

ACCORDO QUADRO (EX ART. 59 DEL D.LGS. N. 36/2023) CON UN UNICO OPERATORE ECONOMICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE E GESTIONE DI BUONI ACQUISTO ELETTRONICI E RELATIVI SERVIZI CONNESSI NELL’AMBITO DEL PIANO DI WELFARE A FAVORE DEL PERSONALE DIPENDENTE DEL COMUNE DI RHO (MI) - CIG: BC469E71E6

**FAQ AL
08/07/2026**

Quesito n. 1	Chiarimento n. 1
Con riferimento alla previsione della documentazione di gara che richiede una validità minima dei buoni pari a 12 mesi, si chiede di voler confermare se tale requisito possa ritenersi soddisfatto anche laddove la durata di validità dei singoli buoni sia determinata dalle policy dei rispettivi esercenti/fornitori convenzionati. Si evidenzia, infatti, che il periodo di validità dei buoni non è definito né modificabile dal provider emittente, bensì è stabilito autonomamente da ciascun fornitore aderente alla rete convenzionata, secondo le proprie politiche commerciali. Pertanto, il provider non è nelle condizioni di garantire una validità uniforme di almeno 12 mesi per tutti i buoni. Si chiede, pertanto, di voler chiarire se il requisito possa essere considerato non vincolante per le fattispecie in cui la validità sia rimessa alle autonome determinazioni dei singoli fornitori.	Si conferma che tutti i buoni devono avere validità minima pari a 12 mesi come indicato all'art. B6, comma 3, del Capitolato.
Quesito n. 2	Chiarimento n. 2
Data la peculiarità del periodo estivo e di tutte le criticità che esso comporta in termini organizzativi e gestionali, al fine di consentire alla nostra Società di partecipare alla stessa, formulando un'offerta quanto più possibile aderente alle vostre esigenze, si chiede cortesemente di accordarci un posticipo dei termini per la presentazione dell'offerta per la prima settimana di settembre, essendo la scadenza attuale del 25/8 a cavallo con le settimane centrali di agosto in cui diversi uffici sono chiusi (es. broker/banca per l'emissione della cauzione provvisoria).	Si ritiene di accogliere la richiesta rinviando la scadenza per la presentazione dell'offerta al giorno 3/9 in considerazione del periodo di ferie estive. Si veda Disciplinare rettificato.