



REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025

Modalità di pagamento dei pasti PRE-PAGATO

Il servizio di prenotazione e pagamento dei pasti della refezione scolastica avviene in modo informatizzato, con sistema di pagamento in forma anticipata rispetto al consumo.

A tal fine in fase di iscrizione on-line, **ad ogni genitore/tutore viene assegnato un CODICE IDENTIFICATIVO**, a cui sono collegati i relativi dati (ad esempio: cognome nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc).

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del DLgs 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

Attualmente la gestione dei pagamenti compete alla Ditta Sodexo, con le seguenti modalità:

Il pagamento dei pasti Servizio in modalità di PRE-PAGATO - cosa si intende

La modalità di pagamento pre-pagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti addebitati giornalmente dalla scuola, rispetto al consumo, tramite **ricarica del proprio Conto Pasti**. Il Conto pasti può essere ricaricato tramite il **CODICE IDENTIFICATIVO** assegnato in fase di iscrizione on-line, che rimarrà invariato per tutti gli anni scolastici.

Come fare per conoscere IL SALDO DEL CONTO PASTI

L'utente può conoscere lo stato dei pagamenti e il credito residuo con le seguenti modalità:

- Tramite l'**AREA WEB** dedicata alle Famiglie al link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> e' possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio. Per accedere al portale si devono utilizzare le credenziali d'accesso che andranno scaricate dopo il salvataggio dell'iscrizione on-line.

- **SMS**: saranno inviate tramite cellulare comunicazioni inerenti il Servizio di Refezione

Tabella fasce ISEE

Le Tariffe in vigore per l'anno scolastico 2024/2025, approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n.114 del 27/06/2023, sono le seguenti:

FASCIA ISEE	FASCIA	Tariffa intera (primo figlio)	Tariffa ridotta (dal 2° figlio)
Da € 0 a € 7.781,93	A	€ 0,85	€ 0,75
Da € 7.781,94 a € 10.116,51	B	€ 2,90	€ 2,60
Da € 10.116,52 a € 12.451,09	C	€ 3,65	€ 3,30
Da € 12.451,10 a € 15.563,86	D	€ 4,15	€ 3,75
Da € 15.563,87 a € 20.233,02	E	€ 5,00	€ 4,50
Superiore a € 20.233,03	F	€ 5,30	€ 4,75

Il valore riportato nella sezione ISEE ha validità per l'intero anno scolastico 2024/2025. A coloro che non comunicheranno alcun dato relativo all'ISEE in fase di iscrizione on-line, verrà applicata automaticamente la tariffa massima.

NB: Qualora durante l'anno scolastico ci fosse una variazione della vostra Attestazione ISEE, la modifica dovrà essere effettuata direttamente da voi, accedendo all'area web dedicata alle famiglie, attraverso il sito <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> (andare su ANAGRAFICA - UTENTE - DATI PAGAMENTO - ISEE - modifica). L'eventuale riduzione sarà applicata solo a partire dal giorno successivo a quello in cui la stessa viene effettuata.

Come e dove ricaricare il proprio conto pasti

Le ricariche possono essere effettuate in contanti o con bancomat/carta di credito o prepagata presso:

PUNTI DI RICARICA

SPORTELLLO SODEXO (aperto al pubblico)	VIA CASTELLI FIORENZA Snc (sotto i portici, di fronte al teatro Civico)	RHO	Solo bancomat e c/credito
RI. PLAST s.r.l	VIA SAN CARLO 117	RHO	
CARTOSERV SRLS (ex Cartoleria Meda)	VIALE F. MEDA 23	RHO	
CARTOLERIA IL MATITONE	VIA DON L. BETTINETTI 5	RHO	
CARTOLANDIA DI SANSALONE	VIA MAGENTA, 41	RHO	
FARMACIA MAZZO SRL	VIA GHANDI 3	RHO	
FARMACIA COMUNALE 1	VIA CARDINAL FERRARI 66	RHO	Solo contanti

FARMACIA COMUNALE 2	PIAZZA CHIESA 20	TERRAZZANO	Solo contanti
FARMACIA COMUNALE 3	VIA S. DI GIACOMO	RHO	Solo contanti

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO on-line su web

Sul Portale Genitori direttamente su Internet accreditandosi al sito:

<https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

Scadenza e controllo pagamenti

Il genitore può decidere liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Cosa succede al termine dell'anno scolastico?

A conclusione del ciclo scolastico, l'eventuale credito residuo:

- **viene restituito**, se l'anno scolastico successivo non si usufruirà del Servizio di refezione scolastica, previa domanda scritta all'indirizzo e-mail: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com
- **viene mantenuto** e reso disponibile, se si usufruirà ancora del servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo (o se ne usufruirà un fratello/sorella)

PER EVENTUALI CHIARIMENTI IN MERITO

Per qualsiasi problema o chiarimento, si potrà

- contattare il numero gratuito 800761186 degli uffici Sodexo
martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30
mercoledì dalle 9.00 alle 12.00

–cliccare sull'icona dell'assistenza virtuale, che troverete sul portale genitori (come immagine sotto riportata):



SPORTELLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO

Vi informiamo inoltre che è **aperta al pubblico** la nostra sede amministrativa in Via Castelli Fiorenza s.n.c. -RHO - (di fronte al Teatro Civico), per eventuali richieste di informazioni, consegna documenti, regolazione dei pagamenti con bancomat o carta di credito (**NO CONTANTE**) con i seguenti orari di apertura (festività escluse):

Sodexo Italia S.p.A. – Via Fratelli Gracchi 36 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

ORARI DI APERTURA:

Dal 14/6/2024 al 31/07/2024:

da lunedì a venerdì dalle ore 13.00 alle ore 19.00;

Dal 02/9/2024:

Lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 - Dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Mercoledì dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00