




Comune di Rho

AREA 2 SERVIZI ALLA PERSONA


Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026.

Capitolato descrittivo prestazionale


 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Sommario

Parte I -	CARATTERISTICHE GENERALI DELL’AFFIDAMENTO	3
Articolo 1 -	OGGETTO DELL’APPALTO	3
Articolo 2 -	CONTESTO DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO	3
Articolo 3 -	CRITERI D’INTERPRETAZIONE DEL CAPITOLATO	3
Articolo 4 -	DISCORDANZE TRA GLI ATTI E LE DISPOSIZIONI DEL CAPITOLATO	4
Articolo 5 -	REGOLE GENERALI SUI TERMINI	4
Articolo 6 -	DURATA DELL’APPALTO	4
Articolo 7 -	VALORE ECONOMICO DEL SERVIZIO	5
Parte II -	SOGGETTI DEL RAPPORTO.....	6
Articolo 1 -	RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO.....	6
Articolo 2 -	DIRETTORE DELL’ESECUZIONE	6
Articolo 3 -	RAPPRESENTANTE DELL’AGGIUDICATARIO	6
Parte III -	DESCRIZIONE DEI SERVIZI.....	6
Articolo 1 -	CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI	6
Articolo 2 -	ONERI DI SERVIZIO PER L’AGGIUDICATARIO	9
Articolo 3 -	ONERI DI SERVIZIO PER L’AMMINISTRAZIONE COMUNALE	11
Articolo 4 -	STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO	11
Articolo 5 -	AZIONI SPECIFICHE PER LA QUALITA’ DEI SERVIZI	11
Articolo 6 -	STANDARD DEL PERSONALE E CCNL DI RIFERIMENTO	11
Articolo 7 -	SUBENTRO ALLA DITTA CESSANTE	12
Articolo 8 -	MATERIALI ED ATTREZZATURE PER I SERVIZI.....	13
Articolo 9 -	RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE IMMAGINI	13
Articolo 10 -	ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL’AGGIUDICATARIO	13
Articolo 11 -	OBBLIGHI VERSO I PROPRI DIPENDENTI	14
Parte IV -	CONDIZIONI ECONOMICHE	14
Articolo 1 -	CLAUSOLA DI REVISIONE PREZZI.....	14
Articolo 2 -	PREZZI DEI SERVIZI.....	14
Articolo 3 -	MODALITA’ DI PAGAMENTO	15
Parte V -	ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI.....	16
Articolo 1 -	POLIZZE ASSICURATIVE	16
Articolo 2 -	CAUZIONI	17

 Comune di Rho	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
--	--	-----------------------------

Articolo 3 - PENALITA'	17
Articolo 4 - VERIFICHE	18
Articolo 5 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO.....	19
Articolo 6 - CESSIONE DEL CONTRATTO.....	20
Articolo 7 - SUBAPPALTO	20
Articolo 8 - STIPULAZIONE CONTRATTO	20
Articolo 9 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI.....	21
Articolo 10 - CONTROVERSIE.....	22
Articolo 11 - CODICE DI COMPORTAMENTO.....	22
Articolo 12 - RINVIO.....	23
Articolo 13 - TRATTAMENTO DEI DATI DEI PARTECIPANTI E DELL'AGGIUDICATARIO.....	23
Articolo 14 - NOMINA DELL'AGGIUDICATARIO QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI.....	23

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Parte I - CARATTERISTICHE GENERALI DELL’AFFIDAMENTO

Articolo 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

L’affidamento ha per oggetto la gestione del servizio di trasporto andata e ritorno per gli utenti del Centro Sociale Potenziato per anziani “Stella Polare”, nonché il servizio di trasporto sanitario semplice a favore degli utenti in carico all’Amministrazione comunale.

Questo servizio è identificato nel vocabolario comune degli appalti con il codice principale CPV 60130000-8: Servizi speciali di trasporto passeggeri su strada o altro CPV equivalente.

Articolo 2 - CONTESTO DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di trasporto per gli anziani del Centro Sociale Potenziato, unitamente al trasporto sanitario semplice, rientra tra gli interventi e le misure di carattere semi-residenziale e di mobilità sociale, finalizzati a migliorare la qualità della vita della persona anziana. Tali interventi perseguono il mantenimento della persona nel proprio contesto abitativo, familiare e relazionale, evitando o ritardando il ricovero in strutture residenziali. Le misure e gli interventi di mobilità sociale sono rivolti alla frequenza di strutture eroganti servizi per anziani e disabili e alla fruizione di servizi sanitari e socioassistenziali.


La normativa principale di riferimento è la seguente:

- legge dell’8 novembre del 2000 n. 328 (Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali);
- legge regionale del 12 marzo 2008, n. 3 (Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale);
- delibera di Consiglio comunale del 28 gennaio 2021, n. 5 (Regolamento Comunale per l’erogazione degli interventi e delle misure nei confronti degli anziani e disabili)
- delibera di Giunta comunale del 30 marzo 2021, n. 57 (Disposizioni operative relative agli interventi e alle misure di carattere domiciliare per anziani e disposizioni operative relative agli interventi e alle misure di carattere semiresidenziali per anziani)
- delibera di Giunta comunale del 30 maggio 2023, n. 99 (Disposizioni Operative relative ai servizi di mobilità sociale).

Articolo 3 - CRITERI D’INTERPRETAZIONE DEL CAPITOLATO

Fermo restando quanto stabilito dagli articoli 1362 e ss. Codice civile, ai fini dell’interpretazione del Capitolato e degli atti, valgono i criteri di seguito riportati:

- in caso di discordanza tra i vari atti, vale la soluzione più aderente alle finalità poste alla base dell’erogazione dei Servizi, e in ogni caso più favorevole al Comune;
- in caso di norme del Capitolato, tra loro non compatibili o apparentemente non compatibili, trovano applicazione, in primo luogo, le norme eccezionali o quelle che fanno eccezione a regole generali, e, in secondo luogo, quelle maggiormente conformi alle disposizioni legislative, o regolamentari, ovvero all’ordinamento giuridico, e, in terzo luogo, quelle di maggior dettaglio e, infine, quelle di carattere ordinario.

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Articolo 4 - DISCORDANZE TRA GLI ATTI E LE DISPOSIZIONI DEL CAPITOLATO

Qualora tra gli atti e/o le disposizioni del Capitolato dovessero riscontrarsi disposizioni discordanti, l'aggiudicatario ne farà oggetto di immediata segnalazione scritta al Comune perché adotti i conseguenti provvedimenti di modifica.

In ogni caso, deve ritenersi nulla la disposizione che contrasta, o che in minor misura collima, con il contesto delle norme e disposizioni riportate nei rimanenti Atti.

Nel caso si riscontrassero disposizioni discordanti, l'Aggiudicatario deve rispettare, nell'ordine, quelle indicate dai seguenti atti:

- Disposizione Operativa relativa agli interventi e alle misure di carattere semiresidenziale per anziani;
- Disposizione Operativa relativa al servizio di mobilità sociale;
- Lettera d'invito;
- Capitolato descrittivo prestazionale.

È da ritenersi, in ogni caso, nulla qualsiasi disposizione che contrasti con disposizioni di legge.

