

إلى الوالدين/أولياء الأمور/الآباء الحاضنين
للقصر المسجلين
في خدمة وجبات الغداء المدرسية

خدمة وجبات الغداء للعام الدراسي 2027/2026 في مدارس بلدية ريو

التسجيل / التجديد

لاستخدام خدمة الوجبات المدرسية، يجب إجبارياً القيام بالاشتراك في الخدمة عبر الإنترنت، ومن خلاله سيتم تخصيص بيانات الدخول إلى البوابة الإلكترونية المخصصة لأولياء الأمور (الرمز وكلمة المرور).
مهم: بالنسبة لأولئك الذين استخدموا الخدمة بالفعل ولديهم بيانات الدخول، فمن الإجباري تجديد الاشتراك عبر الإنترنت.
إذا لم تكن قد قمت بالاشتراك/ التجديد حتى الآن، فيمكنك الاطلاع على قسم الأخبار في بوابة أولياء الأمور عن طريق الاتصال بالرابطة <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> ملصق التعليمات.
في حالة عدم الاشتراك أو التجديد، لن يتمكن الطفل من استخدام خدمة وجبات الغداء المدرسية؛ ومن ثم لن يتمكن من الدخول إلى قاعة الطعام.

الطريقة الجديدة للكشف عن حالات الغياب في مطعم المدرسة

بدءاً من سبتمبر 2025، ووفقاً للتقويم المدرسي الذي سيعلم عن بداية الخدمة، سيتم حجز الوجبة تلقائياً لكل يوم من أيام العودة المتوقعة إلى المدرسة.
وسيكون الإبلاغ عن أي غياب أو عدم تناول الوجبة من مسؤولية ولي الأمر أو الوصي أو الآباء الحاضنين للقصر المسجل في خدمة الغداء المدرسية، وفقاً للطرق الموضحة أدناه.
وستسمح لنا هذه العملية بتحسين إجراءات تسجيل الحضور؛ وبالتالي الحصول على استجابة سريعة وأمنة للوجبات المطلوبة والتي سنُسئَلُك بالفعل.
ولذلك نطلب منكم اتباع التعليمات الموضحة أدناه والقيام بإبلاغ الوجبة في كل مرة لا يستخدم فيها طفلك خدمة وجبة الغداء المدرسية، وإلا فسيتم حجز وجبة طفلك، وسيتم تحصيل رسومها عن كل يوم عودة تحده المدرسة.

- لن يتم من الآن فصاعداً الكشف عن وجود طفلك/طفلتك في مطعم المدرسة (بنداء الأسماء من قبل المعلم)؛
- وسيكون طفلك حاضراً تلقائياً في مطعم المدرسة في كل يوم يتم فيه تقديم الخدمة؛
- **يجب الإبلاغ عن أي غياب من قبل ولي الأمر/الوصي/الآباء الحاضنين** باستخدام أحد الطرق التالية:
 1. من خلال البوابة الإلكترونية لأولياء الأمور Genitori؛
 2. عبر تطبيق (COMUNICAPP)
 3. عن طريق مكالمة هاتفية

- **يجب أن يتم الإبلاغ عن الغياب عن الخدمة:**
 - من الساعة 6.00 مساءً لليوم السابق للغياب؛
 - حتى الساعة 9:30 صباحاً ليوم الخدمة؛
 - على سبيل المثال: في يوم 12 أكتوبر، إذا لن يقوم الطفل/الطفلة بالذهاب إلى مطعم المدرسة، فيمكنك إرسال الرسالة من الساعة 6 مساءً ليوم 11 أكتوبر حتى الساعة 9.30 صباحاً ليوم 12 أكتوبر؛
 - من الممكن أيضًا إلغاء وجبة أو عدة وجبات مقدماً على سبيل المثال، في بداية الشهر، سيكون من الممكن بالفعل التخطيط للأيام التي سيتواجد فيها الطفل والأيام التي لن يستخدم فيها الخدمة

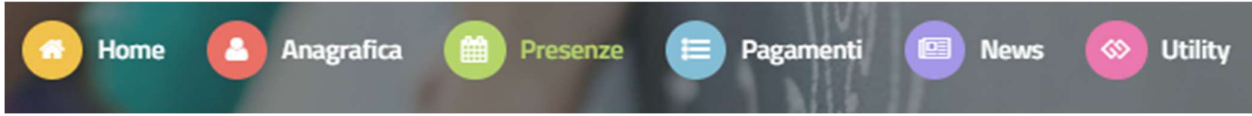
كيفية إلغاء الوجبة

1. من خلال البوابة الإلكترونية لأولياء الأمور: GENITORI:

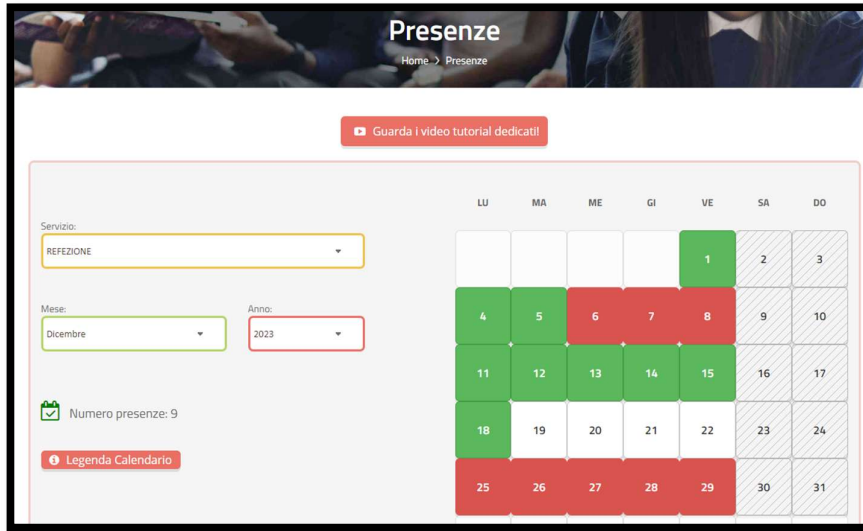
الدخول باستخدام الرابط: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>



