

## EMERGENZA CORONAVIRUS - FASE 3

Alla luce di quanto disposto dall'art. 263 del D.L. 34/2020 , dal D.P.C.M. del 17/05/2020 nonché dei diversi provvedimenti adottati in materia sanitaria per la situazione epidemiologica da COVID-19 e dello stato di emergenza dichiarato, l'Amministrazione Comunale comunica che, sino al 15 Settembre 2020, i servizi comunali saranno erogati solo con accessi del pubblico previo appuntamento e per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle pratiche. Non è consentito accedere o sostare nei locali comunali per scopi non inerenti alle attività istituzionali. Sarà in ogni caso ammessa la presenza di un solo utente per ogni ufficio, in caso di presenza di un minore o di persona con disabilità è possibile un solo accompagnatore. S'invita a verificare sul sito internet comunale la disponibilità dei servizi on line.

Non sarà consentito l'accesso agli uffici a chi sia sprovvisto di idonea mascherina protettiva e a chi abbia una temperatura corporea superiore ai 37.5°.

Si informa inoltre la cittadinanza che, al fine di tracciare i contatti fra soggetti, ai sensi del decreto legge n° 28 del 30 aprile 2020, l'accesso agli uffici sarà registrato annotando i soli dati anagrafici dei cittadini.

Tali dati, ai sensi del Regolamento Privacy UE 2016/679, saranno utilizzati esclusivamente per gli scopi previsti dalle misure di contenimento del virus e per il periodo strettamente necessario.

Le modalità di erogazione per singolo ufficio, saranno le seguenti:

UFFICIO	MODALITÀ EROGAZIONE SERVIZIO	ORARI	CONTATTI
SPORTELLO DEL CITTADINO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aperto solo con appuntamento</li><li>• Aperto al pubblico con accessi contingentati per evitare assembramenti</li><li>• Presentazione allo Sportello del solo diretto interessato all'istanza</li><li>• Pratiche di residenza e cambi presentati in via telematica tramite mail o Pec. Con appuntamento su Agenda on line martedì, giovedì pomeriggio e sabato mattina. Con appuntamento per protocollazione dell'istanza in caso di particolari esigenze.</li><li>• Erogazione servizi solo ai residenti</li></ul>	<p>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dalle ore 8.30 alle 13.00</li></ul> <p>Martedì e Giovedì</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.30</li></ul> <p>Sabato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dalle ore 8.30 alle 12.30</li></ul>	<p>Per appuntamento telefonare ai numeri 02.93332.701-702 Per informazioni telefonare al numero 02.93332700</p> <p>Mail <a href="mailto:quic@comune.rho.mi.it">quic@comune.rho.mi.it</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sospensione servizio cambio medico</li> <li>• Sospensione distribuzione tessere elettorali</li> </ul>		
SERVIZI CIMITERIALI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> <li>• Presentazione istanza on line</li> </ul>	<p>Dal Lunedì al Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 8.30 alle 12.15</li> </ul> <p>Martedì</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anche dalle ore 16.15 alle 18.00</li> </ul> <p>Sabato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 9.00 alle 11.00</li> </ul>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332506</p> <p>Mail  <a href="mailto:stato.civile@comune.rho.mi.it">stato.civile@comune.rho.mi.it</a></p>
UFFICIO CITTADINANZE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> <li>• Per richieste informazioni utilizzare i contatti indicati</li> </ul>	<p>Martedì e Venerdì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 11.00 alle 12.15</li> </ul>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332219</p> <p>Mail  <a href="mailto:stato.civile@comune.rho.mi.it">stato.civile@comune.rho.mi.it</a></p>
UFFICIO MESSI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	<p>Dal Lunedì al Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 9.30 alle 12.30</li> </ul> <p>Martedì e Giovedì aperto anche il pomeriggio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 16.30 alle 18.00</li> </ul>	<p>Telefono  02.93332275-326-292</p> <p>Mail  <a href="mailto:messi@comune.rho.mi.it">messi@comune.rho.mi.it</a></p>
UFFICIO SPORT	Apertura al pubblico previo appuntamento	da lunedì a venerdì 8.30- 13,30	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02. 93332368-247</p> <p>Mail  <a href="mailto:sport@comune.rho.mi.it">sport@comune.rho.mi.it</a></p>

