

SERVIZIO DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE, DEGLI STABILI COMUNALI (UFFICI, SPAZI ESPOSITIVI, CULTURALI, AUDITORIUM, VILLA BURBA, CORTE RUSTICA), PALESTRE E ALTRI SPAZI DEL COMUNE DI RHO - CIG B9A89B3A78.

**FAQ AL
02.02.2026**

Quesito n. 1	Chiarimento n. 1
A pag. 7 del Disciplinare di Gara viene menzionato come segue: "Costo orario - CCNL K511 Operaio 2° Livello: € 18,37 - 3° livello € 19,12", mentre nel documento "Costo manodopera e servizio valore appalto" viene indicato € 18,24 come costo medio orario per il III livello, € 17,98 come costo medio orario per il II livello e € 16,82 come costo medio orario per il I livello. Si chiede cortesemente all'Ente di chiarire i costi medi orario considerati per il calcolo del costo della manodopera e di confermare se sono stati considerati gli scatti del Multiservizi previsti fino al 2029.	Trattasi di refuso. I costi di manodopera da considerare sono quelli indicati nell'allegato "Costo manodopera e servizio valore appalto" Il costo della manodopera è quello ufficializzato con decreto ministeriale n. 74 del 25/11/2024. Gli scatti non sono stati considerati.
Quesito n. 2	Chiarimento n. 2
In riferimento alla pulizia dei vetri esterni, si chiede all'Ente di indicare se vi siano vetrate di ampie dimensioni che richiedono l'utilizzo della piattaforma aerea. Si chiede, inoltre, indicazione delle dimensione e della collocazione delle vetrate.	Non sono disponibili i mq. delle vetrate. Il sopralluogo è obbligatorio al fine di permettere all'operatore economico di verificare, per singolo immobile, problematiche operative per effettuare le prestazioni in sicurezza.
Quesito n. 3	Chiarimento n. 3
In merito agli interventi di ceratura e deceratura, si chiede all'Ente di indicare i metri quadrati da trattare per ciascuna sede d'appalto.	La prestazione di ceratura/deceratura si esegue su pavimenti idonei a tale operazione, quindi dove è presente il parquet e/o altri pavimenti tipo in graniglia/cotto. Dal sopralluogo, l'operatore economico può verificare "De visu" gli ambienti.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:
Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

	A titolo semplificativo e non esaustivo, gli immobili con pavimentazione idonea alla ceratura sono: Palazzo Comunale - pavimentazione in graniglia Villa Burba - pavimentazione in cotto Corte Rustica - solo sala conferenze (parquet) Uffici di Via Marsala, 19 - parquet (mq. vedi area tipo 1 "uffici") Palestra di Via Verbania - parquet
Quesito n. 4	Chiarimento n. 4
In riferimento al lavaggio e la stiratura delle tende, si chiede all'Ente di indicarne la quantità, il tipo di tessuto, le dimensioni e il tipo di meccanismo.	I mq. quadri delle tende e la tipologia generica (in tessuto o veneziana) sono indicati nell'allegato "Superfici". Nell'ufficio del Sindaco e del vice Segretario sono presenti tende in tessuto a pacchetto. Generalmente negli uffici sono presenti tende in tessuto a pannello. Non sono disponibili altre informazioni.
Quesito n. 5	Chiarimento n. 5
Considerato che sono previste attività da svolgere 7 giorni su 7, si chiede all'Ente di indicare, per ogni addetto che attualmente svolge il servizio anche di sabato e di domenica, le ore settimanali svolte da lunedì a venerdì e le ore svolte di sabato e di domenica.	Vedi allegato 1
Quesito n. 6	Chiarimento n. 6
In riferimento alle attrezzature elettromeccaniche elencate a pag. 9 del Capitolato d'Appalto, si chiede all'Ente se tali macchinari dovranno essere lasciati in presenza fissa presso le sedi d'appalto (ad esclusione del ponteggio mobile).	La dotazione minima è quella indicata nell'apposito art. 5 del CSA. L'aggiudicatario dovrà garantire tale dotazione tramite la verifica che sarà effettuata prima dell'avvio del servizio a cura dell'ufficio competente. Per la disponibilità si chiede che siano presenti fissi almeno gli apparecchi aspirapolvere/aspira-liquidi. Resta inteso che le attrezzature indicate nell'art. 5 del CSA <u>dovranno essere utilizzati</u> secondo le modalità e le frequenze richieste.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

