

AREA 3 – PIANIFICAZIONE, GESTIONE, TUTELA DEL TERRITORIO E LAVORI PUBBLICI

Procedimenti	Procedimenti in linea	TIPOLOGIA	TEMPI PREVISTI	TEMPI MEDI	TEMPO MINIMO DI CONCLUSIONE	TEMPO MASSIMO DI CONCLUSIONE	MODALITA' RILEVAZIONE TEMPI
1	1	RICHIESTA DI ABBATTIMENTO, TRAPIANTO E POTATURA STRAORDINARIA DI ALBERI AD ALTO FUSTO IN AREE PRIVATE	30 giorni	24 giorni	2	46	Media aritmetica
1	1	MANOMISSIONE SUOLO PUBBLICO	30 giorni	25 giorni	20	30	Media aritmetica
1	1	RILASCIO AUTORIZZAZIONI ALLA POSA DEI MONUMENTI FUNEBRI IN CAMPO BAMBINI, CAMPO DECENNALE E CAMPO VENTENNALE	30 giorni	20 giorni	15	25	Media aritmetica
1	1	RILASCIO AUTORIZZAZIONI POSA DEI MONUMENTI FUNEBRI PER TOMBE DI FAMIGLIA E DELLE CAPPELLE GENTILIZIE	30 giorni	27 giorni	1	27	Media aritmetica
1	1	RICHIESTA DI SPONSORIZZAZIONI AREE A VERDE	30 giorni	21 giorni	1	21	Media aritmetica
1	1	CONTROLLI IMPIANTI TERMICI	30 giorni	30 giorni	15	45	Rapporto di controllo ispettore
1	1	IMPIANTI TERMICI BOLLINI AVVENUTA MANUTENZIONE	non ha un termine fissato da norme	immediato	nd	nd	procedura on line
1	1	VERIFICHE INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI	30 giorni	30 giorni	15	45	Risposta scritta al segnalante/ denunciante
1	1	BONIFICHE E INDAGINI AMBIENTALI	30 giorni	29 giorni	21	37	Confronto data protocollo richiesta con data attivazione procedure (es. conferenza dei servizi)
1	1	SEGNALAZIONE DI INCONVENIENTI ACUSTICI	30 giorni	25 giorni	20	30	Confronto data protocollo esposto e data riscontro rilascio (es. richiesta accertamenti ARPA)
1	1	RICHIESTA DI DEROGA AI LIMITI ACUSTICI	30 giorni	10 giorni	2	18	Confronto data protocollo domanda e data rilascio autorizzazione in deroga
1	1	COMUNICAZIONE DELLA DESTINAZIONE DELLE TERRE E ROCCE DA SCAVO	30 giorni	25 giorni	20	30	Confronto data protocollo Piano di Utilizzo e data rilascio provvedimento di approvazione del Piano
1	1	DOMANDA PER VERIFICA PRESENZA / ASSENZA VINCOLI AMBIENTALI	30 giorni	5 giorni	6	9	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	0	DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PER LA FORMAZIONE DI PIANI ATTUATIVI	90 giorni	180 giorni	131	314	Media differenza date e tra presentazione istanza e chiusura procedimento - istruttoria -
1	1	DOMANDA PER VERIFICA COMPATIBILITA' URBANISTICA	30 giorni	5 giorni	1	31	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	DOMANDA PER CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA	30 giorni	5 giorni	1	15	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	RICHIESTA DI STIMA ALLOGGIO EEP PER VENDITA	30 giorni	18 giorni	1	41	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	DOMANDA PER VERIFICA REQUISITI SOGGETTIVI PER ALLOGGI EEP	30 giorni	10 giorni	1	26	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	RICHIESTA DI DETERMINAZIONE CORRISPETTIVO DI TRASFORMAZIONE REGIME SUOLO, DA DIRITTO DI SUPERFICIE A DIRITTO DI PROPRIETA' ALLOGGI DI EEP	30 giorni	5 giorni	1	32	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	RILASCIO TESSERE STUDENTI PER AGEVOLAZIONI TITOLI DI VIAGGIO TRASPORTO PUBBLICO	immediato	immediato	1	1	Media differenza date di protocollazione in entrata - istanza - e in uscita - provvedimento finale -
1	1	DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA	105 giorni (regime ordinario) 85 giorni (regime semplificato)	65 gg	36 gg	106 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sv gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione decorsi infruttuosamente 90 gg da sospensione - ex art. 29 PE), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per Soprintendenza (25/45 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (30, 40) sono sempre rispettati.
1	1	DOMANDA DI ACCERTAMENTO COMPATIBILITA' PAESAGGISTICA	180 giorni	141 giorni	141 giorni	141 giorni	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sv gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione decorsi infruttuosamente 90 gg da sospensione - (ex art. 29 PE), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per Soprintendenza (30/40 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (30, 40) sono sempre rispettati.
1	1	ASSEGNAZIONE NUMERI CIVICI	30 giorni	56 giorni	23 gg	72 gg	registri informatici - allungamento tempi dovuto a problemi con previa denominazione viaria o accertamenti anagrafici preventivi
1	1	DOMANDA DI PERMESSO DI COSTRUIRE	90 giorni - con silenzio assenso	70 gg	14	190 gg	media sul totale delle pratiche presentate dell'anno (da sv gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione decorsi infruttuosamente 90 gg da sospensione ex art. 29 PE) - al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei dovuti pareri (30/60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (10, 30) sono sempre rispettati. Allungamento tempi dovuto a richiesta di sospensione degli interessati o acquisizione parer Giunta nei Permessi Convenzionati

