

A los padres/tutores/cuidadores  
de los menores matriculados  
en el servicio de comedor escolar

## **SERVICIO DE COMEDOR ESCOLAR A.S. 2026/2027 EN LAS ESCUELAS DEL AYUNTAMIENTO DE RHO**

### **MATRICULACIÓN / RENOVACIÓN**

Para utilizar el servicio de comedor escolar es **OBLIGATORIO** realizar la **MATRICULACIÓN EN LÍNEA** a través de la cual se le facilitarán las CREDENCIALES DE ACCESO AL PORTAL WEB dedicado a los padres (código y contraseña).

**IMPORTANTE:** para aquellos que ya han utilizado el servicio y ya disponen de credenciales, es OBLIGATORIO **RENOVAR LA MATRICULACIÓN EN LÍNEA**.

Si aún no ha hecho la matriculación/renovación, puede consultar el **CARTEL CON LAS INSTRUCCIONES** en la sección NOTICIAS del portal para padres, entrando con el enlace <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>.

En caso de que no se haga la inscripción o renovación, el niño no podrá utilizar el servicio de comedor y, por tanto, no tendrá acceso a los espacios para ello.

### **MODO DE REGISTRAR LAS AUSENCIAS EN EL COMEDOR**

A partir de septiembre de 2025, según el calendario escolar que anunciará el inicio del servicio, la comida se reservará automáticamente para cada día previsto de la vuelta a la escuela.

La notificación de cualquier ausencia y no consumo de la comida será responsabilidad del padre, madre, tutor o cuidador del menor inscrito en el servicio de comedor escolar, tal y como se describe a continuación.

Ello permitirá optimizar los procedimientos de registro de presencias y contar así con una respuesta rápida y fiable en cuanto a las comidas efectivamente solicitadas y consumidas.

Por ello, le pedimos que por favor siga las instrucciones que se indican a continuación y proceda a cancelar cuando su hijo/a no vaya a utilizar el servicio de comedor, ya que, de lo contrario, la comida de su hijo/a quedará reservada y se le cobrará por cada día que su hijo deba volver a la escuela.

- La presencia de su(s) hijo(s) en el comedor ya no se registrará en la escuela (cuando el profesor pasa lista);
- Su hijo/a **quedará automáticamente presente en el comedor todos los días** en los que está previsto el servicio;
- **Toda ausencia debe ser comunicada por el padre/madre/tutor/cuidador** utilizando una de las siguientes modalidades:
  1. A través del portal web para padres;
  2. A través de la aplicación (COMUNICAPP)
  3. Por teléfono
- **Debe notificarse la ausencia del servicio:**
  - A partir de las 18:00 horas del día anterior
  - Hasta las 9:30 del día del servicioPor ejemplo: si para el día 12 de octubre su hijo/a no va a ir al comedor, se puede enviar la notificación desde las 18:00 del 11 de octubre las 9:30 del 12 de octubre;


- También es posible cancelar la comida o varias comidas con mucha antelación. Por ejemplo, a principios de mes ya se podrá planificar qué días asistirá el niño/a y qué días no utilizará el servicio

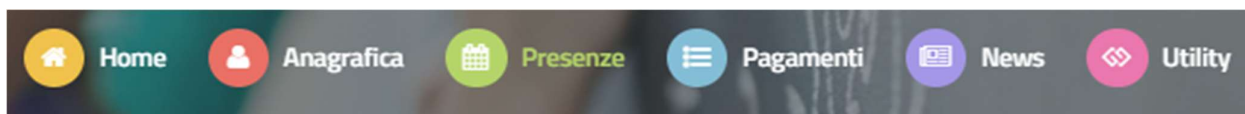
## MODALIDADES DE CANCELAR LA COMIDA

### 1. A través del PORTAL WEB PARA PADRES:

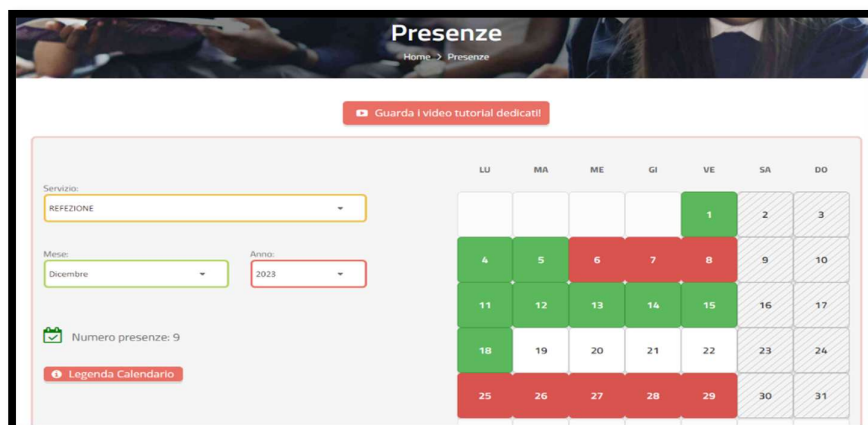
Acceda al enlace: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>