Quesito n. 7	Chiarimento n. 7
Nel disciplinare il requisito di fatturato globale per i 3 anni migliori dei 5 anni passati è minimo 2.000.000 di euro. Volevamo sapere se possiamo partecipare con un importo di 1.983.858 euro, essendo consapevoli del valore minore rispetto alla richiesta, ma comunque in possesso della fascia di classificazione "E", che è superiore alla "D" che è richiesta nel Disciplinare.	Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto. E' comunque consentito l'istituto dell'avvalimento.
Quesito n. 8	Chiarimento n. 8
Nel Disciplinare di gara a pagina n. 8 viene riportato un costo complessivo dell'appalto pari ad € 2.588.921,40 mentre nella tabella sottostante è riportato il valore pari ad € 2.538.770,48.	Il valore complessivo dell'appalto corretto è quello riportato all'interno della tabella pari ad € 2.538.770,48.
Quesito n. 9	Chiarimento n. 9
Riferiamo circa la documentazione da Voi caricata. Tranne il Disciplinare, che è in pdf., il progetto e Documentazione OE non si riesce ad aprire in quanto risultano come file danneggiati.	I file sono scaricabili sia dalla piattaforma Sintel sia dal sito www.comune.rho.mi.it sezione bandi e avvisi di gara.
Quesito n. 10	Chiarimento n. 10
Si formulano i seguenti quesiti: 1) ai fini dell'attribuzione di 2 punti tecnici richiedete la certificazione 13549. Premesso che la Scrivente Società ha la suddetta certificazione per pulizia e sanificazione con applicazione nell'ambito ospedaliero pertanto in un settore + complesso e con maggiori rischi rispetto al settore civile/immobili comunali, si chiede conferma che il proprio sistema certificato e conforme alla 13549 in ambito ospedaliero sia ritenuto valido ai fini dell'assegnazione dei relativi punteggi tecnici ; 2) Al fine della formulazione dell'offerta economica si evidenzia che la base d'asta, e in particolare il costo della manodopera, è stato calcolato moltiplicando il monte ore contrattuale minimo richiesto, per delle tariffe orarie relative ad ore lavorate (le tariffe orarie considerate sono infatti il rapporto tra il costo medio annuo indicato nella tabella multiservizi della provincia	1) Si conferma. La Certificazione UNI EN 13549 richiesta all'art. 18.1 del Disciplinare di gara "criteri di valutazione dell'Offerta tecnica", è destinata alle organizzazioni pubbliche o private che forniscono servizi di pulizia e sanificazione degli ambienti sensibili, indipendentemente dalle loro dimensioni e dal settore in cui operano. Pertanto la norma si applica sia ai servizi di pulizia residenziale che a quelli commerciali ed industriali (quali: uffici, edifici pubblici, ospedali etc.). 2) Si precisa che la base d'asta, oltre del costo del monte ore della manodopera, è comprensiva del costo dei materiali, della formazione, delle spese generali e utile d'impresa, di un monte ore di interventi a chiamata, e degli oneri di sicurezza, quest'ultimi non soggetti a ribasso. Il monte ore minimo richiesto dall'Amministrazione, calcolato su 261 settimane è di 89.392,50. Questo è il

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

di Milano e le 1.581 ore annue mediamente lavorate). Si chiede di confermare che il monte ore minimo da considerare per la presentazione dell'offerta sia dunque pari a 89.392,50 *1.581/2.088=67.686,56 ore.	monte ore da considerare per la presentazione dell'offerta. Dalla tabella si evincono le ore contrattuali delle addette. Queste non possono essere ridotte, pertanto, l'aggiudicatario dovrà rendicontare le ore effettivamente eseguite al fine di garantire l'espletamento di tale monte ore.
Quesito n. 11	Chiarimento n. 11
La piattaforma indica come base ASTA = Importo negoziabile su cui presentare offerta: 1.902.231,17000 EUR. Dobbiamo tenere conto di questo importo, in quanto il sistema genera l'offerta su dati inseriti in piattaforma?	L'importo negoziabile è pari ad € 1.902.231,17 esclusi gli oneri di sicurezza dovuti a rischi di interferenza per l'importo pari a € 24.081,75. Nel campo "offerta" predisposto dalla procedura di Sintel, l'operatore economico deve indicare il valore della propria offerta. A completamento, nella busta economica, l'Operatore è tenuto ad allegare il modello di offerta come da Documentazione di gara, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente. Si veda il punto 17. del Disciplinare di gara. <u>L'offerta complessiva</u> si basa su due elementi a base d'asta: Elemento a) € 1.902.231,17 Elemento b) € 25,56
Quesito n. 12	Chiarimento n. 12
Nel merito della vostra richiesta, di esecuzione di almeno 4 contratti negli ultimi 10 anni per un importo del 80% dell'importo posto a gara. Chiediamo se si possono utilizzare più di 4 contratti al fine del raggiungimento di quanto da voi richiesto.	Si conferma.
Quesito n. 13	Chiarimento n. 13
Con la presente si chiedono i seguenti chiarimenti per la procedura in oggetto: se eventuali indice e copertina sono esclusi dal computo delle facciate A4.	Sì conferma.
Quesito n. 14	Chiarimento n. 14
Con riferimento ai criteri di valutazione dell'offerta tecnica di cui all'art. 18.1 del Disciplinare di gara, ed in particolare al punto D.1, relativo al "Possesso della certificazione UNI	Il punteggio sarà attribuito solo in possesso della certificazione alla data di scadenza dell'offerta.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

