si rappresenta che è già stato formulato apposito quesito (Quesito n. 4), al quale è stato fornito il relativo chiarimento. Tuttavia, la risposta resa, pur richiamando la natura pluriennale dei servizi, non consente di individuare con chiarezza il criterio di calcolo dell’importo medio annuo richiesto.

In particolare, non risulta ancora chiaro a quale periodo temporale debba riferirsi l’importo medio annuo, ed in particolare se:

- tale importo debba essere calcolato sulla durata effettiva dei singoli contratti analoghi eseguiti nel decennio, normalmente pari a 2-3 anni, come avviene nella prassi degli appalti di servizi;
- oppure se debba essere determinato mediante un diverso criterio, ad esempio rapportando i corrispettivi complessivi ad un arco temporale più ampio, non coincidente con la durata dei singoli affidamenti.

La distinzione appare rilevante, considerato che il riferimento agli “ultimi dieci anni” sembrerebbe configurarsi come finestra temporale di ammissibilità dei servizi analoghi, e non come periodo utile per il calcolo della media annua, posto che i servizi in oggetto non hanno, di regola, una durata decennale.

Si chiede pertanto di voler fornire un chiarimento definitivo, specificando espressamente:

- se l’importo medio annuo richiesto debba essere determinato quale media dei valori annui dei due servizi analoghi, calcolati ciascuno in rapporto alla rispettiva durata contrattuale effettiva, purché eseguiti nel decennio di riferimento;
- ovvero le modalità puntuali di calcolo che la Stazione Appaltante intende adottare ai fini della verifica del requisito.

### Chiarimento n. 8

Trattasi di due requisiti distinti - come indicato ai punti 6.2 e 6.3 del Disciplinare di gara.

Il requisito di capacità economico e finanziaria di cui al punto 6.2 è il fatturato globale (complessivo Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago  
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: [CUC@comune.rho.mi.it](mailto:CUC@comune.rho.mi.it) - tel 02-93332462/493/466

d'impresa):

Fatturato globale maturato nei migliori 3 anni degli ultimi 5 anni precedenti la data di indizione della gara almeno pari al doppio del valore annuale del servizio e pertanto non inferiore a € 1.166.000,00 IVA esclusa;

Il requisito di cui al punto 6.3 è di natura tecnica e professionale e consiste nella:

Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara (con buon esito e senza aver subito risoluzioni contrattuali anticipate) di almeno due servizi analoghi a quello oggetto del presente appalto (inerenti *gestione servizi cimiteriali, ad esclusione delle attività amministrative*) per un importo medio annuo non inferiore al valore annuale del presente appalto pari a € 583.000,00 ed in particolare per le prestazioni inerenti le operazioni di sepoltura per un importo medio annuo pari ad € 280.000,00.

Si rimanda inoltre ai Chiarimenti n. 4 e n. 7.

Quesito n. 9	Chiarimento n. 9
<p>Si richiede in merito al punto dell'OEPV denominato A.1 se tale punto tratti SOLO dei servizi a canone (manutenzioni, verde, pulizie ecc.) e NON di operazioni cimiteriali.</p> <p>In caso affermativo, siamo a domandare quale capitolo della Relazione Tecnica sia stato da Voi dedicato alla descrizione delle sopracitate operazioni cimiteriali in quanto dalle descrizioni dei punti dell'OEPV non risulta chiaro.</p>	<p>Il punto A.1 dell'OEPV è inerente le prestazioni a canone quindi sia le operazioni cimiteriali (rif. All. A - “Disciplinare operazioni cimiteriali”) sia le pulizie, manutenzione del verde e gestione accessi (rif. All. B - “Disciplinare pulizie, manutenzione del verde e gestione accessi”), con particolare attenzione alle attività descritte all’All. B.</p>