

Iscrizione e rinnovo al servizio per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado - Anno scolastico 2026-2027

Il Comune di Rho eroga per gli alunni delle scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado il servizio di refezione scolastica.

Ai sensi della deliberazione di G.C. n. 280 del 20.11.2018 e del Regolamento Comunale dei servizi scolastici in vigore, **l'iscrizione a scuola comporta la fruizione del servizio di refezione scolastica: la procedura di iscrizione al servizio di refezione, già attiva, dovrà, tuttavia, essere perfezionata con la trasmissione della documentazione necessaria**, indicata al successivo punto 1.

I contenuti del servizio di refezione scolastica sono illustrati sul sito istituzionale del Comune di Rho.

Le famiglie che NON desiderano fruire del servizio di refezione scolastica dovranno farne richiesta formale al Dirigente Scolastico.

Gli elementi informativi essenziali del servizio sono i seguenti:

1. Perfezionamento iscrizione e documentazione richiesta:

Il perfezionamento della domanda di iscrizione dovrà essere fatto:

dal 11 MAGGIO al 15 LUGLIO 2026

esclusivamente on-line accedendo all'AREA WEB dedicata alle Famiglie al link:
<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> ;

- Per ottenere le riduzioni sulla tariffa, nella sezione ISEE dei moduli on-line dovranno essere dichiarati i seguenti dati:
 - valore ISEE in corso di validità;
 - numero di protocollo INPS della DSU/ISEE;
 - data di rilascio;
 - data di scadenza.
- In caso di richiesta di pasto dieta, dovrà essere allegata alla domanda la documentazione relativa a diete speciali per patologie, allergie/intolleranze alimentari e/o per motivi religiosi o culturali.

2. Tariffe:

Le tariffe del servizio vengono determinate in base all'indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) della famiglia.

Nel caso di contemporanea frequenza di più figli, sulla retta dei figli successivi al primo viene applicata una riduzione.

La richiesta di riduzione della tariffa può essere presentata da tutti gli utenti residenti e non residenti, che usufruiscono del servizio.

Le tariffe in vigore per l'anno scolastico 2026/2027, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 114 del 27/06/2023, sono le seguenti:

FASCIA	FASCIA ISEE	TARIFFA INTERA (primo figlio)	TARIFFA RIDOTTA (dal secondo figlio)
A	Da € 0 a € 7.954,05	€ 0,85	€ 0,75
B	Da € 7.954,06 a € 10.340,26	€ 2,90	€ 2,60
C	Da € 10.340,27 a € 12.726,48	€ 3,65	€ 3,30
D	Da € 12.726,49 a € 15.908,10	€ 4,15	€ 3,75
E	Da € 15.908,11 a € 20.680,53	€ 5,00	€ 4,50
F	da € € 20.680,54 in poi	€ 5,30	€ 4,75

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2026/2027. **A coloro che non dichiareranno alcun dato relativo all'ISEE verrà applicata automaticamente la tariffa massima (Fascia F).**

Qualora la comunicazione dell'ISEE avvenisse nel corso dell'anno scolastico, l'eventuale riduzione verrà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene presentata. Di conseguenza i pasti consumati fino a tale data saranno conteggiati applicando la tariffa massima. La variazione dell'Attestazione ISEE potrà essere effettuata direttamente dall'utente, accedendo all'area dedicata alle famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA - UTENTE - DATI PAGAMENTO - ISEE - modifica).

3. Pagamenti e modalità per disdire il pasto

Per il pagamento del servizio e per la disdetta del pasto si rinvia alle informative "Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO" e "Modalità per disdire il pasto" allegate alla presente. Qualora le modalità dovessero subire modificazioni per l'anno scolastico 2026/2027, verranno fornite ulteriori informazioni.

4. Diete speciali:

- A. Viene garantita l'erogazione di diete speciali nel caso di patologie, allergie/ intolleranze documentate (per es. celiachia, favismo, diabete) e/o per motivi religiosi e/o culturali;
- B. In tali casi deve essere allegata alla domanda, come indicato al punto 1:
 - a. apposita documentazione corredata dai relativi certificati medici;
 - b. dichiarazione relativa ai motivi religiosi e/o culturali.