Articolo 5 - REGOLE GENERALI SUI TERMINI

I termini indicati in questo Capitolato decorrono, sia per l'aggiudicatario che per il Comune, dal giorno successivo a quello in cui si sono verificati gli avvenimenti o prodotte le operazioni da cui debbono avere inizio i termini stessi.

Ove i termini siano indicati in giorni, questi si intendono in giorni di calendario e cioè naturali, consecutivi e continui.

Ove siano indicati in mesi, questi si intendono computati dalla data di decorrenza del mese iniziale, alla corrispondente data del mese finale. Se non esiste la data corrispondente, il termine si intende concluso nell'ultimo giorno del mese finale.

Quando l'ultimo giorno del termine cade di domenica o in giornata festiva o comunque non lavorativa, il termine si intende prolungato al successivo giorno lavorativo.


Articolo 6 - DURATA DELL'APPALTO

L'appalto avrà inizio, presumibilmente, con la gestione del servizio il 1° maggio 2026 e terminerà con la gestione del servizio il 31 ottobre 2026.

L'appalto riguarda la gestione del servizio per sei mesi.

In caso di posticipazione dell'avvio del servizio, il termine finale sarà posticipato di conseguenza.

Ai sensi dell'articolo 120, comma 10 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 l'Aggiudicatario avrà l'obbligo di eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o, se previsto nei documenti di gara, alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

 Comune di Rho	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
--	--	-----------------------------

Articolo 7 - VALORE ECONOMICO DEL SERVIZIO

Il valore dell'appalto corrispondente al valore complessivo del contratto è quello risultante dall'aggiudicazione.

Con tale finanziamento si intendono interamente compensati all'impresa aggiudicataria tutti gli oneri, espressi e non dalla lettera di invito e dal capitolato, inerenti e conseguenti alla fornitura e riferiti all'appalto, ivi inclusi oneri per la sicurezza dei lavoratori dell'Aggiudicatario.

Ai sensi del decreto legislativo del 9 aprile 2008 n. 81 si evidenzia che i costi derivanti dai rischi di natura interferenziale (DUVRI) sono pari a zero per l'intero contratto, nel rispetto della normativa applicabile (Allegato 1- DUVRI).


L'importo complessivo stimato e posto a base d'asta per l'intero periodo è pari a **106.957,90 euro** oltre IVA nella misura di legge, se prevista, ed è interamente finanziato con fondi di bilancio dell'ente. Il valore è calcolato sulla base dei parametri di seguito riportati sinteticamente:

Piano economico	Incidenza	Importo
Personale (da tabella costi presunti)	69%	68.166,80 €
Ammortamento mezzi	6%	6.320,72 €
manutenzione	6%	6.320,72 €
assicurazione e carburante	6%	6.320,72 €
Costi generali	6%	6.320,72 €
Utile (% di costi precedenti)	5%	4.672,84 €
	100%	98.122,52 €

Il quadro economico è il seguente:

Servizi	Importo a base d'asta	Importo contrattuale
Trasporto Centro Sociale Potenziato Stella Polare e Gite periodiche	89.287,14 €	89.287,14 €
Trasporto sanitario semplice	8.835,38 €	17.670,76 €
	98.122,52 €	106.957,90 €

Tale stima è da considerarsi presunta, non è quindi vincolante per le parti contrattuali in quanto il reale ammontare complessivo del servizio è condizionato dall'effettiva richiesta da parte degli utenti del servizio di trasporto sanitario semplice e potrà quindi variare, sia in diminuzione che in aumento. In ogni caso l'aggiudicatario sarà tenuto a svolgere il servizio anche per un ammontare complessivo inferiore o maggiore alle stesse condizioni di cui all'offerta economica presentata in sede di appalto senza nessuna altra pretesa.

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Parte II - SOGGETTI DEL RAPPORTO

Articolo 8 - RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile unico del progetto (RUP) è il Dirigente Area 2 – Servizi alla Persona dott. Francesco Reina.

In ogni caso il RUP può essere sostituito o confermato dalla Stazione appaltante secondo il proprio ordinamento.

Al RUP spettano tutte le funzioni previste dal decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e dalle Linee guida approvate dall’Autorità nazionale anticorruzione, nonché quelle espressamente attribuite da questo Capitolato.

Articolo 9 - DIRETTORE DELL’ESECUZIONE

Il nominativo del Direttore dell’esecuzione del contratto (DEC) sarà comunicato dall’amministrazione comunale a seguito della sua nomina e dell’aggiudicazione del servizio.

Al Direttore sono attribuite tutte le funzioni previste dal decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 e dalle Linee guida approvate dall’Autorità nazionale anticorruzione, nonché quelle espressamente attribuite da questo Capitolato.

Il Dirigente può designare uno o più assistenti del Direttore dell’esecuzione per lo svolgimento di compiti determinati.

Il Direttore dell’esecuzione riferisce tempestivamente al Responsabile del Progetto gli eventuali inadempimenti dell’Aggiudicatario. Al Responsabile del Progetto spettano i compiti relativi alla contestazione ed all’eventuale applicazione delle penalità secondo la disciplina specifica recata da questo Capitolato.

Articolo 10 - RAPPRESENTANTE DELL’AGGIUDICATARIO

L’Aggiudicatario designa un proprio rappresentante per tutta la fase di esecuzione del Contratto.

L’Aggiudicatario comunica al Comune il nominativo del proprio rappresentante entro la data di avvio dell’esecuzione del contratto.

L’eventuale sostituzione del rappresentante dell’Aggiudicatario è comunicata al Comune nel più breve tempo possibile.

Il rappresentante dell’Aggiudicatario interviene in nome e per conto dell’Aggiudicatario in tutti gli adempimenti connessi all’esecuzione del Contratto ed in particolare, durante le verifiche previste da questo Capitolato.

Parte III - DESCRIZIONE DEI SERVIZI

Articolo 11 - CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI

I destinatari del servizio sono persone residenti nel comune di Rho, anziane di età pari o superiore a 65 anni e/o disabili in possesso di certificato di invalidità o in condizioni di fragilità socio-economica. Il servizio si definisce come di seguito:




Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026

Area 2 Servizi alla Persona

1. il servizio di trasporto andata e ritorno per gli utenti del Centro Sociale Potenziato per anziani “Stella Polare” con sede in via Buon Gesù n. 17 a Rho si svolge dal lunedì al venerdì per n. 50 settimane all’anno. L’aggiudicatario dovrà rispettare i seguenti standard:
 - a. numero medio giornaliero di n. 4 (quattro) viaggi andata e n. 4 (quattro) viaggi ritorno per n. 50 settimane per anno solare per 5 (giorni) settimanali, per un trasporto massimo di 24 persone, con l’impiego di 2 automezzi con 2 squadre di 2 operatori per ogni automezzo;
 - b. fasce oraria di andata: entro le ore 11.15 dovranno essere trasportati al CSP un numero massimo di 12 utenti (di cui n. 2 in carrozzina); entro le ore 13.45 dovranno essere trasportati al CSP un numero massimo di 12 utenti (di cui n. 2 in carrozzina);
 - c. fasce orarie di ritorno: tra le ore 16 e le ore 17 dovranno partire dal CSP un numero massimo di 24 utenti (di cui n. 4 in carrozzina);
 - d. gli utenti non deambulanti e/o in carrozzina dovranno essere prelevati e riaccompagnati fino all’ingresso del proprio domicilio;
 - e. operatori: su ciascun mezzo dovrà essere garantita la presenza di un autista e un accompagnatore che dovrà supportare gli utenti nelle fasi di salita e discesa dal mezzo e di eventuale prelevamento/accompagnamento al domicilio;
 - f. il servizio comporta normalmente il prelevamento dal cancello di casa dell’utente al CSP e viceversa. L’anziano/a dovrà farsi trovare al cancello o dovrà farsi accompagnare da un familiare o vicino di casa fino al cancello. Per un numero massimo di n. 5 utenti per ogni fascia oraria di andata e ritorno è previsto l’obbligo per l’aggiudicatario di prelevare l’utente dall’interno dell’abitazione all’andata e il suo accompagnamento all’interno della stessa al ritorno;
 - g. nella stesura del piano dei trasporti l’aggiudicatario non potrà computare il posto sul sedile anteriore nei mezzi di trasporto diversi dalle autovetture;
 - h. il servizio oggetto del presente punto deve essere svolto giornalmente con l’impiego del personale e degli automezzi indicati dall’aggiudicatario in sede di offerta;
 - i. l’aggiudicatario deve svolgere il servizio mediante automezzi attrezzati per il trasporto disabili e muniti di sollevatori, in buone condizioni di efficienza e con numero di posti a sedere (compreso il conducente) non superiore a n. 15. Qualora gli utenti non richiedessero particolari ausili, potranno essere impiegate anche delle autovetture e potrà essere previsto, in accordo con i servizi comunali, l’assenza dell’accompagnatore;
 - j. l’aggiudicatario deve provvedere all’accompagnamento degli utenti dall’automezzo sino all’interno del CSP nella fase di arrivo; provvedere al prelevamento degli utenti all’interno del CSP, debitamente preparati dal soggetto gestore del CSP stesso, e al loro accompagnamento sul mezzo nella fase di partenza;

2. Sono previste n. 3 gite complessive (andata e ritorno), ciascuna della durata media di circa 8 ore, dedicate agli anziani frequentanti il CSP. Le uscite si svolgeranno all’interno del distretto Rhodense (Comuni di Rho, Lainate, Arese, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Vanzago, Settimo Milanese, Cornaredo e Pero) e saranno finalizzate a promuovere momenti di socializzazione, benessere e scoperta del territorio. Il trasporto sarà garantito tramite un pullmino attrezzato, con capienza massima di 12 partecipanti, e con la presenza a bordo di autista e

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

accompagnatore, al fine di assicurare sicurezza, assistenza e comfort durante l'intera giornata. Il servizio si definisce come di seguito:


- a. utilizzo di automezzi attrezzati e dotato degli standard gestionali;
- b. lo svolgimento della gita/uscita secondo le modalità programmate dal CSP;
- c. le gite/uscite si svolgeranno sul territorio comunale o nei comuni limitrofi;
- d. per le gite è stato considerato un impiego degli operatori e degli automezzi per l'intera giornata in quanto, il computo è comprensivo del prelevamento dal domicilio al centro sociale e ritorno a casa degli utenti trasportati;

3. Il servizio di trasporto e accompagnamento consiste nell'erogazione di interventi rivolti a utenti di qualsiasi fascia d'età, inviati dal Servizio Sociale comunale, per consentire lo svolgimento di terapie, visite mediche, esami diagnostici e vaccinazioni presso strutture sanitarie e/o socio-assistenziali. L'attività garantisce accesso ai servizi sanitari, continuità delle cure e un adeguato supporto alla persona, in particolare nei casi di fragilità o difficoltà negli spostamenti. L'aggiudicatario è tenuto a rispettare specifici standard minimi di qualità del servizio, assicurando sicurezza, puntualità, affidabilità e adeguata assistenza in tutte le fasi del trasporto e dell'accompagnamento.

- a. le condizioni principali relative a tale servizio sono le seguenti: Trasporto con automezzi propri della concorrente mediante: autovettura o automezzo per trasporto carrozzina;
- b. destinatari del servizio: le persone residenti a Rho inviate dall'ufficio Servizi Sociali comunale;

4. Si precisa inoltre che, in relazione a tutti i servizi sopra descritti, l'aggiudicatario è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:


- a. gli automezzi, qualora debbano trasportare utenti in carrozzina, devono essere autorizzati al trasporto delle persone disabili a norma della vigente legislazione nazionale ed europea per garantire l'incolumità, la sicurezza e il benessere dei trasportati;
- b. gli automezzi devono riportare in modo visibile uno specifico logo che permetta di individuare chiaramente l'aggiudicatario cui il mezzo appartiene, nonché il suo utilizzo per il trasporto di persone disabili;
- c. l'aggiudicatario è obbligato a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi e le attrezzature impiegate per l'espletamento dell'affidamento, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione, manutenzione, rinnovamento;
- d. l'amministrazione comunale si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione e la revisione di tutti gli automezzi impiegati che, a seguito di valutazione e di accertamenti eseguiti dal Responsabile del servizio, non riterrà soddisfacenti dal punto di vista di efficienza e di decoro ovvero non conformi alle caratteristiche offerte in sede di gara. Tale sostituzione e/o revisione è a carico dell'aggiudicatario;
- e. in caso di sinistro o guasto dei mezzi l'aggiudicatario è tenuta a darne comunicazione entro 24 ore al servizio anziani secondo le modalità e le procedure che verranno definite dallo stesso; a sostituirlo con altro mezzo idoneo;

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Articolo 12 - ONERI DI SERVIZIO PER L'AGGIUDICATARIO

Per l'organizzazione e la gestione del servizio di trasporto l'aggiudicatario dovrà:

1. garantire che il trasporto sia effettuato in modo igienico, nel rispetto delle clausole contrattuali e delle normative vigenti;
2. garantire l'osservanza di tutte le norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti per il servizio;
3. l'aggiudicatario dovrà garantire i servizi oggetto del presente appalto nel rispetto:
 - a. di quanto previsto da lettera d'invito, Capitolato e relativi allegati;
 - b. di quanto contenuto nell'offerta tecnica;
 - c. delle disposizioni vigenti di legge;
4. l'aggiudicatario effettuerà la gestione dei servizi a proprio nome, rischio e pericolo, a mezzo di personale ed organizzazione propri. L'aggiudicatario in ogni caso manterrà l'amministrazione comunale indenne da qualsiasi danno diretto o indiretto che potesse comunque e da chiunque derivare in relazione ai servizi oggetto del presente appalto, sollevando con ciò l'amministrazione comunale stessa e i suoi obbligati da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo;
5. l'amministrazione comunale è altresì esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere al personale dell'aggiudicatario, per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio, intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto;
6. l'aggiudicatario sarà pienamente responsabile, con obbligo di risarcimento al Comune, dei danni causati a mezzi e strumenti dell'amministrazione comunale e alle abitazioni degli utenti per negligenza, uso improprio, atti vandalici o sabotaggi del proprio personale dipendente, stipulando a tal fine idonea polizza assicurativa, come previsto di seguito nel presente capitolato;
7. l'aggiudicatario dovrà attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alla prevenzione degli infortuni sul lavoro e all'igiene. Dovrà provvedere alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela dei lavoratori;
8. l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione degli utenti un numero di telefono cui rivolgersi per comunicazioni di servizio, in merito alla sospensione e ripresa del servizio;
9. non potranno essere addebitati i trasporti non effettivamente confermati dagli utenti;
10. l'aggiudicatario dovrà mensilmente fornire l'elenco dei trasporti effettuati e rendicontare l'eventuale motivazione del mancato servizio programmato e non svolto;
11. entro 3 mesi dall'avvio del servizio l'aggiudicatario è tenuto, a proprie spese, alla redazione in collaborazione con l'amministrazione comunale, alla stampa ed alla distribuzione a tutti gli utenti della Carta dei Servizi della Fornitura del servizio di trasporto anziani del Comune di Rho;
12. in caso di scioperi determinati da qualsiasi motivo, l'aggiudicatario si impegna a:
 - a. informare l'amministrazione comunale con un preavviso di almeno 10 giorni, come previsto dalle vigenti leggi (art. 2, comma 5, legge n. 146 del 12.06.1990);