EN 13549 in corso di validità, riferita alle attività di pulizia/sanificazione, settore IAF 35", si sottopone il seguente quesito. Considerato che la certificazione in oggetto costituisce un elemento di natura premiale e non un requisito di partecipazione, si chiede di confermare se, ai fini dell'attribuzione del punteggio previsto (2 punti), possa ritenersi sufficiente la presentazione di un'attestazione rilasciata dall'Ente certificatore accreditato, comprovante l'avvenuto avvio dell'iter di certificazione. Tale richiesta si fonda sul fatto che l'avvio formale del processo certificativo presuppone già la verifica preliminare dei requisiti organizzativi, procedurali e tecnici dell'operatore economico, nonché l'impegno a conseguire la certificazione entro i termini concordati e comunque antecedenti l'avvio dell'esecuzione del servizio. Inoltre, l'ammissione di tale documentazione risulterebbe coerente con i principi di proporzionalità e favor participationis, evitando ingiustificate limitazioni della concorrenza.	
Quesito n. 15	Chiarimento n. 15
Si segnala che il file Superfici è errato. O almeno chiediamo spiegazioni sul numero di immobili che compaiono sul file (30 immobili). Sono tutti e il file si ferma così oppure mancano pagine? Perché il file è leggibile fino a pag. 30 ma si estende fino a 8671 pagine che sembrano bianche tranne l'ultima che non si capisce.	Il numero di immobili è pari a 30. Le pagine di interesse sono da pagina 1 a pagina 9.
Quesito n. 16	Chiarimento n. 16
Relativamente al requisito di esecuzione negli ultimi 10 anni di ALMENO 4 servizi analoghi a favore di committenti pubblici, per un totale complessivo minimo sul totale dei quattro contratti pari ad almeno € 1.521.784,94 (ovvero l'80% della base d'asta), vi chiediamo se il requisito si intende soddisfatto qualora raggiungessimo l'importo minimo richiesto con cinque servizi e non con quattro.	Vedi Chiarimento n. 12
Quesito n. 17	Chiarimento n. 17

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

Si pongono i seguenti quesiti: 1) All'art. 15 del Disciplinare si cita, tra la documentazione amministrativa da produrre, il "Documento di avvenuto sopralluogo - All. E". Considerando che tale allegato non è presente, si chiede se trattasi di refuso e che quindi non sia presente alcun fac-simile. 2) Si chiede se possiate trasmettere gli allegati al disciplinare (All. A, B, C, D, E) in formato word, ai fini della compilazione. 3) Si chiede di fornire il DGUE REQUEST in formato .xml, ai fini della compilazione dello stesso in piattaforma. 4) In riferimento ai 6.3 REQUISITI DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE lett. a), si chiede: - Se per "negli ultimi 10 anni" si intendano gli anni 2015-2025 oppure l'arco temporale 22/12/2015 - 22/12/2025. - Se per "pari al 80% dell'importo a base di gara" si intenda pari al'80% di € 1.902.231,17 (ovvero pari ad € 1.521.784,94). 5) Si chiede conferma che, oltre alle riduzioni del 30% - 50% - 20% previste all'art. 10 del Disciplinare, possa essere applicate l'ulteriore riduzione del 10% nel caso in cui l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi del comma 3 ovvero mediante verifica telematica sul sito internet dell'emittente (ai sensi dell'art. 106 c.8 del Codice). 6) In riferimento al criterio tecnico D.1 (Certificazioni), si chiede di indicare la modalità di attribuzione del punteggio in caso di partecipazione in RTI costituendo. Nello specifico, si chiede se per ottenere n. 2 pt per la UNI EN 13549 e n. 2 pt per la SA8000:2014, sia sufficiente che le certificazioni siano in possesso di una sola delle imprese raggruppande (es. mandataria) oppure se le stesse debbano essere in possesso di tutte le imprese facenti parte del	1. Trattasi di refuso. L'allegato E è il modello di offerta. L'attestato/documento di sopralluogo sarà consegnato all'operatore economico o suo delegato ad avvenuto sopralluogo. 2. Si rendono disponibili gli allegati in formato word (gli stessi sono presenti in coda al Disciplinare di gara in formato pdf). Si precisa che la SA predilige l'utilizzo degli allegati in versione pdf. <u>Qualora l'operatore economico opti per l'utilizzo della versione word, è tenuto a presentare apposita dichiarazione, sotto la propria responsabilità, che gli allegati sono conformi ai contenuti dei file pdf messi a disposizione dalla SA.</u> L'assenza della suddetta dichiarazione sarà oggetto di soccorso istruttorio. La SA appaltante si riserva di verificare la rispondenza delle dichiarazioni rese dagli operatori economici ai contenuti dei modelli predisposti. 3. Si conferma. 4. L'arco temporale interessato decorre dalla data di pubblicazione del bando. L'importo si intende pari ad € 1.521.784,94. 5. Si conferma, l'ulteriore riduzione del 10%, a condizione sia consentita dalla stazione appaltante la corretta verifica di emissione della polizza. 6. Al fine dell'ottenimento dei relativi punteggi, si chiede il possesso della Certificazione da parte di tutte le imprese dell'RTI costituendo, indipendentemente dalla percentuale del servizio che verrà svolta da ciascuna.
--	---