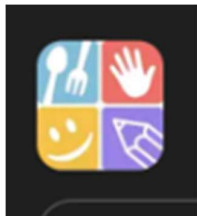
Una vez iniciada la sesión, se abrirá el  siguiente menú y deberá seleccionar **PRESENCIAS**



Introduzca el mes, el año y seleccione el/los día/s que desea cancelar en las casillas correspondientes. Una vez seleccionada la fecha correspondiente, se propondrán las **funciones de cancelación de la comida o la posible reserva de dietas blandas**. Las fechas con fondo ROJO no están disponibles, ya que están clasificadas como SERVICIOS DE COMEDOR NO PRESTADOS.



## 2. A través de la aplicación: ComunicApp



La aplicación «COMUNICAPP» está disponible en PlayStore para dispositivos Android y en AppleStore para dispositivos Apple los. Una vez instalada la aplicación, busque y seleccione el ayuntamiento al que desea conectarse: ayuntamiento de RHO

A continuación, inicie sesión con sus credenciales

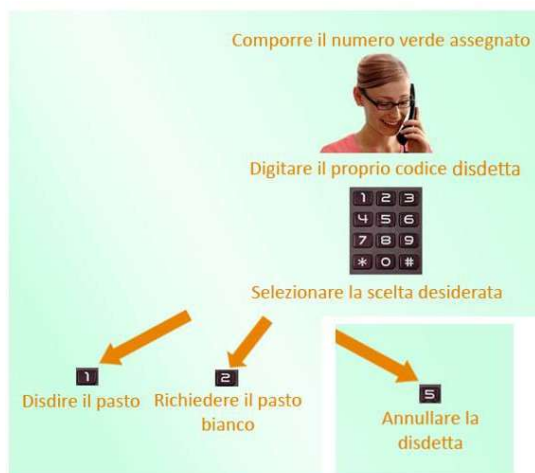
Para cancelar la comida o reservar la dieta blanda, vaya a la sección CALENDARIO, elija el/los día/s y simplemente haga clic en una de las opciones disponibles en la leyenda.



## 3. Por TELÉFONO

Llamando al número gratuito desde un teléfono fijo 0294757575 el contestador automático le guiará a través del proceso de notificación de la ausencia.

- Marque el número de teléfono anterior
- Introduzca con el teclado del teléfono el **CÓDIGO DE CANCELACIÓN** que se le pedirá. Este código se encuentra en el portal para padres, en la sección DATOS - USUARIO (Nota: los nuevos usuarios **sólo** podrán acceder al portal y encontrar el código de CANCELACIÓN a partir **del 01/09**)
- El sistema comprueba la validez de la solicitud y comunica el nombre del niño mediante un sintetizador de voz para su confirmación.
- Elige la opción de anular o solicitar dieta blanda o anular la cancelación previamente comunicada.



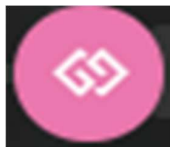
- **IMPORTANTE:**  
Las llamadas de cancelación de la comida deben efectuarse en los horarios indicados anteriormente, es decir, desde las 18:00 horas del día anterior hasta las 9:30 horas del día del servicio; de lo contrario, se cobrará la comida. Ello sin perjuicio de la posibilidad de comunicar las ausencias con suficiente antelación.

Es necesario recordar que se deben comunicar las ausencias no sólo por enfermedad o salidas familiares previstas, sino también por cambios en el calendario escolar, por ejemplo: huelgas, excursiones escolares, otras suspensiones extraordinarias por las que deba cancelarse la comida.

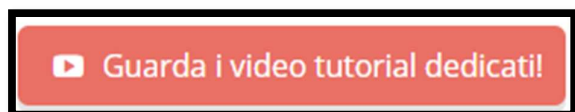
**Para cualquier consulta adicional, contactar con:**



**Asistencia virtual:** Al hacer clic en el botón del portal de padres, tendrá algunas respuestas a sus preguntas



**Utility:** área dedicada a la sección «Contacte con nosotros» del portal de padres, que permite ver otras formas de recibir asistencia.



**VÍDEO TUTORIAL:** en el portal para padres hay disponible un vídeo tutorial que explica todo lo anterior en detalle.