5. Informazioni:

- Sodexo Italia S.p.A.:
 - i. E-mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
 - ii. Telefono: 800761186 martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30; mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00;
 - iii. Fax: 02-69684461;

iv. Sede amministrativa aperta al pubblico in Via Castelli Fiorenza s.n.c. – Rho (di fronte al teatro Civico) – Orari di apertura:

Lunedì-martedì-giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

CHIUSA NEL MESE DI AGOSTO

6. Regolamento:

Il servizio è disciplinato da:

- Regolamento dei servizi scolastici approvato dal Consiglio Comunale;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 280 del 20.11.2018;
- Deliberazione di Giunta Comunale n. 114 del 27.06.2023.

I documenti sono scaricabili dal sito www.comune.rho.mi.it

L'Assessore alla Scuola e Istruzione
f.to Paolo Bianchi

Il Dirigente Area 2
Servizi alla Persona
f.to Dott. Francesco Reina

REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027 Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine in fase di iscrizione on-line, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti compete alla Ditta Sodexo, con le seguenti modalità:

Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO – cosa si intende

La modalità di pagamento prepagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti addebitati giornalmente, rispetto al consumo, tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato in fase di iscrizione on-line, che rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici, esclusivamente presso gli esercenti convenzionati.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo con le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie, accedendo tramite SPID/CIE al link <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>, è possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio.
- **SMS**: saranno inviate al vostro numero di cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione

Tabella fasce ISEE

Le Tariffe in vigore per l'anno scolastico 2026/2027, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n.114 del 27/06/2023, sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta (dal 2° figlio)
Da € 0 a € 7.954,05	A	€ 0,85	€ 0,75
Da € 7.954,06 a € 10.340,26	B	€ 2,90	€ 2,60
Da € 10.340,27 a € 12.726,48	C	€ 3,65	€ 3,30
Da € 12.726,49 a € 15.908,10	D	€ 4,15	€ 3,75
Da € 15.908,11 a € 20.680,53	E	€ 5,00	€ 4,50
da € 20.680,54 in poi	F	€ 5,30	€ 4,75

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2026/2027. A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all'ISEE in fase di iscrizione on-line, verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

NB: Qualora durante l'anno scolastico ci fosse una variazione della vostra Attestazione ISEE, la modifica dovrà essere effettuata direttamente dal genitore, accedendo all'area web dedicata alle famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA – UTENTE – DATI PAGAMENTO – ISEE - modifica). L'eventuale riduzione sarà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene effettuata.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat/carta di credito o prepagata presso:

- **PUNTI DI RICARICA CONVENZIONATI CON SODEXO**

SPORTELLO SODEXO (aperto al pubblico)	VIA CASTELLI FIORENZA Snc (sotto i portici, di fronte al teatro Civico)	RHO	Solo bancomat e c/credito
RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOSERV SRLS (ex Cartoleria Meda)	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
FARMACIA MAZZO SRL	VIA GHANDI 3	RHO	
FARMACIA COMUNALE 1	CORSO EUROPA 219	RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO di RHO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO presso Nuova Esselunga	RHO	Solo contanti

- **PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web**

Sul Portale Genitori accedendo al sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> tramite SPID/CIE:

Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere **sempre** un saldo positivo.

Cosa succede al termine del ciclo scolastico?

A conclusione del ciclo scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non verrà più utilizzato il Servizio di refezione scolastica, compilando il modulo di richiesta di seguito riportato e inviandolo con copia di un documento all'indirizzo e-mail: infofette.scolastiche.fms.IT@sodexo.com
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo (o se ne usufruirà un fratello/sorella)

PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema o chiarimento, si potrà:

→ inviare una e-mail al seguente indirizzo: infofette.scolastiche.fms.it@sodexo.com

→ contattare il numero gratuito 800761186 degli uffici Sodexo:
martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30
mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

→ cliccare sull'icona dell'assistenza virtuale, che troverete sul portale genitori (come da immagine)



SPORTELLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO

Vi informiamo inoltre che è **aperta al pubblico** la sede amministrativa Sodexo in Via Castelli Fiorenza s.n.c. - RHO - (sotto ai portici - di fronte al Teatro Civico), per eventuali richieste di informazioni, consegna documenti, regolazione dei pagamenti con bancomat o carta di credito (**NO CONTANTE**) con i seguenti orari di apertura (festività escluse):

ORARI DI APERTURA:

Lunedì, martedì e giovedì	dalle ore 9.00 alle ore 13.00 – Dalle ore 14.00 alle ore 17.00
Mercoledì	dalle ore 14.00 alle ore 18.00
Venerdì	dalle ore 9.00 alle ore 14.00

CHIUSO NEL MESE DI AGOSTO



Ai
Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti
al Servizio Refezione scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE A.S. 2026/2027 PRESSO LE SCUOLE DEL COMUNE DI RHO

ISCRIZIONE / RINNOVO

Per usufruire del servizio di refezione scolastica, è obbligatorio effettuare l'iscrizione on-line a seguito della quale vi verrà assegnato un CODICE DISDETTA per annullare la prenotazione del pasto.

Importante: per coloro che hanno già usufruito del servizio, è obbligatorio effettuare il rinnovo dell'iscrizione on-line.

Qualora non abbiate ancora provveduto ad effettuare l'iscrizione / rinnovo è possibile visionare la Locandina Istruzioni nella sezione NEWS del portale genitori collegandosi al link <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

In caso di mancata iscrizione o rinnovo, il bambino non potrà usufruire del servizio di refezione e quindi non potrà accedere al refettorio.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE ASSENZE A MENSA

Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente in mensa tutti i giorni** in cui è previsto il servizio, i pasti risulteranno prenotati per ogni giorno di frequenza a scuola come da calendario scolastico.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto **sarà a carico del genitore o tutore o affidatario** del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Vi chiediamo quindi di **procedere con la disdetta** ogni qualvolta vostro figlio non usufruirà del servizio mensa, in quanto, in caso contrario, il pasto per Vostro figlio/a risulterà prenotato e verrà addebitato.

Occorre disdire il pasto non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per le variazioni del calendario scolastico come scioperi, gite o altre sospensioni straordinarie.

- L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore/affidatario utilizzando una delle seguenti modalità:
 1. Tramite il portale Web Genitori;
 2. Tramite APP (COMUNICAPP);
 3. Tramite chiamata telefonica
- La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:
 - Entro le ore 9,30 del giorno del servizio
 - È possibile disdire il pasto o più pasti anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà possibile pianificare i giorni di assenza

Per i bambini iscritti al primo anno della scuola dell'Infanzia, si precisa che il genitore dovrà disdire il pasto in mensa fino al giorno in cui il bambino inizierà a mangiare secondo lo specifico piano di inserimento concordato con la scuola.

