

**PROGETTO AI SENSI DELL' ART. 41 DEL D. LGS. 36/2023
CONTRATTO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI
TRASPORTO ANZIANI DEL CENTRO SOCIALE POTENZIATO E
TRASPORTO SANITARIO SEMPLICE PER IL PERIODO
MAGGIO 2026 – OTTOBRE 2026.**

1) INTRODUZIONE

L'art 41, commi 12, 13 e 14 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 prevede che:

“12. La progettazione di servizi e forniture è articolata in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti mediante propri dipendenti in servizio. L'allegato I.7 definisce i contenuti minimi del progetto.

13. Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo medio del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative, tenuto conto della dimensione o natura giuridica delle imprese, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo medio del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più affine a quello preso in considerazione. Per i contratti relativi a lavori, il costo dei prodotti, delle attrezzature e delle lavorazioni è determinato facendo riferimento ai prezzi correnti alla data dell'approvazione del progetto riportati nei prezzari aggiornati predisposti annualmente dalle regioni e dalle province autonome o adottati, dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti che, in base alla natura e all'oggetto dell'appalto, sono espressamente autorizzati dal Ministero delle infrastrutture e dei trasporti a non applicare quelli regionali a non applicare quelli regionali. I criteri di formazione ed aggiornamento dei prezzari regionali sono definiti nell'allegato I.14. In mancanza di prezzari aggiornati, il costo è determinato facendo riferimento ai listini ufficiali o ai listini delle locali camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura oppure, in difetto, ai prezzi correnti di mercato in base al luogo di effettuazione degli interventi.

14. Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera secondo quanto previsto dal comma 13. I costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.”

L'art. 4-bis dell'allegato I.7 prevede che:

“1. La progettazione di servizi e forniture è articolata in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti e dagli enti concedenti mediante propri dipendenti. I contenuti minimi del progetto sono costituiti almeno da una relazione generale illustrativa, da capitolato tecnico e da documento di stima economica secondo le previsioni di cui all'articolo 41, commi 13 e 14, del codice.”

Questo documento costituisce il progetto per il contratto per la gestione del servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026.

Il progetto, nel rispetto dei contenuti minimi definiti nell'allegato I.7, è costituito da:

- relazione tecnico illustrativa del contesto in cui sono inseriti i servizi con indicazione degli obiettivi da perseguire attraverso l'affidamento dell'appalto, le funzioni che dovranno essere svolte, i fabbisogni e le esigenze da soddisfare;
- indicazioni e disposizioni relative alla stesura dei documenti relativi alla sicurezza;
- calcolo della spesa per l'acquisizione dei servizi - quadro economico;

- criteri di aggiudicazione.

2) Relazione tecnico illustrativa

L'affidamento ha per oggetto la gestione del servizio di trasporto andata e ritorno per gli utenti del Centro Sociale Potenziato per anziani "Stella Polare", nonché il servizio di trasporto sanitario semplice a favore degli utenti in carico all'Amministrazione comunale.

Questo servizio è identificato nel vocabolario comune degli appalti con il codice principale CPV 60130000-8: Servizi speciali di trasporto passeggeri su strada o altro CPV equivalente.

Il servizio di trasporto per gli anziani del Centro Sociale Potenziato, unitamente al trasporto sanitario semplice, rientra tra gli interventi e le misure di carattere semi-residenziale e di mobilità sociale, finalizzati a migliorare la qualità della vita della persona anziana. Tali interventi perseguono il mantenimento della persona nel proprio contesto abitativo, familiare e relazionale, evitando o ritardando il ricovero in strutture residenziali. Le misure e gli interventi di mobilità sociale sono rivolti alla frequenza di strutture eroganti servizi per anziani e disabili e alla fruizione di servizi sanitari e socioassistenziali.

La normativa principale di riferimento è la seguente:

- legge dell'8 novembre del 2000 n. 328 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali);
- legge regionale del 12 marzo 2008, n. 3 (Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale);
- delibera di Consiglio comunale del 28 gennaio 2021, n. 5 (Regolamento Comunale per l'erogazione degli interventi e delle misure nei confronti degli anziani e disabili)
- delibera di Giunta comunale del 30 marzo 2021, n. 57 (Disposizioni operative relative agli interventi e alle misure di carattere domiciliare per anziani e disposizioni operative relative agli interventi e alle misure di carattere semiresidenziali per anziani)
- delibera di Giunta comunale del 30 maggio 2023, n. 99 (Disposizioni Operative relative ai servizi di mobilità sociale).

L'appalto avrà inizio, presumibilmente, con la gestione del servizio il 1° maggio 2026 e terminerà con la gestione del servizio il 31 ottobre 2026.

MACRO OBIETTIVI:

- Mantenere l'anziano nel suo contesto di vita, aumentando le prestazioni di cura ed assistenza;
- Sostenere l'autonomia dei soggetti fragili.

SOTTO OBIETTIVI:

- Favorire l'autonomia e l'inclusione sociale degli anziani;
- Realizzare un servizio che potenzi l'offerta già in essere attraverso il SAD e la teleassistenza;
- Sostenere le famiglie con anziani non autosufficienti;
- Ridurre l'isolamento sociale attraverso spostamenti assistiti;
- Costruire una Rete di Prossimità.

OBIETTIVI SPECIFICI:

- Garantire l'accompagnamento degli anziani al Centro Sociale Potenziato "Stella Polare";

- Assicurare l'accompagnamento a visite mediche, esami e terapie;
- Valutare e Monitorare periodicamente la condizione sociale degli anziani fragili in carico al servizio;
- Attivare interventi *ad hoc* in un'ottica di rete con altri soggetti, anche non istituzionali.

Il destinatari del servizio sono persone residenti nel comune di Rho, anziane di età pari o superiore a 65 anni e/o disabili in possesso di certificato di invalidità o in condizioni di fragilità socio-economica. Il servizio si definisce come di seguito:

- il servizio di trasporto andata e ritorno per gli utenti del Centro Sociale Potenziato per anziani "Stella Polare" con sede in via Buon Gesù n. 17 a Rho si svolge dal lunedì al venerdì per n. 50 settimane all'anno. L'aggiudicatario dovrà rispettare i seguenti standard:
- numero medio giornaliero di n. 4 (quattro) viaggi andata e n. 4 (quattro) viaggi ritorno per n. 50 settimane per anno solare per 5 (giorni) settimanali, per un trasporto massimo di 24 persone, con l'impiego di 2 automezzi con 2 squadre di 2 operatori per ogni automezzo;
- fasce oraria di andata: entro le ore 11.15 dovranno essere trasportati al CSP un numero massimo di 12 utenti (di cui n. 2 in carrozzina); entro le ore 13.45 dovranno essere trasportati al CSP un numero massimo di 12 utenti (di cui n. 2 in carrozzina);
- fasce orarie di ritorno: tra le ore 16 e le ore 17 dovranno partire dal CSP un numero massimo di 24 utenti (di cui n. 4 in carrozzina);
- gli utenti non deambulanti e/o in carrozzina dovranno essere prelevati e riaccompagnati fino all'ingresso del proprio domicilio;
- operatori: su ciascun mezzo dovrà essere garantita la presenza di un autista e un accompagnatore che dovrà supportare gli utenti nelle fasi di salita e discesa dal mezzo e di eventuale prelievo/accompagnamento al domicilio;
- il servizio comporta normalmente il prelievo dal cancello di casa dell'utente al CSP e viceversa. L'anziano/a dovrà farsi trovare al cancello o dovrà farsi accompagnare da un familiare o vicino di casa fino al cancello. Per un numero massimo di n. 5 utenti per ogni fascia oraria di andata e ritorno è previsto l'obbligo per l'aggiudicatario di prelevare l'utente dall'interno dell'abitazione all'andata e il suo accompagnamento all'interno della stessa al ritorno;
- nella stesura del piano dei trasporti l'aggiudicatario non potrà computare il posto sul sedile anteriore nei mezzi di trasporto diversi dalle autovetture;
- il servizio oggetto del presente punto deve essere svolto giornalmente con l'impiego del personale e degli automezzi indicati dall'aggiudicatario in sede di offerta;
- l'aggiudicatario deve svolgere il servizio mediante automezzi attrezzati per il trasporto disabili e muniti di sollevatori, in buone condizioni di efficienza e con numero di posti a sedere (compreso il conducente) non superiore a n. 15. Qualora gli utenti non richiedessero particolari ausili, potranno essere impiegate anche delle autovetture e potrà essere previsto, in accordo con i servizi comunali, l'assenza dell'accompagnatore;
- l'aggiudicatario deve provvedere all'accompagnamento degli utenti dall'automezzo sino all'interno del CSP nella fase di arrivo; provvedere al prelievo degli utenti all'interno del CSP, debitamente preparati dal soggetto gestore del CSP stesso, e al loro accompagnamento sul mezzo nella fase di partenza;

2. Sono previste n. 3 gite complessive (andata e ritorno), ciascuna della durata media di circa 8 ore, dedicate agli anziani frequentanti il CSP. Le uscite si svolgeranno all'interno del distretto

Rhodense (Comuni di Rho, Lainate, Arese, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Vanzago, Settimo Milanese, Cornaredo e Pero) e saranno finalizzate a promuovere momenti di socializzazione, benessere e scoperta del territorio. Il trasporto sarà garantito tramite un pullmino attrezzato, con capienza massima di 12 partecipanti, e con la presenza a bordo di autista e accompagnatore, al fine di assicurare sicurezza, assistenza e comfort durante l'intera giornata. Il servizio si definisce come di seguito:

- a. utilizzo di automezzi attrezzati e dotato degli standard gestionali;
- b. lo svolgimento della gita/uscita secondo le modalità programmate dal CSP;
- c. le gite/uscite si svolgeranno sul territorio comunale o nei comuni limitrofi;
- d. per le gite è stato considerato un impiego degli operatori e degli automezzi per l'intera giornata in quanto, il computo è comprensivo del prelievo dal domicilio al centro sociale e ritorno a casa degli utenti trasportati;

3. Il servizio di trasporto e accompagnamento consiste nell'erogazione di interventi rivolti a utenti di qualsiasi fascia d'età, inviati dal Servizio Sociale comunale, per consentire lo svolgimento di terapie, visite mediche, esami diagnostici e vaccinazioni presso strutture sanitarie e/o socio-assistenziali. L'attività garantisce accesso ai servizi sanitari, continuità delle cure e un adeguato supporto alla persona, in particolare nei casi di fragilità o difficoltà negli spostamenti. L'aggiudicatario è tenuto a rispettare specifici standard minimi di qualità del servizio, assicurando sicurezza, puntualità, affidabilità e adeguata assistenza in tutte le fasi del trasporto e dell'accompagnamento.

a. le condizioni principali relative a tale servizio sono le seguenti: Trasporto con automezzi propri della concorrente mediante: autovettura o automezzo per trasporto carrozzina;

b. destinatari del servizio: le persone residenti a Rho inviate dall'ufficio Servizi Sociali comunale;

3) Indicazioni e disposizioni relative alla stesura dei documenti relativi alla sicurezza

I servizi oggetto del presente progetto di gara si svolgeranno prevalentemente in luoghi che non sono nella disponibilità giuridica del Comune. Il concetto di "disponibilità giuridica" dei luoghi, che si contrappone a quella di mera disponibilità materiale, evidenzia il fatto che l'operatività della norma riguarda le operazioni commerciali di *outsourcing* (appalto, contratto d'opera e somministrazione, oltre alle figure attigue) che si realizzano attraverso l'esecuzione del servizio in locali che sono e restano strettamente collegati al committente, il quale ne ha la disponibilità giuridica attraverso un titolo a ciò legittimante.

Il Ministero del Lavoro e della previdenza sociale con la Circolare 14 novembre 2007, n. 24, ha fornito l'indirizzo secondo il quale siano da ritenersi esclusi dall'ambito di obbligatorietà della redazione del D.U.V.R.I. *"le attività che, pur rientrando nel ciclo produttivo aziendale, si svolgano in locali sottratti alla giuridica disponibilità del committente e, quindi, alla possibilità per lo stesso di svolgere nel medesimo ambiente gli adempimenti stabiliti dalla legge"*.

Parimenti l'ex AVCP, ora ANAC, con la propria determinazione n. 3/2008 del 5 marzo 2008 premettendo che si parla di *"interferenza nella circostanza in cui si verifica un 'contatto rischioso' tra il personale del committente e quello dell'appaltatore o tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti"* ha sostanzialmente formulato le medesime considerazioni svolte dal Ministero del Lavoro.

Per il servizio di trasporto sanitario semplice rimangono fermi gli obblighi generali in materia di sicurezza del lavoro, ma non sono presenti condizioni di interferenza.

Per la parte di servizio legata al trasporto presso il centro sociale potenziato, invece, si verifica una condizione di interferenza con il personale dell'associazione Anteas, che gestisce il centro, e, saltuariamente, con incaricati comunali o manutentori.

Per questa ragione è stato redatto il documento unico di valutazione dei rischi da interferenze d.u.v.r.i..

Nel documento allegato sono stati analizzati e valutati i relativi rischi, che, nel caso di specie sono limitati nel tempo e possono essere mitigati con procedure e indicazioni di comportamento.

Prima della stipula del contratto verrà fornito il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenze definitivo, che sarà costituito dal documento preventivo, eventualmente modificato ed integrato con quanto occorre, con le informazioni relative alle interferenze sulle lavorazioni che l'appaltatore dovrà esplicitare in sede di gara, e con le eventuali proposte di integrazioni dell'appaltatore stesso. Il documento definitivo dovrà essere allegato al contratto;

Dopo la stipula del contratto l'appaltatore dovrà redigere il "Verbale di riunione per il sopralluogo congiunto" da sottoscrivere tra il Responsabile del procedimento della Committenza, il Direttore Tecnico della Ditta Aggiudicataria del servizio o altra persona avente titolo a rappresentare a tutti gli effetti l'Impresa ed i Datori di Lavoro o loro referenti o preposti in rappresentanza dell'associazione;

Entro 30 giorni dell'inizio delle attività l'Impresa Aggiudicataria dovrà produrre un proprio Piano Operativo sui rischi connessi alle attività specifiche, che dovrà essere Coordinato con il Documento Unico Valutazione Rischi Interferenze (DUVRI) definitivo.

Il DUVRI sarà comunque suscettibile di eventuale tempestiva integrazione per sopravvenuta valutazione di nuovi e non prevedibili rischi interferenziali nel corso dello svolgimento dell'appalto.

4) Calcolo della spesa per l'acquisizione dei servizi - quadro economico

Il valore dell'appalto corrispondente al valore complessivo del contratto è quello risultante dall'aggiudicazione.

L'importo complessivo stimato ai fini dell'art. 14, comma 4 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 è pari a 106.957,90 euro, oltre oneri di legge ed è integralmente finanziato dal bilancio comunale verso l'appaltatore, perché le tariffe di compartecipazione pagate dall'utenza saranno incassate dal Comune di Rho.

Il quadro economico di base è il seguente:

Servizi	Importo a base d'asta	Importo contrattuale
Trasporto Centro Sociale Potenziato Stella Polare e Gite periodiche	89.287,14 €	89.287,14 €
Trasporto sanitario semplice	8.835,38 €	17.670,76 €
	98.122,52 €	106.957,90 €

L'Amministrazione ha la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione dei servizi entro i limiti di legge, secondo le previsioni recate dallo schema di contratto. Questa facoltà è appunto quantificata in termini di opzioni di varianti/modifica del contratto. Le opzioni di aumento sono in particolare stimate pari al 100% dei servizi di trasporto sanitario semplice, ipotizzando un incremento significativo delle richieste.

Sulla base delle informazioni storiche legate alla gestione del servizio, il piano economico di gestione del servizio è così stimato:

Piano economico	Incidenza	Importo
Personale (da tabella costi presunti)	69%	68.166,80 €
Ammortamento mezzi	6%	6.320,72 €
manutenzione	6%	6.320,72 €
assicurazione e carburante	6%	6.320,72 €
Costi generali	6%	6.320,72 €
Utile (% di costi precedenti)	5%	4.672,84 €
	100%	98.122,52 €

Quanto al costo del personale, si è tenuto conto degli aumenti contrattuali recentemente recepiti nelle tabelle ministeriali approvate per il contratto collettivo nazionale individuato:

Codice CNELç	Codice ATECO principale	CCNL Titolo	Firmati datoriali	Firmatari sindacali
T151	88.10.00	CCNL Cooperative Sociali	AGCI, Confcooperative, Legacoop	FISASCAT CISL, FILCAMS CGIL, UILTUCS UIL, UGL Terziario

Tenendo conto delle informazioni storiche e degli attuali volumi dei trasporti, è stato stimato il costo del personale, secondo uno scenario che preveda comunque il ricorso a personale proprio per lo svolgimento del servizio.

Il calcolo di dettaglio dei costi di personale, su base annua, è il seguente:

Profilo	Ore settimanali	Incidenza	Totale ore	Costo orario	Totale costo
COORDINATORE	10	7,69%	520	22,72	11.814,40 €
AUTISTA/ACCOMPAGNATORE	30	23,08%	1560	20,69	32.276,40 €
AUTISTA/ACCOMPAGNATORE	30	23,08%	1560	20,69	32.276,40 €
AUTISTA/ACCOMPAGNATORE	30	23,08%	1560	19,22	29.983,20 €
AUTISTA/ACCOMPAGNATORE	30	23,08%	1560	19,22	29.983,20 €
	130	100,00%	6760		136.333,60 €

Il costo del personale annuo è stato quindi proporzionato alla durata dell'affidamento (sei mesi), determinando così il valore di 68.166,80 euro indicato nel piano economico.

L'operatore economico potrà rideterminare il costo del personale in base alle modalità organizzative di erogazione del servizio e alla metodologia dello svolgimento dello stesso, tenendo conto delle disposizioni del Capitolato.

Lo schema dei prezzi base è il seguente:

Servizi	Costi con utile	Canone mensile	iva	Totale
Trasporto Centro Sociale Potenziato Stella Polare e Gite periodiche	89.287,140 €	14.881,19 €	1.488,12 €	16.369,31 €

Distanze	Costo forfettario per A/R compresa 1,5 h di attesa	Netto iva	Iva	Totale	Quantità	Importo base
Trasporto SS Rho e frazioni A/R	€ 41,12	€ 37,3800	€ 3,74	€ 41,1200	23	€ 859,74
Trasporto SS fino a 20 km A/R	€ 43,08	€ 39,1600	€ 3,92	€ 43,0800	23	€ 900,68
Trasporto SS fino a 25 km A/R	€ 46,99	€ 42,7200	€ 4,27	€ 46,9900	23	€ 982,56
Trasporto SS fino a 30 km A/R	€ 49,93	€ 45,3900	€ 4,54	€ 49,9300	23	€ 1.043,97
Trasporto SS fino a 35 km A/R	€ 52,87	€ 48,0600	€ 4,81	€ 52,8700	23	€ 1.105,38
Trasporto SS fino a 40 km A/R	€ 55,80	€ 50,7300	€ 5,07	€ 55,8000	23	€ 1.166,79
Trasporto SS fino a 45 km A/R	€ 58,74	€ 53,4000	€ 5,34	€ 58,7400	23	€ 1.228,20
Trasporto SS fino a 50 km A/R	€ 61,68	€ 56,0700	€ 5,61	€ 61,6800	23	€ 1.289,61
Per ogni km oltre i 50 km verrà applicato il costo aggiuntivo	€ 0,50	€ 0,4500	€ 0,05	€ 0,5000	337	€ 151,65
Il trasporto comprende 1,5 h di attesa, per ogni ora ulteriore sarà addebitato un costo	€ 9,79	€ 8,9000	€ 0,89	€ 9,7900	12	€ 106,80
						€ 8.835,380
					incremento del 100%	€ 17.670,76

Al netto delle opzioni di aumento dei servizi di trasporto sanitario semplice, l'importo a base d'asta è quindi pari a **98.122,52 euro**.

5) Criteri di aggiudicazione

L'appalto sarà affidato con affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

Perciò, non è previsto alcun criterio di aggiudicazione. Il RUP valuterà complessivamente l'offerta presentata e affiderà il servizio all'operatore qualora presenterà un preventivo tecnico-economico ritenuto consono e adatto alle esigenze dell'Ente, fermi restando i requisiti previsti dalla lettera d'invito.

Ai sensi dell'art. 17, comma 2 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e successive modifiche ed integrazioni, questa procedura sarà affidata con atto unico di determinazione che conterrà, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, i requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali richiesti.

6) Criteri ambientali minimi

Sono applicati i criteri ambientali minimi approvato con decreto del Ministero dell'Ambiente 17 giugno 2021 "Acquisto, leasing, locazione, noleggio di veicoli adibiti al trasporto su strada e per i servizi di trasporto pubblico terrestre, servizi speciali di trasporto passeggeri su strada" pubblicato in G.U.R.I. n. 157 del 2 luglio 2021.

In particolare si applica il paragrafo I e, per richiamo, il paragrafo D, punto 1. Limiti di emissione di diossido di carbonio e di inquinanti atmosferici.

Pertanto, il 38,5%, arrotondato per eccesso, dei mezzi utilizzati per il servizio di trasporto dovranno rispettare le emissioni previste dalla tabella 1 del paragrafo D, riga per veicoli M1. Sono esclusi i veicoli attrezzati per l'accesso con sedia a rotelle, ai sensi del medesimo paragrafo D.

Rho, 13 aprile 2026

IL RESPONSABILE UNICO DEL
PROCEDIMENTO

Dott. Francesco Reina