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

raggruppamento.	
Quesito n. 18	Chiarimento n. 18
Visto il periodo di sospensione delle attività per le vacanze natalizie, a cui si sono aggiunte le festività di inizio 2026 e visto che ad oggi non risultano pervenuti i chiarimenti ai quesiti posti in data 29/12; si chiede cortesemente di prorogare la scadenza della gara di almeno 2 settimane in modo da permettere agli operatori di formulare la migliore offerta sia in termini economici che qualitativi. Si resta in attesa di vs gentile e solerte riscontro.	Si informa che sulla piattaforma e sul sito del Comune è pubblicato Avviso di Sospensione della procedura di gara, per le motivazioni in esso indicate. I quesiti presentati fino alla data del 15.01.2026 h. 11.30 saranno oggetto di chiarimento da parte della Stazione Appaltante nei prossimi giorni. Eventuali nuovi quesiti potranno essere presentati qualora la procedura venga riaperta. Analogamente, le richieste di sopralluogo sono sospese. Si invitano gli Operatori a consultare periodicamente la piattaforma e sito comunale per eventuali ulteriori comunicazioni.
Quesito n. 19	Chiarimento n. 19
In riferimento all'Art. 6.3 a) del Disciplinare di gara siamo a chiedere quanto segue: - i 4 servizi analoghi si riferiscono a 4 appalti differenti? - è ammesso, per raggiungere la cifra richiesta, sommare il fatturato maturato negli ultimi 10 anni riferito a 4 appalti differenti?	- Si conferma, a condizione che gli appalti devono avere per oggetto il servizio di pulizia; - si conferma
Quesito n. 20	Chiarimento n. 20
La presente per richiedere se il numero massimo di righe per facciate, pari a 40, sia obbligatorio da seguire o consigliato, in quanto rispettando le norme redazionali consigliate nel disciplinare (arial 11 interlinea singola), rimarrebbe metà facciata in bianco.	Si conferma quanto indicato nel Disciplinare
Quesito n. 21	Chiarimento n. 21
Ai fini della corretta compilazione della documentazione richiesta si chiede cortesemente di volerci inviare o pubblicare la modulistica inserita nel disciplinare in formato word.	Vedi chiarimento n. 17 punto 2
Quesito n. 22	Chiarimento n. 22
Alla luce di quanto indicato in Disciplinare di Gara e nella FAQ n. 1, relativamente al costo della manodopera, con la presente siamo a	Nella formulazione dell'offerta l'operatore economico dovrà tenere conto, durante tutto il periodo contrattuale, di tutti gli scatti salariali

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

segnalare che le Tabelle Ministeriali ufficiali presenti sul sito internet del Ministero del Lavoro risultano superate in quanto si riferiscono ancora al mese di Luglio 2024. Tali Tabelle Luglio 2024 risultano non solo già superate in virtù dello scatto previsto a Luglio 2025 dal vecchio CCNL (+10 €), ma anche dal recente rinnovo contrattuale del CCNL Multiservizi. Il nuovo CCNL, la cui intesa è stata siglata in data 13 giugno 2025, in relazione al livello 2° parametro 109 (con evidenti riparametrazioni per gli altri livelli in base alla scala parametrica prevista dal CCNL) prevede i seguenti scatti: 01 Luglio 2025 - Incremento € 40,00 lordi (cui si aggiungono € 10,00 previsti dal precedente CCNL);

01 Maggio 2026 - Incremento € 35,00 lordi;
 01 Ottobre 2026 - Incremento € 35,00 lordi;
 01 Maggio 2027 - Incremento € 30,00 lordi;
 01 Dicembre 2027 - Incremento € 20,00 lordi;
 01 Luglio 2028 - Incremento € 25,00 lordi;
 01 Ottobre 2028 - Incremento € 20,00 lordi;
 01 Marzo 2029 - Incremento € 10,00 lordi;

Considerando la durata del servizio, il contratto intercetterà tutti gli scatti contrattuali previsti per i prossimi anni, con un importante aumento del costo della manodopera.