1	0	DOMANDA DI ACCERTAMENTO DI CONFORMITA' EDILIZIA	60 giorni - con silenzio diniego / 180 gg se richiesta valutazione Agenzia Territorio	69 gg	12	237 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione decori infruttuosamente e 30 gg da sospensione), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei dovuti pareri (30/60/120 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (10, 30, 120) sono sempre rispettati.
1	1	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA'	inizio attività dalla presentazione	5 giorni per controllo formale 15 giorni dalla selezione, per controllo di merito	3 gg F - 5 gg M	7 gg F - 15 gg M	pratica soggetta a controllo a campione - determinazione n° 240 del 23/09/2014 (10% - sw gestionale)
1	1	DENUNCIA DI INIZIO ATTIVITA'	30 giorni	5 giorni per controllo formale 15 giorni dalla selezione, per controllo di merito	3 gg F - 5 gg M	7 gg F - 15 gg M	pratica soggetta a controllo a campione - determinazione n° 240 del 23/09/2014 (10% - sw gestionale)
1	1	RICHIESTA DI PARERE PRELIMINARE	60 giorni	67 gg	8 gg	178 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione decori infruttuosamente e 90 gg dalla sospensione ex art. 29 PE), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei pareri (30/60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (10, 30) sono sempre rispettati. Allungamento tempi dovuti a richiesta di sospensione degli interessati o acquisizione parere Giunta.
1	0	COMUNICAZIONE DI INIZIO ATTIVITA'	inizio attività dalla presentazione	5 giorni per controllo formale 15 giorni dalla selezione, per controllo di merito	3 gg F - 5 gg M	7 gg F - 15 gg M	pratica soggetta a controllo a campione - determinazione n° 240 del 23/09/2014 (10% - sw gestionale)
1	1	SEGNALAZIONE PRESUNTO ABUSO	60 giorni	27 giorni	0 gg	141 gg	fascicoli aperti nell'anno - sw gestionale - media tra segnalazione e provvedimento (verbale, riscontro esponenti o PL, diffida, ordinanza, ingunzione, archiviazione, all'ordine dei tempi di notifica, fissazione appuntamenti, ricerche fascicoli d'archivio, i tempi intermedi sono sempre rispettati.
1	1	ASSEGNAZIONE DEI PUNTI FISSI E LINEE DI LIVELLO	30 giorni	38 giorni	17 gg	59 gg	registri informatici - allungamento tempi dovuto a fissazione appuntamenti
1	0	DOMANDA DI AGIBILITA'	30 giorni se già corredato da parere AS, (condizione oggi non più realizzabile)  60 giorni con autocertificazione - silenzio assenso	93 gg	0 gg	272 gg	media su totale delle domande dell'anno (rilasciate, negate o archiviate) - sw gestionale - al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei dovuti pareri (30/60 gg). L'ordine cronologico di esame ed i tempi di sospensione d'ufficio (15/30 gg) sono sempre rispettati. L'allungamento di alcuni tempi è dovuto ad ipotesi di riesame diniego per la sola carenza documentale.
1	0	DICHIARAZIONE DI AGIBILITA'	dalla presentazione	5 giorni per controllo formale 15 giorni dalla selezione, per controllo di merito	3 gg F - 5 gg M	7 gg F - 15 gg M	pratica soggetta a controllo a campione - determinazione n° 240 del 23/09/2014 (10% - sw gestionale)
1	1	RICHIESTA DI CERTIFICATO IDONEITA' ABITATIVA	30 giorni	15 giorni	0 gg	122 gg	sw gestionale - media tra presentazione e rilascio al lordo delle sospensioni. Allungamento dovuto ad ipotesi di riesame e ritardo nell'integrazione.
1	1	RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA DI PASSO CARRAIO	tempi del procedimento cui si riferisce (SCIA-DIA-PDC)	tempi del procedimento cui si riferisce (SCIA-DIA-PDC)	tempi del procedimento cui si riferisce (SCIA-DIA-PDC)	tempi del procedimento cui si riferisce (SCIA-DIA-PDC)	sw gestionale
1	1	ACCESSO AGLI ATTI DI NATURA EDILIZIA	15 gg +15 gg per ragioni tecniche/organizzative connesse al reperimento dei fascicoli d'archivio	12 giorni	0 gg	165 gg	sw gestionale - media tra presentazione e rilascio al lordo delle sospensioni. Allungamento tempi dovuto al ritardo nelle integrazioni ed alla ulteriore richiesta di fascicoli nell'ambito dello stesso accesso.
1	1	AUTORIZZAZIONE PER ATTIVITA' ECONOMICA (CASI NON SOGGETTI A SCIA)	30 giorni	30	2 gg	30 gg (150)	media sul totale delle pratiche presentate e concluse nell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego con preavviso, archiviazione d'ufficio), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per enti o uffici per l'espressione dei dovuti pareri (30/60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. I tempi di sospensione d'ufficio (10, 30) sono sempre rispettati.

