

Attivazione trasporto anziani

NUMERO SCHEDA	SOC.06.01
TITOLO SCHEDA	Trasporto anziani per visite e terapie a cura di Fili d'Argento O.D.V.
NUMERO REVISIONE	04
DATA REVISIONE	29.05.2026
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	I cittadini, con un buon grado di autonomia, che hanno compiuto 65 anni di età possono usufruire del servizio di trasporto gratuito per effettuare visite, esami e terapie. Rivolgendosi allo Sportello QUIC previa compilazione del modulo da ritirare presso lo stesso.
REQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Essere residente a Rho; <input type="checkbox"/> Avere 65 anni compiuti; <input type="checkbox"/> Essere preferibilmente già in possesso dell'impegnativa medica per le terapie, visite ed esami; <input type="checkbox"/> Godere di un buon grado di autonomia fisica e cognitiva negli spostamenti o disporre di un accompagnatore (non è possibile trasportare persone con carrozzina);
DOCUMENTAZIONE NECESSARIA	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fotocopia Carta d'identità del beneficiario e del delegante (se presente) <input type="checkbox"/> Impegnativa medica
COSTO	Il servizio è gratuito
NORMATIVA	Convenzione
TEMPISTICA	L'attivazione del servizio di trasporto dipende dalla disponibilità dell'ente gestore.
INDICATORE DI QUALITA'	Presenza di lettere di elogio; N. reclami contenuti: tra zero e 2
UNITA' OPERATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	U.O. Anziani e Disabili
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Funzionario Amministrativo U.O. Anziani e Disabili, dott.ssa Gabriella Di Pancrazio
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA	unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it

ISTITUZIONALE	pec.protocollo.comunerho@legalmail.it
SOSTITUTO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN CASO DI INERZIA	Direttore Area 2 - Area Servizi alla Persona, dott. Francesco Reina, in veste del Dirigente preposto al servizio
PER INFORMAZIONI	Quic - Sportello del Cittadino
INDIRIZZO	Via De Amicis, 1 ☎ 02.93.33.2.700
MAIL	quic@comune.rho.mi.it
ORARIO	lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00; martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30