Alla luce di tale considerazione, si chiede gentilmente alla Stazione Appaltante di:
 - verificare che il costo della manodopera stimato e di conseguenza l'importo a base di gara, sia capiente sufficientemente per ricomprendere il costo della manodopera, le spese generali e utile, nonché per permettere agli Operatori Economici di formulare lo sconto ed eventualmente -in caso contrario- prevedere un incremento della base d'asta che tenga conto di suddetti importanti aumenti del costo della manodopera;

- prevedere, al fine di garantire par condicio tra i concorrenti ed equità di valutazione, che nella formulazione dell'offerta economica da parte

avvenuti e che interverranno successivamente, considerato che il contratto nazionale di lavoro, non è un elemento imprevedibile.

Questa stazione appaltante ha ritenuto, quale base di calcolo per il costo della manodopera, non unica componente della base d'asta, l'ultima tabella ministeriale ufficiale, pubblicata sul sito del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Nel calcolo della base d'asta, la S.A. ha calcolato la manodopera, sulla base di un valore medio del costo del lavoro, dove sono state aggiunti i costi relativi alle spese per la fornitura di materiali, alle spese generali, alle spese per la formazione e all'utile d'impresa.

Si ritiene congruo il valore della base d'asta.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

degli Operatori Economici, vengano tenuti in considerazione i costi della manodopera previsti dal nuovo CCNL Multiservizi entrato in vigore a giugno 2025, con i relativi scatti in base alla durata del contratto discendente dalla presente procedura di gara.	
Quesito n. 23	Chiarimento n. 23
In merito all'art. "Art. 4 - Uffici e stabili oggetto del servizio e modalità di esecuzione del servizio - Periodicità" del Capitolato, siamo a richiedere, se possibile, maggiori informazioni sulle fasce orarie da considerare per lo svolgimento del servizio di pulizia, a seconda degli orari di apertura e funzionamento delle varie sedi, in particolar modo per le palestre.	Vedi chiarimento n. 5 Per le palestre, la fascia oraria di lavoro è prevista al mattino, i lavori devono essere conclusi tassativamente entro le ore 07:45 ovvero prima dell'inizio delle attività scolastiche.
Quesito n. 24	Chiarimento n. 24
In merito all'art. "Art. 4 - Uffici e stabili oggetto del servizio e modalità di esecuzione del servizio - Periodicità" del Capitolato, si enuncia che "Il mese di agosto le palestre sono generalmente chiuse. In tale mese i lavori di pulizia giornalieri sono sospesi". Si richiede se, per gli altri siti, il servizio sia su 12 mesi all'anno.	Solo le palestre sono chiuse ad agosto. Riguardo gli altri siti sono generalmente aperti 12 mesi all'anno.
Quesito n. 25	Chiarimento n. 25
In merito all'art. "Art. 18.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica - Tabella dei criteri tecnici di valutazione" del Disciplinare di gara, il sub-criterio B.3 viene ripetuto due volte per probabile rifiuto. Si conferma la rinominazione dei seguenti sub-criteri: - B.3 "Il Piano di assorbimento sarà oggetto di valutazione per quanto concerne le modalità di assorbimento e le garanzie riconosciute al personale riassorbito. Relativamente all'aumento delle 22 ore, l'operatore economico può procedere per: l'assunzione di nuovo personale o aumentare le ore assegnate al personale della clausola sociale", - B.4 "L'operatore economico illustri la/le modalità di sostituzione per le assenze del	A causa di anomalia nel salvataggio di correzioni nel testo del Disciplinare predisposto dal servizio (refusi), a fine elenco Quesiti/Chiarimenti, si ri-allegano elenco dei criteri valutativi

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

personale, sia per l'esecuzione delle ferie sia per le malattie del personale",
- B.5 "L'operatore economico illustri le attrezzature che metterà a disposizione del presente appalto, oltre la dotazione minima richiesta (art. 5 del CSA): numero, tipologia e caratteristiche della attrezzature e macchine utilizzate, con riferimento anche agli aspetti di capacità e riduzione dell'impatto ambientale".

Quesito n. 26

In relazione alla procedura di gara in oggetto, siamo a chiedere a quanto ammontino presumibilmente le spese contrattuali.