AUDITORIUM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperto per i servizi ivi collocati</li> </ul>		
UFFICIO CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	<p>lunedì, mercoledì, venerdì 9.00/13.00; martedì e giovedì 14.00/18.00</p>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332238-269-518</p> <p>Mail <a href="mailto:cultura@comune.rho.mi.it">cultura@comune.rho.mi.it</a></p>
BIBLIOTECHE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biblioteca di Villa Burba e Biblioteca di Lucernate: consentito il prestito previa prenotazione telefonica, inteso come ritiro dei materiali prenotati e restituzione di libri o altro materiale.</li> </ul>	<p>Biblioteca Burba: lunedì, mercoledì, venerdì 9.00/13.00; martedì e giovedì 14.30/18.00</p> <p>Biblioteca di Lucernate: MARTEDI' : 14,00-19,00 MERCOLEDI' : 9,00-13,00 GIOVEDI' : 14,00-19,00 VENERDI' : 9,00-13,00 SABATO : 9,00-13,00</p>	<p>Per informazioni: 0293332215</p>
INFORMAGIOVANI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	<p>Da lunedì a venerdì: 9.00/13.00;</p>	<p>Per informazioni e appuntamenti: <a href="mailto:informagiovani@comune.rho.mi.it">informagiovani@comune.rho.mi.it</a></p>
CENTRHO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura al pubblico dal 10/06/2020 con accessi contingentati - una persona alla volta per servizi informativi e bibliotecari.</li> </ul>	<p>Da Martedì a Sabato dalle 10,00 alle 18,00 Lunedì dalle 10,00 alle 13,00.</p>	<p>Per informazioni: 0293332223</p>
UNITÀ OPERATIVA ANZIANI E DISABILI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	<p>Lunedì, Mercoledì, Venerdì</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 9.00 alle 12.30</li> </ul> <p>Martedì e Giovedì</p>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332441</p> <p>Mail <a href="mailto:unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it">unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it</a> <a href="mailto:unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it">unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it</a></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 9.00 alle 12.30</li> <li>• Dalle 16.00 alle 18.00</li> </ul>	
UNITÀ OPERATIVA ADULTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	<p>Lunedì, Martedì Mercoledì, Giovedì e Venerdì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 9.00 alle 13.00</li> </ul> <p>Martedì e Giovedì:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalle ore 14.00 alle ore 18.00</li> </ul>	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332445-304-308-355-02.93332.339 (bandi ed assegnazione alloggi SAP) Mail <a href="mailto:unitaoperativa.famiglia@comune.rho.mi.it">unitaoperativa.famiglia@comune.rho.mi.it</a></p>
UFFICIO SCUOLA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>	da lunedì a venerdì 8.30- 13,30	<p>Per appuntamento telefonare al numero 02.93332244-301-516-315 Mail <a href="mailto:pubblica.istruzione@comune.rho.mi.it">pubblica.istruzione@comune.rho.mi.it</a></p>
SPORTELLO ATTIVITÀ PRODUTTIVE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione istanze online</li> <li>• Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonico (libero)</li> <li>- online (su appuntamento)</li> <li>- in presenza, solo in caso di effettiva necessità (su appuntamento)</li> </ul> </li> </ul>		<p>Pratiche online: <a href="http://www.impresainungiorno.gov.it">www.impresainungiorno.gov.it</a> Per appuntamento: Mail: <a href="mailto:suap@comune.rho.mi.it">suap@comune.rho.mi.it</a> Tel. 02.93332 - 209/388</p>
UFFICIO RAGIONERIA/BILANCIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevimento su appuntamento</li> </ul>		<p>Per appuntamento Mail <a href="mailto:ragioneria@comune.rho.mi.it">ragioneria@comune.rho.mi.it</a> Tel. 02.93332549</p>
SPORTELLO UNICO EDILIZIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione istanze online</li> <li>• Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonico (libero)</li> <li>- online (su appuntamento)</li> <li>- in presenza, solo in caso di effettiva necessità (su appuntamento)</li> </ul> </li> </ul>		<p>Pratiche online: <a href="http://www.rho.cportal.it">www.rho.cportal.it</a> Per appuntamento: online: <a href="http://www.rho.cportal.it">www.rho.cportal.it</a> Mail: <a href="mailto:sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it">sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it</a> Tel. 02.93332 240/241/267</p>