	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
---	--	-----------------------------

b. assicurare con i propri operatori di base le prestazioni previste dalla normativa e dai contratti di categoria (CCNL del comparto EE.LL.) vigenti per la copertura dei servizi minimi essenziali;

13. prima dell'avvio del servizio l'aggiudicatario deve indicare un recapito organizzativo presso il quale sia attivo un collegamento telefonico e e-mail in funzione permanente per tutto il periodo e l'orario di funzionamento dei servizi. Presso tale recapito presta servizio personale in grado di assicurare le tempestive sostituzioni degli addetti e l'attivazione degli interventi di emergenza che dovessero rendersi necessari;

14. l'aggiudicatario dovrà provvedere alla rendicontazione delle prestazioni erogate in dotazione all'amministrazione comunale, come di seguito indicato:

n.	Tipologia	Supporto	Tempi e modalità
1	Piano settimanale dei trasporti degli utenti del CSP individuando i seguenti parametri: viaggio, nomi, orari, numero trasportati, numero utenti in carrozzina	File excel	Consegna di una copia ad ogni revisione
2	Report mensile dei trasporti fruiti da ogni singolo utente	File excel	Entro la prima settimana del mese successivo a quello di riferimento

15. l'amministrazione comunale potrà chiedere ulteriori elementi di rendicontazione che l'aggiudicatario dovrà soddisfare;


16. l'attività di indirizzo e di monitoraggio dell'amministrazione comunale verranno svolte attraverso incontri periodici a cui l'aggiudicatario è tenuto a partecipare fornendo i report dei dati sopra richiesti. In questa sede verranno analizzate le criticità e individuate le soluzioni da adottare;

17. l'aggiudicatario individua un responsabile amministrativo per i servizi affidati, che risponda dei rapporti contrattuali con l'amministrazione comunale e che rappresenti la figura costante di riferimento per tutto quanto attiene alla gestione dei servizi in appalto. Detto responsabile amministrativo, il cui costo è compreso nel valore complessivo di aggiudicazione dell'appalto, deve:

- a. garantire la reperibilità per la fascia oraria dei servizi;
- b. gestire e organizzare dal punto di vista amministrativo ed organizzativo, l'attività oggetto dei servizi;
- c. tenere rapporti con il responsabile comunale;
- d. garantire l'attuazione del progetto tecnico presentato in sede di gara;

18. l'aggiudicatario si assume ogni onere e costo relativo alla gestione dei servizi e delle attività. A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo si indicano:

- a. spese del personale;
- b. spese per utenze, salvo quanto diversamente disposto nel presente Capitolato;
- c. spese per imposte e tasse, salvo quanto diversamente disposto nel presente Capitolato;
- d. spese generali di amministrazione;
- e. spese per derrate alimentari;

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

- f. spese per pulizie e manutenzioni;
- g. spese di investimento;
- h. spese per la sicurezza;
- i. ogni altro onere connesso al regolare funzionamento dei servizi affidati.

Articolo 13 - ONERI DI SERVIZIO PER L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

L'amministrazione comunale si riserva la gestione dei seguenti interventi e/o funzioni con i seguenti oneri a proprio carico:

1. programmazione, vigilanza e controllo sullo svolgimento del servizio;
2. convocazione e conduzione dei tavoli di lavoro;
3. procedure di accesso e dimissione dai servizi;
4. gestione amministrativa degli utenti (gestione e riscossione tariffe, gestione dei reclami);
5. determinazione e riscossione delle tariffe a carico degli utenti del servizio, secondo i criteri definiti dalle Disposizioni operative del servizio;
6. elaborare le eventuali graduatorie di accesso ai servizi;
7. corrispondere all'aggiudicatario il corrispettivo per i servizi espletati;
8. servizio di prenotazione dei trasporti relativi al CSP tramite l'amministrazione comunale;
9. servizio di prenotazione dei trasporti sanitari direttamente con l'aggiudicatario.

Articolo 14 - STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO

I mezzi adibiti al trasporto degli utenti anziani e disabili devono essere oggetto di manutenzione costante e programmata per il mantenimento in pieno stato di efficienza. È fatto obbligo al Concessionario di verificare quotidianamente il corretto funzionamento degli apparati dei mezzi di trasporto utilizzati. Gli stessi dovranno essere in numero sufficiente a garantire la piena e completa esecuzione del servizio. Gli automezzi utilizzati per il trasporto disabili devono essere muniti di sollevatori.

La ditta aggiudicataria è obbligata a sostenere tutti gli oneri per mantenere in perfetta efficienza e conveniente decoro gli automezzi impiegati per l'espletamento dell'appalto, mediante ordinarie e straordinarie operazioni di pulizia, riparazione, manutenzione, rinnovamento.


Articolo 15 - AZIONI SPECIFICHE PER LA QUALITA' DEI SERVIZI

Nella gestione del servizio l'Aggiudicatario deve garantire queste specifiche azioni:

1. presenza di una figura di coordinamento del personale volontario o non volontario assegnato e per la programmazione dei servizi da calendarizzare;
2. costante formazione e aggiornamento a tutto il personale impiegato.

Articolo 16 - STANDARD DEL PERSONALE E CCNL DI RIFERIMENTO

L'Aggiudicatario dovrà garantire il rispetto dei parametri di personale regolarmente assunto previsti dalla normativa vigente e fissati dal presente Capitolato.

 Comune di Rho	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
--	--	-----------------------------

Il Codice prevede l'obbligo per le stazioni appaltanti di indicare nella documentazione di gara/affidamento il CCNL applicabile all'affidamento sulla base della natura delle prestazioni (art.11 e art. 57) e di indicare il costo della manodopera e della sicurezza scorporati dall'importo soggetto a ribasso (art. 41 commi 13 e 14).

Ai sensi dell'art. 2 comma 3 dell'allegato I.01 del Codice è stato individuato il seguente contratto collettivo:

Codice CNELç	Codice ATECO principale	CCNL Titolo	Firmati datoriali	Firmatari sindacali
T151	88.10.00	CCNL Cooperative Sociali	AGCI, Confcooperative, Legacoop	FISASCAT CISL, FILCAMS CGIL, UILTUCS UIL, UGL Terziario

Il personale al momento dell'inserimento nel servizio dovrà essere in possesso dei requisiti e dei titoli previsti dalla normativa vigente compresa la formazione specifica.


