



CHIARA LATTUADA

Nata a Segrate

Il 21 settembre 1999

Residenza ~~_____~~
~~_____~~

Cellulare ~~_____~~

Email chiaralattu99@gmail.com

Automunita

Formazione

Attualmente: Università
Cattolica del Sacro Cuore
Milano

Scienze linguistiche per le relazioni internazionali

Studi Superiori
Liceo Linguistico Ettore Majorana di Rho
2017/2018

Diploma di maturità linguistica

Conoscenza lingue straniere

Inglese (scritto e parlato) ottimo
Livello C1

Spagnolo (scritto e parlato) ottimo
Livello B2

Francese (scritto e parlato) ottimo
Livello C1

Arabo (scritto e parlato) principiante

Esperienze Lavorative

21 Febbraio 2020
Evento *Bulgari* – Fashion Week
Hotel Bulgari
Via Privata Fratelli Gabba 7b
Milano

Accoglienza, assistenza degli ospiti stranieri e forniva loro informazioni in lingua.

18 – 20 Febbraio 2020
Evento *H.P.*
Trasferta c/o Hotel Four Points by Sheraton
Bolzano

Tour Leader, gestione e coordinazione delle attività di un gruppo.

24 – 31 Ottobre 2019

Evento *Nutella Biscuit - Ferrero*
Piazza Gae Aulenti
Milano

Hostess-Promoter, fornivo informazioni sul prodotto con funzione di Brand Ambassador.

10 Settembre 2019

Evento *Leonardo Assicurazioni*
Viale della Liberazione 16
Milano

Addetta all'accoglienza dei clienti.

5-6-7 Luglio 2019

Evento *Villaggio Coldiretti*
Castello Sforzesco
Milano

Accoglienza e gestione di un gruppo di buyers stranieri fornendo loro assistenza in lingua.

Giugno 2019

Evento *Pierre Fabre*
Dermo-Cosmétique
Milano

Accoglienza e gestione servizio transfer di clienti francesi, fornivo informazioni generali in francese e assistenza in loco

2019 – 2018 - 2017

BHL Boutique Rooms Legnano
Via Filippo Corridoni, 2a,
20025 Legnano - MI

Addetta alla reception con accoglienza dei clienti, soprattutto stranieri.

Rispondeva alle richieste di informazioni secondo gli standard ed il regolamento stabilito dalla struttura, fornivo indicazioni, assegnavo le camere del booking tramite sistemi gestionali del check in/check out degli ospiti, delle operazioni di cassa e accompagnavo le persone all'interno del Bed and Breakfast.

Vigilavo e monitoravo gli ingressi alla struttura.

Inoltre, svolgevo mansioni amministrative, rispondeva al telefono e smistavo le chiamate in ingresso, mi occupavo delle e-mail e della posta, facevo fatture, compilavo e archiviavo la documentazione

Dicembre 2018

Artigianato in Fiera – MI

Addetta alla vendita capi di abbigliamento

Esperienze di studio all'estero

2013

Cadiz – Casa- famiglia con frequenza presso
"Istituto S. Fernando"

2016

Brighton – Casa-famiglia con frequenza presso
"The English School-LTC Brighton"

Conoscenze informatiche

Ottima conoscenza dei sistemi Windows, Word, Excel e degli applicativi del pacchetto Office

Interessi

- Viaggiare
 - Sport – Pratico snowboard, sci ed equitazione
 - Politica, arte, ambiente e cultura
-

Altre informazioni

- Disponibilità a viaggiare e ad effettuare trasferimenti sia in Italia che all'estero
- Ottima attitudine ai rapporti umani e al lavoro in team
- Orientamento al problem solving e alla customer satisfaction
- Attestato HACCP

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196/2003.

Chiara Lattuada