1	0	AUTORIZZAZIONE PER PUBBLICO SPETTACOLO	30 giorni	28	2 gg	99 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione d'ufficio), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei dovuti pareri (30/ 60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico ed i tempi di <b>sospensione d'ufficio (10, 30) sono sempre rispettati. Allungamento dei tempi dovuto ad ipotesi di presentazione in largo anticipo rispetto all'evento.</b>
1	1	INSTALLAZIONE/ MODIFICA IMPIANTO DISTRIBUZIONE CARBURANTE	60 giorni	0	0	0	sw gestionale
1	0	AUTORIZZAZIONE PER MEDIA STRUTTURA DI VENDITA	60/90 giorni	46 gg	46gg	46 gg	sw gestionale
1	1	AUTORIZZAZIONE COMMERCIO SU AREA PUBBLICA	30 giorni	28 giorni	2gg	153 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (rilascio, diniego, archiviazione d'ufficio), al lordo cioè delle sospensioni e dei tempi per l'espressione dei dovuti pareri (30/ 60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i <b>tempi di sospensione d'ufficio (10, 30) sono sempre rispettati. Allungamento tempi dovuto al ritardo delle integrazioni.</b>
1	1	SEGNALAZIONE CERTIFICATA DI INIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVA ED ECONOMICA IN SEDE FISSA E SU AREE PUBBLICHE	60 giorni	41 giorni	1gg	139 gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione (presa d'atto o ordine di conformazione, archiviazione d'ufficio). Allungamento tempi dovuto a fattispecie poi assoggettate ad autorizzazione ovvero a riesame delle conformazioni.
0	0	DETERMINAZIONI SU RICORSI A SANZIONI AMMINISTRATIVE, ANNONARIE E COMMERCIALI, EMESSE DALLA POLIZIA LOCALE	60 giorni	0	0	0	sw gestionale
1	1	ACCESSO AGLI ATTI ATTIVITA' ECONOMICHE	segreteria generale				
1	1	AUTORIZZAZIONE TAXI E AUTONOLEGGIO	30 giorni	51 giorni	29gg	90gg	media sul totale delle pratiche dell'anno (da sw gestionale) tra presentazione e conclusione , al lordo cioè delle sospensioni (30/ 60 gg) ovvero richieste espressamente dagli interessati. L'ordine cronologico di esame ed i <b>tempi di sospensione d'ufficio sono sempre rispettati. Allungamento tempi dovuto al ritardo delle integrazioni.</b>
1	1	AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE	90 giorni	90 gg	0	0	sw gestionale - in funzione istruttoria Provincia
<b>Totale procedimenti 45</b>	<b>Totale in linea 38</b>			<b>84,44%</b>			

Si attesta la veridicità delle rilevazioni surrimate  
Il Direttore Area Pianificazione, Gestione, Tutela del Territorio e Lavori Pubblici  
**Massimo Zappa**

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede dell'Amministrazione Comunale di RHO. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato emanato da:

Massimo Zappa;1;3436684