Chiarimento n. 26

DIRITTI	di originale			0,52 €
	sul valore di		€ 1.926.312,92	4.234,06 €
	di scritturazione per n.	30	facciate in bollo a € 0,52 la facciata	15,60 €
	TOTALE DIRITTI			4.250,18 €
SPESE	per registrazione fiscale			200,00 €
	imposta di bollo	€ 40,00	da € 40.000,00 a € 150.000,00	€ -
	imposta di bollo	€ 120,00	da € 150.000,00 a € 1.000.000	€ -
	imposta di bollo	€ 250,00	da € 1.000.000 a € 5.000.000	€ 250,00
	imposta di bollo	€ 500,00	da € 5.000.000 >= € 25.000.000	€ -
			TOTALE GENERALE	4.700,18 €

Questo è un calcolo effettuato sulla base d'asta, pertanto, il costo definitivo delle spese di contratto sarà desumibile dal calcolo sull'importo di aggiudicazione.

Quesito n. 27

Sul Disciplinare di Gara abbiamo notato le seguenti discordanze:
• Pag. 32 - SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO - punti max 15 (contandoli sono 16)
• Pag. 33 - PERSONALE, FORMAZIONE, ATTREZZATURE... - punti max 28 (contandoli sono 29)
• Pag. 34 - CRITERI AMBIENTALI MINIMI - punti max 3 (contandoli sono 4)
• Pag. 35 - PROPOSTE INTEGRATIVE E MIGLIORATIVE... - punti max 20 (contandoli sono 17)
Il totale dei punti che compongono l'Offerta Tecnica è, comunque, pari a 70 ma sono

Chiarimento n. 27

Vedi chiarimento n. 25

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

distribuiti in maniera diversa. Attendiamo di conoscere la distribuzione corretta dei punteggi, per singolo criterio di valutazione.	
Quesito n. 28	Chiarimento n. 28
Dobbiamo compilare il DGUE cartaceo allegato al Disciplinare di gara oppure il DGUE elettronico come indicato nel Disciplinare. Nel caso delle seconda ipotesi, manca comunque il file DGUEREQUEST in html nei documenti di gara.	Vedi chiarimento n. 17 punto 2
Quesito n. 29	Chiarimento n. 29
Con la presente si chiede di confermare che il monte ore richiesto dall'Amministrazione Comunale per l'esecuzione del servizio, pari ad 89.392,50 ore, come da file "calcolo valore appalto e costo della manodopera", debba intendersi comprensivo oltre delle ore previste per il servizio ordinario (giornaliero, due volte/giorno, 3 volte/giorno, settimanale, bi-settimanale, tri-settimanale, ogni 2 settimane, mensile, bimestrale e trimestrale) anche delle ore riconducibili ad attività straordinarie/periodiche (ogni 4 mesi, ogni 6 mesi, annuale) in quanto, nel caso in cui debbano intendersi escluse e quindi da aggiungere, il costo della manodopera che ne deriverebbe risulterebbe al di sotto del costo previsto dalle tabelle ministeriali e da questa Spett.le Stazione appaltante previsto.	Si conferma il monte ore in 89.392,50 per le prestazioni ordinarie. Riguardo le prestazioni straordinarie/periodiche l'operatore economico con proprio progetto deve indicare le modalità di espletamento e programmazione a suo carico. Si precisa che la base d'asta è costituita da più elementi dove il valore del costo del lavoro è un valore medio.

Quesito n. 30

In merito all'art. "Art. 18.1 - Criteri di valutazione dell'offerta tecnica - Tabella dei criteri tecnici di valutazione" del Disciplinare di gara, si rilevano delle incongruità sull'attribuzione dei punteggi. Si segnala quanto segue:

1. al criterio A "Sistema organizzativo del servizio" viene attribuito nella colonna "punti max" un punteggio pari a 15, al relativo sub-criterio A.1 nella colonna "punti D max" un punteggio pari a 4, ai sub-criterio A.2 ed A.3 nella colonna "punti D max" un punteggio pari a 6. Non si riscontra corrispondenza tra i punti max del criterio A pari a 15 con la somma pari a 16 dei sub-criteri A.1, A.2 ed A.3.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

Potete, gentilmente, confermare che i “punti max” del criterio A siano 16 e non 15?

2. al criterio B “Personale, formazione, attrezzature, prodotti e mezzi impiegati per l’espletamento del servizio” viene attribuito nella colonna “punti max” un punteggio pari a 28, al relativo sub-criterio B.1 nella colonna “punti D max” un punteggio pari a 10 oppure 5 oppure 2, al sub-criterio B.2 un punteggio pari a 4, al B.3 “Piano di assorbimento...” un punteggio pari a 5 oppure 2, al B.3 “L’operatore economico illustri...” un punteggio pari a 4 ed al B.4 un punteggio pari a 6. Non si riscontra corrispondenza tra il punteggio max pari a 28 ed alla somma dei relativi sub-criteri.