MODALITA' PER DISDIRE IL PASTO

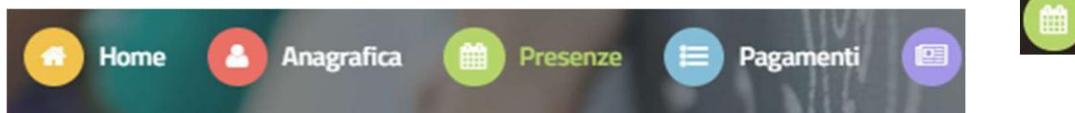
1. Tramite **PORTALE WEB GENITORI:**

Accedere al link: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

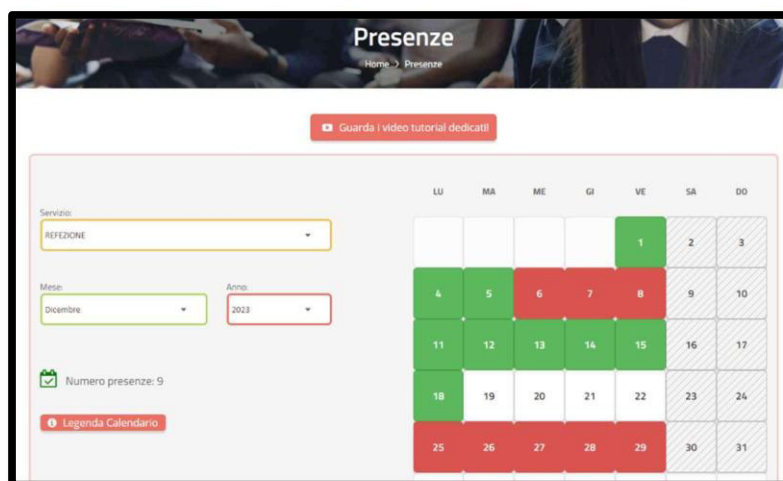


Premi su “Entra con SPID” oppure “Entra con CIE”

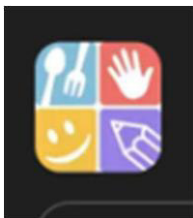
Una volta fatto l’accesso si aprirà il seguente menù e dovrai selezionare **PRESENZE**



Indica il mese, l’anno e seleziona il giorno/i giorni da disdire sulle caselle relative. Una volta selezionata la data interessata saranno proposte le **funzionalità di disdetta del pasto o l’eventuale prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO MENSA NON EROGATO.



2. Tramite **APP: ComunicApp**



L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi: **comune di RHO**

Quindi accedere tramite SPID e/o CIE

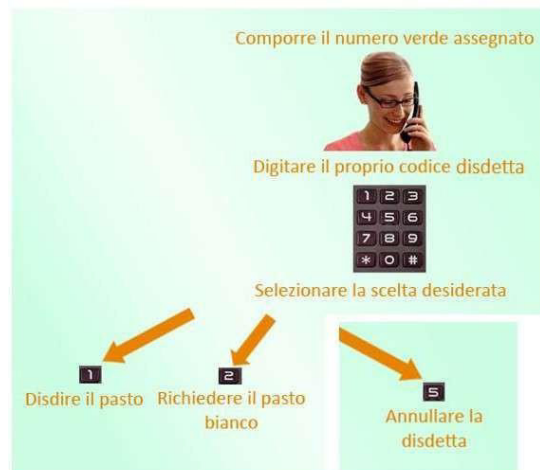
Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco andare nella sezione CALENDARIO, scegliere il giorno/i giorni e cliccare semplicemente una delle opzioni disponibili nella legenda.



3. Tramite **CHIAMATA TELEFONICA**

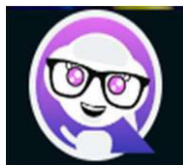
Chiamando il numero **0294757575** (gratuito oppure a pagamento da mobile a seconda del proprio piano tariffario), **il risponditore automatico vi guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.**

- Comporre il numero telefonico sopra indicato
- Utilizzando la tastiera del telefono digitare il **CODICE DISDETTA** che vi verrà chiesto. Tale codice lo potete trovare sul portale genitori nella sezione ANAGRAFICA – UTENTE (NB: i nuovi utenti potranno accedere al portale e recuperare il codice DISDETTA **solo** a partire **dal 01/09**)
- Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
- Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.

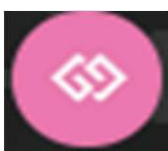


- **IMPORTANTE:**
Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate entro e NON OLTRE le ore 9,30 del giorno del servizio. È fatta salva la possibilità di segnalare l'assenza con largo anticipo.

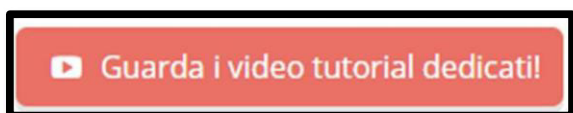
Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:



Aiuto virtuale: Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



Utility: area dedicata alla sezione “Contattaci” sul portale genitori, che permette di visualizzare altre modalità per ricevere assistenza.



VIDEO TUTORIAL: è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto.

SPORTELLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO:

Via CASTELLI FIRENZA s.n.c.- Rho (sotto i portici di fronte al teatro Civico) - orari apertura:

Lunedì-martedì-giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 -

Mercoledì dalle 14.00 alle 18.00 -

Venerdì dalle 9.00 alle 14.00

AGOSTO: CHIUSO