Nessun rapporto d'impiego verrà ad istaurarsi tra il Comune ed il personale dell'Aggiudicatario. Pertanto, il Comune risulta estraneo da qualsiasi vertenza economica o giuridica tra l'impresa Aggiudicataria ed i propri dipendenti o soci.

Nell'espletamento del proprio lavoro, tutto il personale dovrà porre particolare attenzione a:

- a) comprendere le esigenze e le aspettative dell'utenza;
- b) rispettare gli accordi assunti al momento della definizione del piano di lavoro;
- c) rispettare, per la tutela della riservatezza ai sensi del G.D.P.R. 2016/679, oltre alle istruzioni fornite dall'Aggiudicatario, anche quelle adottate nei servizi per anziani comunali;
- d) utilizzare i presidi di autotutela da rischi professionali in ottemperanza a quanto disposto dal decreto legislativo del 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.;
- e) avere un'etica adeguata alla professione che svolge;
- f) tenere un comportamento decoroso e corretto nei riguardi degli utenti e dei loro familiari;
- g) rispettare l'organizzazione del lavoro in atto e il ruolo attinente previsto per ogni specifica professionalità;
- h) integrarsi e coordinarsi con il personale comunale facilitando il passaggio delle informazioni;
- i) non accettare compensi, di qualsiasi natura, in relazione alle prestazioni effettuate o da effettuarsi, da parte degli utenti e/o dei loro familiari.

Articolo 17 - SUBENTRO ALLA DITTA CESSANTE

Ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto attualmente in essere, pertanto si raccomanda la possibilità di valutare l'assunzione nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

uscente, e al fine di garantire l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'articolo 51 del decreto legislativo 15 giugno 2015, n. 81.

Il presente appalto è sottoposto all'osservanza delle norme in materia di cessazione e cambio appalto previste dalla contrattazione collettiva vigente fra le associazioni imprenditoriali di categoria e le organizzazioni sindacali dei lavoratori più rappresentative; l'aggiudicatario è tenuto al rispetto di quanto disposto dal CCNL di categoria vigente, con particolare riferimento alle norme inerenti all'assunzione del personale.

Articolo 18 - MATERIALI ED ATTREZZATURE PER I SERVIZI

Per l'espletamento del servizio di trasporto presso il CSP l'amministrazione comunale mette a disposizione dell'aggiudicatario il parcheggio antistante il CSP.

L'aggiudicatario risponderà del corretto utilizzo e del buono stato conservativo di quanto sopra elencato, provvedendo con costi a proprio carico, ove necessario, all'acquisto di attrezzature integrative e/o sostitutive.

La disponibilità dei beni viene trasferita all'aggiudicatario limitatamente ed esclusivamente in relazione all'espletamento dei servizi oggetto del presente appalto.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare la gestione dei servizi di trasporto mediante l'utilizzo di propri mezzi e unità di personale sufficienti a garantire un efficiente servizio.

In ogni caso i mezzi utilizzati dovranno rispettare le normative tecniche applicabili.

Articolo 19 - RISERVATEZZA DEI DATI E DELLE IMMAGINI

L'Aggiudicatario ed i suoi operatori dovranno assicurare la segretezza e la riservatezza delle informazioni acquisite per la gestione dei servizi, in particolare le informazioni riguardanti lo stato di salute contenute in qualunque documento.


La conservazione e il trattamento dei dati degli utenti dovranno avvenire nel rispetto del decreto legislativo del 30 giugno 2003, n.196 e delle linee guida del Garante per la privacy eventualmente applicabili, qualunque siano le modalità di gestione e la modalità tecniche adottate dall'Aggiudicatario.

L'utilizzo delle immagini comunque prodotte nell'ambito dei servizi, indipendentemente dalla tecnologia, dalla fonte di provenienza e/o dal luogo di creazione/produzione, dovrà essere espressamente autorizzato nel rispetto della normativa delle linee guida del Garante per la privacy eventualmente applicabili.

Articolo 20 - ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Sono, in particolare, a carico dell'Aggiudicatario i seguenti obblighi ed oneri:

- oneri relativi al personale impiegato, direttamente e indirettamente nei servizi;
- la disponibilità di tutti i materiali, le attrezzature necessarie per eseguire il servizio;
- le spese per l'adozione di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità degli operatori e degli utenti, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. Ogni

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

responsabilità ricadrà, pertanto, sull'Aggiudicatario, con pieno sollievo tanto dell'Amministrazione quanto del personale da essa preposto alla direzione e sorveglianza;

Qualsiasi danno o responsabilità che dovesse derivare dal mancato rispetto delle disposizioni sopra richiamate farà carico esclusivamente all'Aggiudicatario con esonero totale da parte della Stazione appaltante.

L'Aggiudicatario è tenuto:

- a concordare con la Stazione appaltante, prima dell'inizio dell'esecuzione del contratto, le modalità di esecuzione del servizio;
- a predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi di relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- ad osservare nell'adempimento delle proprie prestazioni ed obbligazioni tutte le indicazioni operative, di indirizzo e di controllo che a tale scopo saranno predisposte e comunicate dal direttore dell'esecuzione;
- a dare immediata comunicazione al direttore dell'esecuzione di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività oggetto dell'appalto.
- a stipulare una polizza assicurativa, a beneficio della Stazione appaltante e dei terzi e valida a copertura del rischio da responsabilità civile del medesimo Aggiudicatario in ordine allo svolgimento di attività oggetto del presente appalto con un adeguato massimale di sinistro, per danni di qualsiasi natura, materiali o immateriali, diretti e indiretti, che dovessero essere causati da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi.

Articolo 21 - OBBLIGHI VERSO I PROPRI DIPENDENTI

L'Aggiudicatario si impegna a rispettare tassativamente i contratti collettivi nazionali di lavoro di settore, gli accordi sindacali integrativi, le norme sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro e tutti gli adempimenti di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci, nonché l'avvenuto adempimento, nell'ambito della propria impresa, degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa.


Parte IV - CONDIZIONI ECONOMICHE

Articolo 22 - CLAUSOLA DI REVISIONE PREZZI

I prezzi determinati in sede di aggiudicazione rimarranno invariati per l'intera durata dell'affidamento e non sarà applicata alcuna revisione prezzi a causa della breve durata del contratto.

Articolo 23 - PREZZI DEI SERVIZI

Tenendo conto dei dati stimati dall'amministrazione comunale, l'Aggiudicatario, oltre alla formulazione del costo complessivo in ribasso o pari alla base d'asta, renderà noti i parametri di costo.

 Comune di Rho	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
--	--	-----------------------------

Il costo del trasporto comprenderà, oltre ai costi manodopera, anche tutti i costi connessi (formazione, attrezzature, coordinamento, costi generali, utile d'impresa ecc.).

I costi sono corrisposti per i servizi effettivamente resi.

