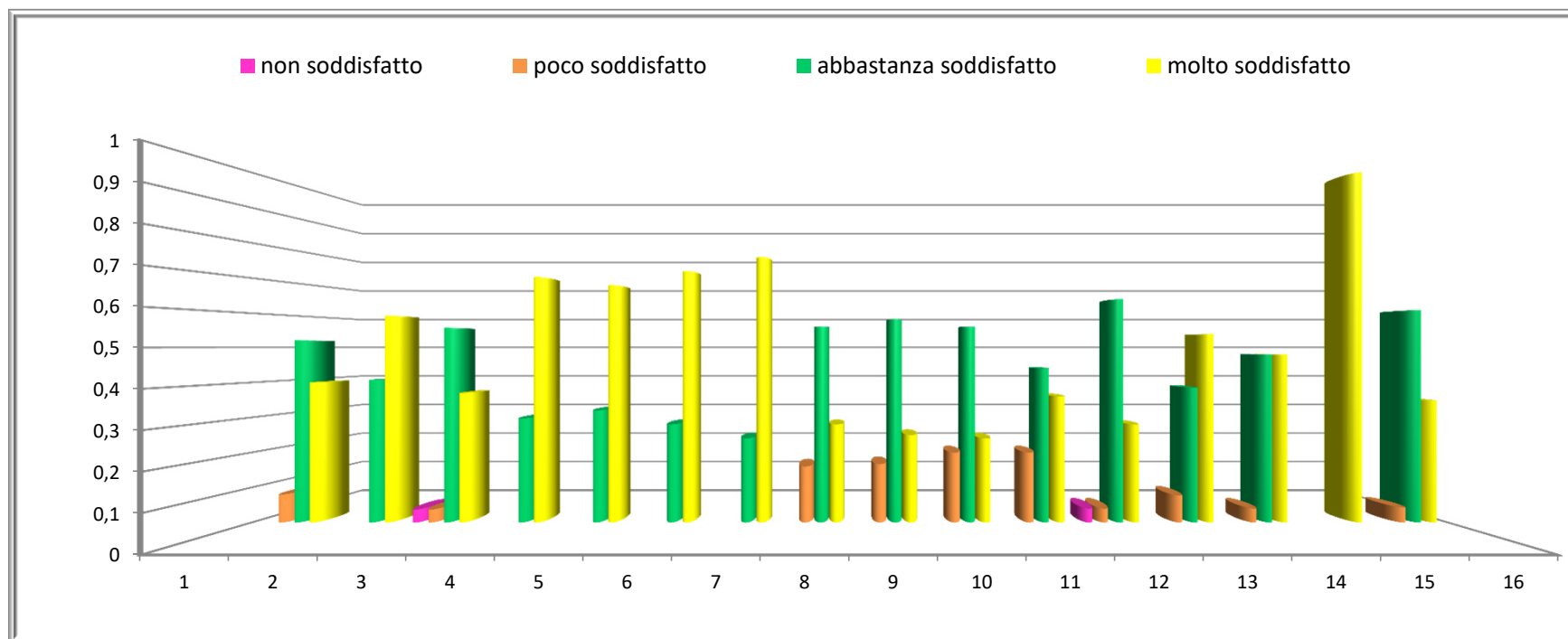


Esito del questionario di gradimento per il servizio pasti a domicilio erogato nel 2018

			non soddisfatto	poco soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto	tot
erogazione	1	Ritiene che le informazioni ricevute per accedere al servizio siano state chiare?		8%	52%	40%	92%
	2	come giudica i tempi di attivazione del servizio?			40,70%	59,30%	100%
	3	Giudica il servizio adeguato ai suoi bisogni?	4%	4%	56%	37%	92,60%
	4	Come giudica la regolarità di consegna?			30%	70%	100%
operatori	5	E' soddisfatto della professionalità?			32%	68%	100%
	6	E' soddisfatto della disponibilità e cortesia (si sente aiutato)?			28%	72%	100%
	7	E' soddisfatto del rapporto che si è creato?			24%	76%	100%
qualità del pasto	8	Varietà del menù proposto		16%	56%	28%	84%
	9	Appetibilità dei piatti		17%	58%	25%	83%
	10	Qualità gastronomica del primo piatto (cottura , sapore)		20%	56%	24%	80%
	11	Qualità gastronomica del secondo piatto (cottura,sapore)		20%	44%	36%	80%
	12	Qualità degli accessori (pane, frutta, ecc.)	4%	4%	64%	28%	92%
	13	Quantità adeguata delle pietanze?		8%	39%	54%	92%
	14	Appropriatezza del menù stagionale?		4%	48%	48%	96%
	15	E' soddisfatto della completezza del pasto erogato?				100,0%	100%
	16	VALUTAZIONE COMPLESSIVA SERVIZIO		4%	61%	35%	96%



conclusione: l'esito del gradimento si ritiene positivo

le domande relative alla sezione erogazione , ottengono una percentuale che va dall' 92% al 100% (media del 96%) tra i valori abbastanza e molto

le domande relative alla sezione operatori ottengono 100% di gradimento tra i valori abbastanza e molto

la sezione qualità ottiene valori dal 80 % e 100 % (media 89%)

VALUTAZIONE COMPLESSIVA SERVIZIO

96% di gradimento