

Rho, 23/06/2026

AVVISO DI AVVIO DI UNA CONSULTAZIONE TRAMITE PROCEDURA NEGOZIATA SENZA BANDO EX ART. 50, COMMA 1, LETT. e) DEL D.LGS. N. 36/2023

Il Comune di Rho ha necessità di espletare una *procedura negoziata senza bando* ex art.50, comma 1, lett.e) del d.lgs n. 36/2023 (di seguito, per brevità, anche solo "Codice") finalizzata all'aggiudicazione del contratto avente ad oggetto il servizio di "SERVICE DESK E SUPPORTO INFORMATICO INTEGRATO" per il Comune di Rho per 36 mesi.

A questo proposito, si comunica che - ai sensi dell'art. 50, comma 2 bis del citato D.Lgs n. 36/2023, come modificato dal D.Lgs n. 209/2024 - in data 23/06/2026 il Comune di Rho ha pubblicato sulla **piattaforma SINTEL di Regione Lombardia** apposita manifestazione di interesse ID n. 221196890. Il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è fissato in data **04/07/2026** alle **ore 12.00**.

Ai fini della partecipazione alla procedura, gli operatori economici devono essere iscritti alla piattaforma SINTEL della Regione Lombardia; in caso contrario, si invitano a registrarsi preventivamente su www.ariaspa.it, dove sono disponibili le relative istruzioni.

Si forniscono le seguenti informazioni in merito alla procedura:

1. OGGETTO DELL'APPALTO E DURATA

Fornitura di un servizio di: "Service Desk e supporto informatico integrato".

La durata dell'appalto è fissata in **trentasei (36) mesi**, decorrenti dalla data di sottoscrizione del verbale di avvio dell'esecuzione del servizio. La decorrenza iniziale del contratto potrà essere modificata in pendenza dei tempi di definizione dell'esito della procedura di aggiudicazione (presumibilmente dal 01/08/2026).

2. NOMENCLATURA (CATEGORIA MERCEOLOGICA)

Il servizio è identificato nel vocabolario comune degli appalti con il codice principale CPV 72200000-7 "Programmazione software e servizi di consulenza".

Il codice ATECO di riferimento è: 62 - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse - indice PPS (prezzi alla produzione dei servizi).

Il regime giuridico è quello della prestazione di servizio, con valore inferiore alla soglia comunitaria.

3. IMPORTO STIMATO

L'importo posto a base di gara, al netto di IVA, è determinato in € 198.000,00, comprensivo degli oneri per la sicurezza, quantificati in € 00,00, e dei costi della manodopera, quantificati in € 155.000,00, non soggetti a ribasso.

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Operatore Economico Aggiudicatario (OEA) dovrà garantire la piena esecuzione delle attività di seguito elencate (c.d. servizi ordinari), da erogarsi mediante assistenza telefonica, da remoto e on-site:

Presidio Remoto: Help Desk primo livello,

Presidio on-site: Tecnico Specializzato secondo livello,

Servizi specialistici di consulenza ICT, E-government e protezione dati.

5. SERVIZI MIGLIORATIVI OPZIONALI

Reperibilità - tutti i sabati (festivi esclusi) dalle ore 8.30 alle ore 12.30.

Software teleassistenza - fornitura, per l'intera durata contrattuale, di un software professionale per il controllo remoto delle postazioni di lavoro degli utenti. Il numero delle licenze offerte dovrà essere maggiore di 1.

Etichettatura elettronica asset: servizio di etichettatura elettronica dei *device/asset* dell'Ente.

6. LUOGO DI ESECUZIONE

Comune di Rho (NUTS ITC4C)

7. CRITERIO DI SELEZIONE

Offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e), del D.lgs. 36/2023.

8. SOGGETTI AMMESSI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente avviso tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. n. 36/2023, in possesso dei requisiti di seguito indicati:

a) Requisiti di ordine generale

- Sono esclusi dalla procedura gli operatori economici per i quali sussistono le cause di esclusione di cui agli art. 94 e 95 del Codice.
- Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

b) Requisiti speciali

Requisiti di idoneità professionale

- Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice

Requisiti di capacità tecnica e professionale

- aver eseguito negli ultimi dieci anni antecedenti alla data di pubblicazione della lettera invito, servizi analoghi, in esecuzione di non più di 5 contratti, per un importo complessivo pari ad almeno € 400.000,00 (IVA esclusa). Per servizi analoghi si intendono servizi, in ambito di Information Technology, analoghi a quelli di cui agli artt. 3 e 7 del presente avviso. Almeno uno dei contratti considerati al punto precedente deve riguardare servizi relativi alla gestione di almeno 200 postazioni di lavoro.

- Possesso di certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001 in corso di validità in corso di validità nel settore EA 33 -"Tecnologia dell'informazione", rilasciata da un ente di certificazione accreditato.
- Possesso di una certificazione di conformità alla norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1 in corso di validità.
- Possesso di una certificazione di conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001 in corso di validità.

9. RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Il Responsabile Unico del progetto è la dott.sa Sabina Stracquadanio, Funzionario con incarico di EQ, responsabile del servizio Sistema Informativo per l'Innovazione e la Transizione Digitale.

10. PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'articolo 50, comma 2-bis, del D. Lgs. n. 36/2023, il presente AVVISO viene pubblicato sul sito internet della Stazione Appaltante nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione "Bandi di gara e Contratti", al fine di dare evidenza dell'avvio di una consultazione ai sensi del comma 1, lett. e), dell'articolo 50 medesimo e relativo alla procedura negoziata descritta in oggetto.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Sabina Stracquadanio