Lo schema dei prezzi base è il seguente:

Servizi	Costi con utile	Canone mensile	iva	Totale
Trasporto Centro Sociale Potenziato Stella Polare e Gite periodiche	89.287,140 €	14.881,19 €	1.488,12 €	16.369,31 €


Distanze	Costo forfettario per A/R compresa 1,5 h di attesa	Netto iva	Iva	Totale	Quantità	Importo base
Trasporto SS Rho e frazioni A/R	€ 41,12	€ 37,3800	€ 3,74	€ 41,1200	23	€ 859,74
Trasporto SS fino a 20 km A/R	€ 43,08	€ 39,1600	€ 3,92	€ 43,0800	23	€ 900,68
Trasporto SS fino a 25 km A/R	€ 46,99	€ 42,7200	€ 4,27	€ 46,9900	23	€ 982,56
Trasporto SS fino a 30 km A/R	€ 49,93	€ 45,3900	€ 4,54	€ 49,9300	23	€ 1.043,97
Trasporto SS fino a 35 km A/R	€ 52,87	€ 48,0600	€ 4,81	€ 52,8700	23	€ 1.105,38
Trasporto SS fino a 40 km A/R	€ 55,80	€ 50,7300	€ 5,07	€ 55,8000	23	€ 1.166,79
Trasporto SS fino a 45 km A/R	€ 58,74	€ 53,4000	€ 5,34	€ 58,7400	23	€ 1.228,20
Trasporto SS fino a 50 km A/R	€ 61,68	€ 56,0700	€ 5,61	€ 61,6800	23	€ 1.289,61
Per ogni km oltre i 50 km verrà applicato il costo aggiuntivo	€ 0,50	€ 0,4500	€ 0,05	€ 0,5000	337	€ 151,65
Il trasporto comprende 1,5 h di attesa, per ogni ora ulteriore sarà addebitato un costo	€ 9,79	€ 8,9000	€ 0,89	€ 9,7900	12	€ 106,80
						€ 8.835,380
					incremento del 100%	€ 17.670,76

Articolo 24 - MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo sarà effettuato, previa verifica della regolare esecuzione, sulla base delle fatture emesse dall'Aggiudicatario contraente entro 30 (trenta) giorni dalla data di presentazione della stessa, ovvero entro quel diverso termine stabilito secondo le modalità stabilite dal decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 e conformemente alle modalità previste dalla normativa, anche secondaria, vigente in materia.

Il prezzo verrà fatturato dall'Aggiudicatario contraente ogni mese sulla base delle prestazioni effettivamente erogate.

Ciascuna fattura emessa dall'Aggiudicatario contraente dovrà contenere, anche in un documento separato da allegare alla stessa, il riferimento alla procedura telematica a cui si riferisce, al CIG (Codice Identificativo Gara), al periodo di riferimento delle prestazioni dei Servizi ed alla data del certificato di regolare esecuzione, nonché il dettaglio dei Servizi resi (tipo di Servizi, quantità e

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

prezzi unitari) e dovrà essere intestata e spedita all'Amministrazione contraente, nei termini previsti. La trasmissione della documentazione è da intendersi prevista a pena di irricevibilità delle fatture e dell'inesigibilità dei relativi crediti.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti percentuali, come previsto dall'art. 5 del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Rimane inteso che il Comune di Rho, prima di procedere al pagamento del corrispettivo verificherà che l'Aggiudicatario abbia regolarmente versato i contributi previdenziali e i contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti attraverso il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), ove applicabile.

Parte V - ALTRE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Articolo 25 - POLIZZE ASSICURATIVE

Il Comune non risponde dei danni subiti dal Personale dell'aggiudicatario o da esso arrecati a propri dipendenti, a terzi o cose anche derivanti da infortunio avvenuto in occasione dell'esecuzione dei Servizi affidati.

L'Aggiudicatario, prima dell'avvio dei servizi, dovrà presentare valide polizze assicurative con massimale adeguato al contratto aggiudicato che coprano i rischi di responsabilità civile menzionati.


Eventuali franchigie e scoperti previsti dalle polizze resteranno a totale carico dell'aggiudicatario, il quale dovrà consegnare al Comune copia di ogni attestazione di pagamento dei premi relativi ai periodi di validità delle polizze. In caso di ritardo o di mancato pagamento dei premi, il Comune potrà provvedere direttamente, a spese dell'Aggiudicatario.

Allo scopo tutte le dette polizze dovranno contenere apposita clausola che impegni l'assicuratore a mantenere vigente la copertura fino a 30 giorni dalla data di ricevimento da parte del Comune dell'avviso di mancato pagamento del premio da parte dell'Aggiudicatario.

Le polizze dovranno indicare e/o comprendere anche il Comune tra i soggetti assicurati.

L'assicuratore dovrà impegnarsi a dare notizia al Comune del mancato pagamento dei premi, a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata. Il Comune potrà sostituirsi all'aggiudicatario nel pagamento del premio. In difetto di intervento sostitutivo del Comune, trascorsi 2 mesi dalla data del pagamento dovuto la copertura cesserà, per riprendere a condizioni da convenirsi tra le parti.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare tempestivamente al Comune ogni caso di impossibilità di reperire sul mercato assicurativo europeo alcuna delle assicurazioni a condizioni di premio, franchigia e copertura ragionevoli, con ogni informazione e documentazione idonea a dimostrare la detta impossibilità. Le parti dovranno concordare l'assunzione del rischio degli eventi non assicurabili da parte del Comune, ovvero lo stato di forza maggiore entro 30 giorni dalla detta comunicazione dell'Aggiudicatario.

 Comune di Rho	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
--	--	-----------------------------

Articolo 26 - CAUZIONI

La stazione appaltante non richiede la prestazione della cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 53, comma 1 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

La stazione appaltante si riserva della facoltà di omettere la prestazione della cauzione definitiva prevista dall'art. 53, comma 4 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36. Questa facoltà sarà esercitata nel rispetto delle disposizioni vigenti.

Se richiesta, la garanzia definitiva sarà pari al cinque per cento dell'importo contrattuale.

Alla garanzia definitiva non si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8 del Codice e gli aumenti previsti dall'art. 117, comma 2 del Codice.


Articolo 27 - PENALITA'

L'aggiudicatario nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente capitolato ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni presenti e future emanate dall'amministrazione comunale.

In caso di inadempienza agli obblighi contrattuali o di inosservanza a quanto previsto dal presente capitolato l'aggiudicatario sarà passibile di una penalità, come indicato nella seguente tabella, o pari ad una penalità variante da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 2.000,00 per i casi non espressamente previsti, in relazione alla gravità, la negligenza, l'inadempienza o alla recidività, da trattarsi in fase di contabilità, fatti salvi i maggiori oneri derivanti da ulteriori danni arrecati.