In merito al criterio B.1, potete chiarire se è corretto interpretare che, se l’Operatore Economico, per gli interventi all’art. 4 del CSA 4 del CSA al paragrafo “Periodicità: attività periodiche straordinarie”, mette a disposizione 10 addetti del proprio personale ottiene 10 punti, mentre se ne mette a disposizione 5 ottiene 5 punti? Inoltre, è corretto che se l’Operatore economico mette a disposizione gli addetti oggetto della clausola sociale ottiene 2 punti? Potete, gentilmente, confermare che i “punti max” del criterio B siano 29 e non 28?

3. al criterio C “Criteri ambientali minimi (D.M. 29/01/2021)” viene attribuito nella colonna “punti max” un punteggio pari a 3, mentre al relativo sub-criterio C.1 nella colonna “punti D max” un punteggio pari a 4. Confermate che il punteggio corretto sia 4? Altrimenti la somma totale dei punteggi dei sub-criteri sarebbe pari a 69, anziché 70 punti;

4. al criterio E “Proposte integrative e migliorative del servizio rispetto agli interventi ordinari e straordinari previsti nel CSA” viene attribuito nella colonna “punti max” un punteggio pari a 20, al relativo sub-criterio E.1 nella colonna “punti D max” un punteggio pari a 2 oppure 8 oppure 10, al sub-criterio E.2 un punteggio pari a 4 ed al E.3 un punteggio pari a 3. In merito al criterio E.1, potete chiarire se è corretto interpretare che, se l’Operatore Economico, per l’incremento annuale delle ore all’art. 6 del CSA”, offre 5 ore ottiene 2 punti, se ne offre 10 ottiene 8 punti e se ne offre 15 ottiene 10 punti? Non si riscontra corrispondenza tra il punteggio max del criterio pari a 20 con la somma dei relativi sub-criteri pari a 17. Confermate che il punteggio corretto sia 17 e non 20? Si richiede, gentilmente, quali siano i punteggi corretti da considerare in relazione ai criteri ed ai singoli sub-criteri.

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

Quesito n. 31	Chiarimento n. 31
Con la presente siamo a chiedere il seguente chiarimento in merito al requisito di partecipazione relativo all'iscrizione alla c.d. Whitelist, di cui alla "sezione 5 - requisiti generali e altre cause di esclusione". Considerato che l'iscrizione alla white list è prevista per specifiche attività individuate come maggiormente esposte a rischio di infiltrazione mafiosa, tra le quali non risultano compresi i servizi di pulizia oggetto della presente gara, si chiede di confermare o meno che il suddetto requisito sia vincolante per la partecipazione.	Il requisito è vincolante per l'impresa esecutrice del servizio. L'iscrizione alla white list è possibile, tra le diverse attività individuate per quella più affine e riconducibile a: <i>"servizi ambientali, comprese le attività di raccolta, di trasporto nazionale e transfrontaliero, ecc.....omissis "</i> Pertanto è sufficiente, entro la data di scadenza dell'offerta, la presentazione della domanda alla Prefettura nella provincia in cui ha sede l'operatore economico.
Quesito n. 32	Chiarimento n. 32
Con la presente si richiede se per il calcolo del costo della manodopera si debba tenere conto degli aumenti stabiliti fino al marzo 2029 dall'accordo integrativo del 13 giugno 2025.	Vedi chiarimento n. 22
Quesito 33	Chiarimento n. 33
Il requisito di fascia va posseduto in caso di ATI dalla globalità dell'ATI il requisito di fascia può essere prodotto con avvalimento?	Si conferma che Il requisito fascia di classificazione può essere posseduto in caso di ATI dalla globalità dell'ATI. La capogruppo deve detenere la quota maggiore di fascia coerente con la quota maggioritaria dell'appalto. Pertanto la somma dei singoli importi di classificazione deve risultare pari o superiore all'importo della fascia di classificazione prescritta al punto 6.1 del Disciplinare.

	Avvalimento: la fascia classificazione, rappresenta una idoneità professionale, pertanto è un requisito soggettivo, non può quindi essere “prestato” con avvalimento in quanto rappresenta qualità professionale dell’impresa. Si ricorda che l’attività di pulizie è regolata dal D.M. 7 luglio 1997, n. 274 ove è prescritta, per la regolare iscrizione delle imprese che eseguono attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, anche l’appartenenza a una delle fasce di classificazione previste all’art. 3.
--	--

QUESITO/CHIARIMENTO N. 25 - 27 - 30

n°	criteri di valutazione	punti max		sub-criteri di valutazione	punti D max	punti Q max	punti T max
A	Sistema organizzativo del servizio	16	A.1	L’operatore economico, in relazione alle prestazioni ordinarie richieste e al monte ore previsto, illustri l’organizzazione che intende adottare, ovvero si richiede una descrizione sintetica, in formato tabellare, con allegazione di un piano operativo delle attività previste suddivise per edificio e strutture, delle relative risorse, tempi d’intervento, con espressa indicazione dei lavoratori svantaggiati e relativa attività di tutoraggio. Il piano deve essere commisurato secondo il monte ore settimanale.	4		
			A.2	L’operatore economico descriva metodologia, strumenti elettronici e modalità di verifica della presenza del personale sul luogo del lavoro. La	6		

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:

Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago

Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

				rendicontazione delle ore eseguite al fine della verifica del monte ore richiesto dall'Amministrazione. N.B. l'Amministrazione rende disponibile l'uso dei timbratori negli immobili, escluso le palestre e altri spazi.			
			A.3	L'operatore economico può proporre un sistema informativo aziendale, che gestisca la pianificazione degli interventi, con particolare riferimento a quelli periodici (da mensile ad annuale) con relativa rendicontazione e rendere accessibile all'ufficio comunale competente il sistema per la verifica in corso di esecuzione delle stesse. Inoltre dal sistema proposto, deve essere visibile all'ufficio comunale la quantità di materiale di consumo (carta igienica – carta mani) fornito e la loro distribuzione per immobile/mese.	6		
B	Personale, formazione attrezzature, prodotti e mezzi impiegati per l'espletamento del servizio	29	B.1	L'operatore economico per gli interventi di cui all'art. 4 del CSA al paragrafo, "Periodicità": "attività periodiche straordinarie", intende mettere a disposizione: a) Proprio personale/squadra composto da: - 10 addetti punti - 5 addetti punti b) Addetti oggetto della clausola sociale punti n.b. la compresenza del numero degli addetti durante l'esecuzione degli interventi straordinari deve essere garantita dall'operatore economico.			10 5 2
			B.2	L'operatore economico esponga il piano di formazione e di aggiornamento, ad esclusione di	4		

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:
Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466

				quanto già previsto per legge in materia di sicurezza, nei confronti del personale, con particolare riferimento alla conoscenza del CSA, alle modalità di prestazione e frequenze al fine di conseguire risultati efficaci ed efficienti del servizio. Sarà oggetto di positiva valutazione la specifica formazione ai lavoratori svantaggiati.			
			B.3	Il Piano di assorbimento sarà oggetto di valutazione per quanto concerne le modalità di assorbimento e le garanzie riconosciute al personale riassorbito. Relativamente all'aumento delle 22 ore, l'operatore economico può procedere per: l'assunzione di nuovo personale punti o aumentare le ore assegnate al personale della clausola sociale punti			5 2
			B.4	L'operatore economico illustri la/le modalità di sostituzione per le assenze del personale, sia per l'esecuzione delle ferie sia per le malattie del personale.	4		
			B.5	L'operatore economico illustri le attrezzature che metterà a disposizione del presente appalto, oltre la dotazione minima richiesta (art. 5 del CSA): numero, tipologia e caratteristiche della attrezzature e macchine utilizzate, con riferimento anche agli aspetti di capacità e riduzione dell'impatto ambientale.	6		
C	Criteri ambientali minimi (D.M. 29/01/2021)	4	C.1	L'operatore economico illustri una procedura proposta per il contenimento degli impatti ambientale secondo i criteri stabiliti dal D.M. 29 gennaio 2021.	4		

D	Certificazioni	4	D.1	Possesso delle certificazioni: UNI EN 13549 in corso di validità, riferita alle attività di pulizia/sanificazione, pertanto in relazione al settore IAF 35. SA8000:2014 sistema di gestione per la responsabilità sociale che certifica il rispetto di condizioni di lavoro ottimali, inclusi diritti umani, salute e sicurezza, prevenzione della discriminazione e del lavoro minorile.			2 2
E	Proposte integrative e migliorative del servizio rispetto agli interventi ordinari e straordinari previsti nel CSA	17	E.1	L'operatore economica offra un <u>incremento annuale</u>, senza aggravio di spesa per l'Amministrazione, oltre le ore previste per gli interventi a chiamata pari a 60 ore annuali (art. 6 del CSA): 5 ore punti 10 ore punti 15 ore punti			2 8 10
			E.2	L'operatore economico offra un piano di sanificazione, indicandone la periodicità, che comprende la detersione e disinfezione di balconi, scale esterne, perimetri esterni, sporchi di deiezione di piccioni e/altri animali per gli immobili: Palazzo comunale Sede della Polizia Locale	4		
			E.3	Altre migliore a discrezione dell'operatore economico	3		
	Totale	70					

Stazione Unica Appaltante costituita tra i Comuni di:
Arluno, Cesate, Inveruno, Pogliano Milanese, Pregnana Milanese, Rho, Solaro e Vanzago
Responsabile Ing. Giovanni Battista Fumagalli - email: CUC@comune.rho.mi.it - tel 02-93332462/493/466