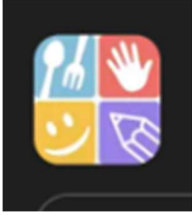
بمجرد تسجيل الدخول، سيتم فتح القائمة التالية وسيتمكن عليك اختيار حضور PRESENZE



قم باختيار الشهر والسنة وحدد اليوم/الأيام المراد إلغاؤها في المربعات المتعلقة. بمجرد تحديد التاريخ المعني، سيتم عرض وظائف إلغاء الوجبة أو حجز الوجبة الخفيفة. التواريخ ذات الخلفية الحمراء غير متوفرة؛ لأنها مصنفة بعدم توفر خدمة مطعم المدرسة في تلك التواريخ.



2. عن طريق التطبيق: ComunicApp



يتوفر تطبيق "COMUNICAPP" على PlayStore لأجهزة Android ومن AppleStore لأجهزة Apple ios. وبمجرد تحميل التطبيق، ابحث عن البلدية التي تريد الاتصال بها واختر: بلدية رو

ثم قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات الدخول الخاصة بك

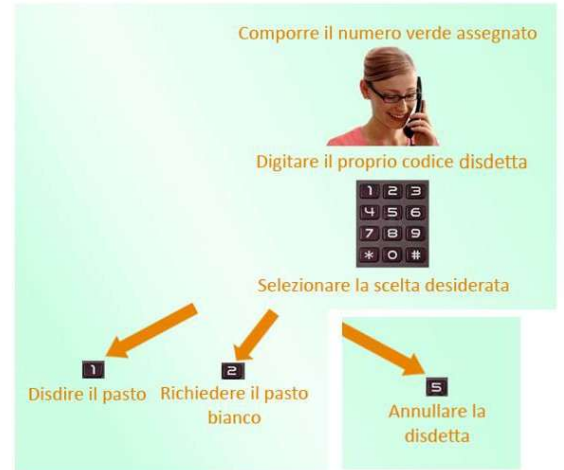
لإلغاء الوجبة أو لحجز الوجبة الخفيفة، انتقل إلى قسم التقويم CALENDARIO، واختر اليوم/الأيام، ثم انقر ببساطة على أحد الخيارات المتاحة في جدول الإيضاح.



3. عن طريق مكالمة هاتفية

من خلال الاتصال بالرقم المجاني من خط أرضي: 0294757575 سيرشدك المستجيب الآلي خلال عملية الإبلاغ عن الغياب.

- اطلب رقم الهاتف المذكور أعلاه
- باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف، أدخل **رمز الإلغاء** الذي سيتم طلبه منك. يمكنك العثور على هذا الرمز في بوابة أولياء الأمور في قسم البيانات الشخصية ANAGRAFICA - المستخدم UTENTE (ملاحظة: سيتمكن المستخدمون الجدد من الدخول إلى البوابة واستعادة رمز الإلغاء فقط بدءًا من **09/01**)
- يقوم النظام بالتحقق من صحة الطلب وإرسال اسم الطفل/الطفلة من خلال المركب الصوتي للتأكيد.
- اختر خيار إلغاء أو طلب وجبة خفيفة أو إبطال الإلغاء الذي تم الإبلاغ عنه مسبقًا.



مهم:
يجب إجراء مكالمات إلغاء الوجبة في الفترات الزمنية المشار إليها مسبقًا، وإلا سيتم فرض رسوم على الوجبة، أي من الساعة 6:00 مساءً لليوم السابق حتى الساعة 9:30 صباحًا من يوم تقديم الخدمة. مع توفر إمكانية الإبلاغ عن الغياب مسبقًا بفترة طويلة.

ولذلك من الضروري أن تتذكر الإبلاغ عن حالات الغياب ليس فقط بسبب المرض أو الزهات العائلية المخططة، ولكن أيضًا بسبب التغييرات في التقويم المدرسي، على سبيل المثال: الإضرابات، الرحلات وغيرها من حالات التعليق غير الاعتيادية التي يجب إلغاء الوجبة من أجلها

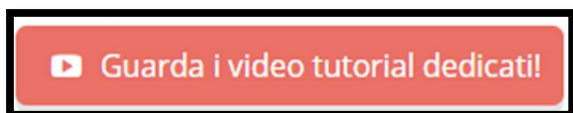
للحصول على مزيد من المعلومات يمكنك التواصل معنا عن طريق:



المساعدة الافتراضية **Aiuto virtuale**: من خلال النقر على الزر الموجود في بوابة أولياء الأمور، ستتمكن بالفعل من تلقي بعض الإجابات على أسئلتك



الأداة المساعدة **Utility**: منطقة مخصصة لقسم "اتصل بنا" على بوابة أولياء الأمور، والتي تتيح لك عرض طرق أخرى لتلقي المساعدة.



فيديو تعليمي: يتوفر فيديو تعليمي على بوابة أولياء الأمور يشرح ما ورد أعلاه بالتفصيل.