L'aggiudicatario in caso di inadempimenti sarà soggetto alle seguenti penalità:

IMPORTO CAUSA	CAUSA
€ 100,00	Ritardo - oltre 15 minuti – sul prelievo e/o riconsegna dell'anziano/a dal/al proprio domicilio
€ 100,00	Ritardo - oltre 15 minuti – sull'arrivo e/o prelievo dell'anziano/a al/dal CSP
€ 500,00	Sospensione o interruzione anche parziale del servizio eccettuati i casi di forza maggiore
€ 250,00	Per la mancata sostituzione del personale dopo massimo 1 giorno di assenza
€ 500,00	Sospensione o interruzione anche parziale del servizio eccettuati i casi di forza maggiore
€ 250,00	Per la mancata sostituzione del personale dopo massimo 1 giorno di assenza
€ 250,00	Per la mancata sostituzione – entro 5 giorni – del personale ritenuto non idoneo al servizio per comprovati motivi, su richiesta dell'Amministrazione Comunale
€ 150,00	Carenza igienica degli automezzi
€ 150,00	Mancato rispetto delle norme di sicurezza durante il servizio di trasporto

	Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026	Area 2 Servizi alla Persona
---	--	-----------------------------

IMPORTO CAUSA	CAUSA
€ 100,00 per singolo report	Mancato utilizzo di ausilii da parte del personale ove previsto (negli ausilii sono contemplate le cinture di sicurezza per gli utenti)
€ 100,00	Mancata consegna, nei tempi concordati, dei report relativi alle prestazioni erogate
€250,00	Ogni qual volta venga negato l'accesso agli incaricati dell'Amministrazione Comunale ad eseguire i controlli
€ 100,00 per ogni singola contestazione. La contestazione può essere ripetuta dall'amministrazione comunale	Per ogni miglioria proposta in sede di offerta tecnica e non realizzata e/o fornita;

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza a cura del Responsabile comunale di servizio, trasmessa mediante raccomandata o pec e dall'esame delle controdeduzioni presentate dall'Aggiudicatario, che dovranno pervenire entro e non oltre 10 giorni dalla ricezione del provvedimento con le medesime modalità.

Gli importi delle penalità che dovessero eventualmente applicarsi sono trattenuti previa nota formale di contestazione degli addebiti, sull'ammontare delle fatture emesse in pagamento o sul deposito costituito a titolo di garanzia per gli obblighi assunti in sede di gara.


La somma delle suddette penali non potrà complessivamente eccedere il 10% dell'ammontare netto contrattuale, nel qual caso il Comune avvierà le procedure previste per la risoluzione del contratto per grave ritardo, con le modalità di cui al successivo articolo 5.

Qualora si verificano cause di forza maggiore che possano pregiudicare l'erogazione dei servizi, l'Aggiudicatario dovrà immediatamente farne denuncia documentata al Comune, nella persona del direttore dell'esecuzione, che potrà disporre le opportune prescrizioni in accordo con il responsabile del progetto.

Articolo 28 - VERIFICHE

Le verifiche sono svolte in corso di esecuzione del contratto da parte del Direttore dell'esecuzione e dei suoi assistenti.

Le verifiche sono svolte da un minimo di due volte all'anno fino ad un massimo di quattro volte per anno.

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Questo contratto ha ad oggetto l'erogazione di servizi che comprendono una molteplicità di prestazioni che non consentono lo svolgimento di verifiche per la totalità delle prestazioni contrattuali.

Pertanto, le verifiche saranno effettuate mediante controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.

Alle verifiche è invitato il rappresentante dell'Aggiudicatario. Delle verifiche è redatto processo verbale che viene trasmesso al RUP entro 15 (quindici) giorni.

L'amministrazione potrà avvalersi, per la verifica di specifici aspetti, anche della consulenza di esperti, che saranno di volta in volta indicati dall'aggiudicatario.

Entro tre mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni oggetto del contratto, il RUP emetterà il certificato di regolare esecuzione su proposta del direttore dell'esecuzione.

Articolo 29 - RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

Ove la Stazione appaltante accerti che l'esecuzione non procede secondo le condizioni stabilite da questo Capitolato, fissa un congruo termine entro il quale l'Aggiudicatario si deve conformare a tali disposizioni.


Trascorso inutilmente il termine, il contratto si intenderà senz'altro risolto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, salvo il diritto al risarcimento del danno; tale risoluzione verrà formalmente dichiarata con apposito provvedimento amministrativo motivato e comunicato all'Aggiudicatario con posta elettronica certificata.

La risoluzione opera in ogni caso di inadempimento agli obblighi contrattuali assunti dall'Aggiudicatario e debitamente contestati e in particolar modo per:

- subappalto non preventivamente autorizzato;
- grave difformità dei servizi e mancato rispetto degli standard di personale previsti dalla normativa regionale e da questo Capitolato;
- fallimento dell'Aggiudicatario;
- mancata reintegrazione della cauzione entro i termini di cui all'articolo 2;
- cessione del contratto in base a quanto precisato all'articolo 6;
- ogni altra inadempienza prevista a pena di risoluzione dal presente capitolato.

La risoluzione comporterà in ogni caso l'incameramento della cauzione definitiva oltre al risarcimento del danno da parte dell'Aggiudicatario.

In caso di risoluzione del contratto ogni maggiore costo sostenuto dalla Stazione appaltante, comprese le eventuali spese per atti e simili, resta a carico dell'Aggiudicatario, salvo l'eventuale ulteriore danno.

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Articolo 30 - CESSIONE DEL CONTRATTO

È fatto assoluto divieto all'Aggiudicatario di cedere, in tutto o in parte ed a qualsiasi titolo, il presente contratto, a pena di nullità della cessione salvo quanto previsto all'articolo 119 e 120 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36.

È altresì vietato cedere in tutto o in parte i crediti derivanti dall'avvenuta esecuzione della fornitura senza l'espressa autorizzazione dell'Amministrazione, pena l'incameramento della cauzione, l'immediata rescissione del contratto e conseguente rivalsa dei danni subiti.

In caso di inadempimento, fermo restando il risarcimento del danno, prioritariamente mediante l'incameramento della cauzione, la Stazione appaltante ha facoltà di dichiarare risolto il rapporto contrattuale.

Articolo 31 - SUBAPPALTO

Il contratto non può essere ceduto, in tutto o in parte, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 119 del decreto legislativo del 31 marzo 2023 n. 36. È ammesso il subappalto nel rispetto delle predette disposizioni di cui all'art. 119. L'aggiudicatario indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo, in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto nonché la prevalente esecuzione delle medesime.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Articolo 32 - STIPULAZIONE CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 18 comma 1 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, il contratto sarà stipulato mediante scrittura privata sulla base dello schema di contratto allegato alla lettera d'invito.


La Stazione appaltante si riserva di autorizzare l'esecuzione anticipata del contratto ai sensi dell'art. 50, comma 6 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, con specifica motivazione che sarà inserita nell'atto di aggiudicazione.

Ai fini dell'adempimento dell'imposta di bollo l'art. 18, comma 10 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 prevede che:

“Con la tabella di cui all'allegato I.4 al codice è individuato il valore dell'imposta di bollo che l'appaltatore assolve una tantum al momento della stipula del contratto e in proporzione al valore dello stesso”. Si riporta di seguito la tabella A richiamata (allegato I.4).

Il pagamento dell'imposta, nella fascia corrispondente al valore del contratto, sostituisce l'imposta di bollo dovuta per tutti gli atti e i documenti relativi alla procedura di selezione e all'esecuzione dell'appalto, a eccezione delle fatture, delle note e di documenti simili per l'addebito del corrispettivo.

L'Aggiudicatario dovrà quindi versare l'imposta di bollo, pari a quaranta euro, con modalità telematiche, utilizzando il modello F24 Versamenti con elementi identificativi (F24 ELIDE)”.

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

Con la risoluzione n. 37/E del 28 giugno 2023 sono, tra l'altro, istituiti i seguenti codici tributo per il versamento dell'imposta di bollo che l'appaltatore assolve tramite il modello di versamento F24 ELIDE al momento della stipula del contratto:

- a) "1573" denominato "Imposta di bollo sui contratti - articolo 18, comma 10, D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36";
- b) "1574" denominato "Imposta di bollo sui contratti - SANZIONE - articolo 18, comma 10, D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36";
- c) "1575" denominato "Imposta di bollo sui contratti - INTERESSI - articolo 18, comma 10, D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36".