URBANISTICA E MOBILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>		Per appuntamento: Mail: <a href="mailto:pianificazione.territoriale@comune.rho.mi.it">pianificazione.territoriale@comune.rho.mi.it</a>  Tel. 02.93332/340 per urbanistica Tel. 02.93332/494 per mobilità
SERVIZIO ACCESSO AGLI ATTI EDILIZIA E SUAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione istanze online/presso Sportello del Cittadino (QUIC)</li> <li>• Ricevimento/assistenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonico (libero)</li> <li>- in presenza (su appuntamento)</li> </ul> </li> </ul>		Per appuntamento Mail: <a href="mailto:sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it">sportello.ediliziaprivata@comune.rho.mi.it</a>  Tel. 02.93332 530/267 (SUE) 02.93332 209/388 (SUAP)
UFFICIO ENERGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>		Per appuntamento: Mail: <a href="mailto:energia.tutela.ambientale@comune.rho.mi.it">energia.tutela.ambientale@comune.rho.mi.it</a> Tel. 02.93332 /476 / 464
SERVIZIO ACCESSO ALTRI ATTI COMUNALI E ACCESSO CIVICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>		Per appuntamento telefonare al numero 02.93332229-382  Mail <a href="mailto:segreteria@comune.rho.mi.it">segreteria@comune.rho.mi.it</a>
UFFICIO TRIBUTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> <li>• Richieste via e-mail</li> </ul>	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 9.00 alle ore 12.30 (dalle ore 8.30 alle ore 12.30 fino al 16/06/2020)	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332558  Numero verde 800144114  Mail <a href="mailto:tributi@comune.rho.mi.it">tributi@comune.rho.mi.it</a>
SERVIZIO PATRIMONIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> </ul>		Per appuntamento telefonare al numero 02.93332260  Mail <a href="mailto:patrimonio@comune.rho.mi.it">patrimonio@comune.rho.mi.it</a>

SERVIZIO CATASTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi su appuntamento</li> <li>• Richieste via e-mail</li> </ul>	Dal lunedì al venerdì Dalle ore 9.00 alle ore 12.30	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332210  Mail <a href="mailto:catasto@comune.rho.mi.it">catasto@comune.rho.mi.it</a>
POLIZIA LOCALE	Front Office: apertura al pubblico accessi contingentati - una persona alla volta - per servizio cassa	Martedì e giovedì ore 9.00 - 12.30	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ufficio sanzionatorio riceve previo appuntamento max 2 utenti contestualmente (non accompagnati salvo eccezioni)</li> </ul>	Giovedì: ore 14.00 - 18.00	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332.206 - tasto 2  Mail <a href="mailto:centrale.operativa@comune.rho.mi.it">centrale.operativa@comune.rho.mi.it</a>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Restanti uffici: ricevono 1 utente alla volta (non accompagnato salvo eccezioni) previo appuntamento</li> </ul>	Lunedì: ore 08:30 - 14:30 Martedì: ore 08:30 - 12:30 e 13:00 - 17:00 Mercoledì: ore 08:30 - 12:30 e 13:00 - 17:00 Giovedì ore 08:30 - 12:30 e 14.00 - 18.00	Per appuntamento telefonare al numero 02.93332.206  Mail: <a href="mailto:centrale.operativa@comune.rho.mi.it">centrale.operativa@comune.rho.mi.it</a>  o ai contatti disponibili sul sito internet del Comune di Rho nella sezione “Amministrazione - Uffici- Polizia Locale”

Tutti gli altri uffici comunali sono raggiungibili via mail tramite i contatti disponibili sul sito internet nella sezione “Uffici e orari”