Il modello di versamento F24 ELIDE richiederà l'indicazione del codice CIG.

Articolo 33 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 13, l'Aggiudicatario dovrà utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la Società Poste Italiane Spa, dedicati anche non in via esclusiva, atti a ricevere i corrispettivi dovuti dall'Amministrazione Appaltante.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati entro sette giorni dalla loro accensione, nonché, nello stesso termine, le generalità e il Codice Fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.

La comunicazione deve riportare tutti gli elementi utili all'effettuazione del movimento finanziario, quali, in particolare:


- a) i riferimenti specifici dell'impresa, ossia la ragione sociale completa, la sede legale e dell'unità produttiva che gestisce l'appalto, il codice fiscale;
- b) tutti i dati relativi al conto corrente, con riferimento particolare al codice IBAN ed ai dati di possibile riscontro (Codici ABI e CAB, Codice CIN, indicazione della Banca e precisazione della filiale/agenzia nella quale è acceso il conto corrente);
- c) i nominativi ed i riferimenti specifici dei soggetti (persone fisiche) che, per l'impresa, saranno delegati ad operare sul conto corrente dedicato, ossia ai dati anagrafici, il domicilio fiscale, il codice fiscale;
- d) l'eventuale indicazione della relazione tra il conto dedicato e l'appalto (se il conto è stato attivato unicamente per quell'appalto).

Qualora il conto corrente dedicato sia già attivo, è necessario che la comunicazione precisi tale circostanza, al fine di non incorrere nelle sanzioni previste per la tardiva comunicazione delle informazioni.

I documenti fiscali emessi ai fini dell'ottenimento del pagamento, dovranno riportare gli estremi del conto corrente dedicato.

Tutti i dati utili per l'emissione delle fatture elettroniche da parte dell'Aggiudicatario sono i seguenti:

- Denominazione Ente: COMUNE DI RHO

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

- Codice Univoco Ufficio: G4J70C
- Nome dell'ufficio: Uff_eFatturaPA
- Codice Fiscale del servizio di Fatturazione elettronica: 00893240150
- Partita Iva: 00893240150
- Regione dell'ufficio: Lombardia
- Provincia dell'ufficio: MI
- Comune dell'ufficio: RHO
- Indirizzo dell'ufficio: Piazza Visconti, 23
- Cap dell'ufficio: 20017

Al fine di rendere più facilmente processabile ciascuna fattura si raccomanda inoltre di riportare nei documenti contabili anche i seguenti dati:

- codice CIG _____
- codice CUP 0000000000000000
- estremi della determinazione con la quale è stata commissionata la prestazione (da inserire nel campo "riferimento amministrazione");
- estremi dell'impegno di spesa e del capitolo di bilancio (da inserire nel campo "riferimento amministrazione").

Articolo 34 - CONTROVERSIE

Ogni controversia riguardante questo Capitolato, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione che non si sia potuto risolvere bonariamente, sarà devoluta al foro di Milano.


Le eventuali spese di giudizio saranno a carico della parte soccombente.

Per ottenere l'eventuale rimborso delle spese e la refusione dei danni, l'amministrazione comunale potrà avvalersi mediante ritenuta sugli eventuali crediti dell'aggiudicatario.

È escluso l'arbitrato.

Articolo 35 - CODICE DI COMPORTAMENTO

Ai sensi del combinato disposto dell'articolo 2, comma 3, del decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62 recante "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e dell'art. 2, comma 1, Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Rho (approvato con deliberazione di Giunta comunale n. 35 dell'11 marzo 2014), la ditta aggiudicataria e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili, codici che – pur non venendo materialmente allegati al a questo capitolato – saranno consegnati in

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

copia contestualmente alla sottoscrizione del contratto e sono comunque pubblicati a questo indirizzo:

<https://www.comune.rho.mi.it/it-it/download/codice-di-comportamento-dei-dipendenti-del-comune-di-rho-168043-31-1365-7878dc0e561f78a2ce6c0bf79fafc0>

Articolo 36 - RINVIO

Per tutto quanto non previsto da questo Capitolato sono applicabili le disposizioni in materia di appalti pubblici previste dal decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, nonché tutte le altre normative comunitarie, nazionali, regionali o comunali, in quanto compatibili, che disciplinano la materia.

Articolo 37 - TRATTAMENTO DEI DATI DEI PARTECIPANTI E DELL'AGGIUDICATARIO

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 si informa che la richiesta e il trattamento dei dati dei partecipanti e dell'Aggiudicatario sono finalizzate allo svolgimento della procedura di affidamento e dell'esecuzione del servizio.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria.

La conseguenza di un eventuale rifiuto consiste nell'esclusione dalla partecipazione alla procedura di affidamento e nell'impossibilità di eseguire validamente il contratto.

I soggetti o le categorie di soggetti cui possono essere comunicati i dati sono:

- il personale comunale implicato nel procedimento;
- gli eventuali partecipanti alla procedura di gara;
- ogni altro soggetto interessato ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- altre amministrazioni pubbliche per lo svolgimento dei controlli sulle dichiarazioni rese e per ogni controllo previsto dalla legislazione vigente.


I diritti dell'interessato sono quelli previsti dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 e dal Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Rho nella persona del Sindaco pro tempore che ha designato, con decreto del 16 agosto 2022, n. 52, quale delegato al trattamento specifico il dott. Francesco Reina, Dirigente del Settore Servizi alla Persona.

Articolo 38 - NOMINA DELL'AGGIUDICATARIO QUALE RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai fini dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 con la stipulazione del contratto l'Aggiudicatario sarà nominato Responsabile del Trattamento dei dati per le attività collegate con l'esecuzione dell'appalto.

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a

 <p>Comune di Rho</p>	<p>Capitolato descrittivo prestazionale del contratto per il Servizio di trasporto anziani del Centro Sociale Potenziato e trasporto sanitario semplice per il periodo maggio 2026 – ottobre 2026</p>	<p>Area 2 Servizi alla Persona</p>
--	---	------------------------------------

conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'Aggiudicatario responsabile del trattamento non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica del titolare del trattamento o suo designato.

L'Aggiudicatario responsabile del trattamento deve:

- a) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, documentando tale impegno alla Stazione appaltante;
- b) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679;
- c) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento (UE) 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- d) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento (UE) 2016/679;
- e) restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e conservare copia dei dati solo al fine di tutelare la propria posizione giuridica da eventuali richieste di risarcimento di danni provocati nel corso dell'esecuzione del contratto e/o per finalità assicurative, per finalità di difesa/intervento in eventuali giudizi penali promossi per fatti occorsi durante l'esecuzione contrattuale; il tempo di conservazione non potrà essere superiore a dieci anni, e comunque non oltre il termine di prescrizione civile o penale applicabile; al termine del periodo legale di conservazione massima, l'Aggiudicatario dovrà dare comunicazione dell'avvenuta cancellazione dei dati alla Stazione Appaltante, anche a contratto d'appalto scaduto;
- f) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti da questo articolo e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato.