

Titolo I classe 7  
Fasc. 17

Rho, 30/06/2026

**AVVISO PUBBLICO PER INDAGINE DI MERCATO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1 LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023 E DELL'ALLEGATO II.1 AL DECRETO STESSO RELATIVO AL SERVIZIO DI "SERVICE DESK E SUPPORTO INFORMATICO INTEGRATO" PER IL COMUNE DI RHO PER 36 MESI. LOTTO UNICO.**

**RISPOSTE A QUESITI PERVENUTI**

**Quesito n. 1**

"Visto che siamo in possesso della certificazione ISO/IEC 2000-1 potremmo portare in avalimento, se fosse proprio necessaria in fase di gara, la ISO/IEC 27001?"

**Risposta n. 1**

Si conferma che è ammesso il ricorso all'avvalimento per la certificazione ISO/IEC 27001, trattandosi di un requisito di capacità tecnica e professionale ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023. Tuttavia, in conformità con l'art. 104 del Codice e con la giurisprudenza consolidata (es. Consiglio di Stato), l'avvalimento deve configurarsi come di tipo operativo. Il concorrente dovrà produrre un contratto di avvalimento che specifichi in modo determinato, a pena di nullità, le risorse umane, i mezzi strumentali, le procedure e l'apparato organizzativo strutturato che l'impresa ausiliaria metterà concretamente a disposizione del concorrente per garantire gli standard di sicurezza delle informazioni richiesti per tutta la durata dell'appalto.

**Quesito n. 2**

"Essendo la procedura in oggetto una manifestazione d'interesse come mai è necessario inserire il valore dell'offerta economica per ultimare la candidatura? L'importo eventualmente espresso è poi vincolante ai fini della partecipazione alla gara che sarà indetta successivamente?"

**Risposta n. 2**

La manifestazione di interesse deve essere presentata secondo le modalità previste al punto 11 dell'avviso pubblico in oggetto, compilando il modulo di adesione predisposto dalla Stazione appaltante, che non prevede l'indicazione del valore dell'offerta economica.

La candidatura va inviata al Comune di Rho entro e non oltre le ore 12 del 04.07.2026, esclusivamente a mezzo PEC al seguente indirizzo : [pec.protocollo.comunerho@legalmail.it](mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it)

**Quesito n. 3**

"Riguardo al punto 12 dell'avviso, relativo alle certificazioni di qualità richieste (ISO 9001, ISO 20000-1 e ISO 27001), si fa presente che le stesse sono intestate alla nostra società capogruppo ....., la quale detiene una quota di controllo pari al 55% della scrivente azienda.

Si richiede cortesemente di voler confermare se sia ammessa la partecipazione alla presente procedura da parte della scrivente, laddove i suddetti requisiti e certificazioni vengano soddisfatti mediante l'adozione delle stesse procedure interne della capogruppo e tramite avalimento.

**Risposta n. 3**

Si veda risposta n. 1 sopra riportata.

**Quesito n. 4**

Certificazioni: "La nostra impresa possiede la 9001 e la 27001 mentre non possiede la 20000-1. La domanda è: è requisito obbligatorio possederle tutte e tre oppure è sufficiente possederne almeno 2?"

**Risposta n. 4**

E' necessario possedere tutte le n. 3 certificazioni indicate nell'avviso pubblico.

**Domanda 5**

"Spettabile Stazione Appaltante, con riferimento alla procedura in oggetto, si rileva che all'interno della documentazione di gara è stato individuato, ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023, il CCNL "Commercio e servizi" - CNEL H011 quale contratto applicabile per la stima del costo della manodopera.

Considerato che la scrivente impresa applica un differente Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (Metalmeccanica Industria / Multiservizi /), si chiede di confermare quanto segue: È ammessa la partecipazione alla presente procedura applicando il contratto collettivo aziendale in uso presso il nostro operatore economico, a condizione che venga presentata, in sede di offerta, un'apposita dichiarazione di equivalenza delle tutele economiche e normative rispetto al CCNL indicato dalla Stazione Appaltante, come previsto dalle disposizioni del Codice dei Contratti Pubblici?"

**Risposta 5**

Si conferma quanto disposto dal Codice dei Contratti Pubblici.

**Domanda 6**

"In relazione alla clausola sociale di riassorbimento del personale uscente, si chiede conferma che l'operatore economico subentrante possa inquadrare il personale assorbito applicando il proprio CCNL aziendale, ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e la garanzia delle tutele previste dalla normativa vigente"

**Risposta 6**

Risposta affermativa al quesito posto.

**Domanda 7**

"Con riferimento all'indagine in oggetto, si rileva il Paragrafo 5 ("DURATA") indica una durata dell'appalto di 36 mesi e che il Paragrafo 7 ("DESCRIZIONE DEL SERVIZIO"), per il "Supporto specialistico - sintesi monte ore" indica che 1) come Totale 204 ore su tutta la durata dell'appalto e che 2) l'impegno medio è di 4 ore settimanali. Da questi dati ne discende che:

- considerando un impegno di 4 ore settimanali per un anno (circa 52 settimane), si otterrebbe un totale di 208 ore annue, esaurendo quindi l'intero monte ore triennale previsto (204 ore) in meno di 12 mesi di servizio.

- proiettando l'impegno di 4 ore settimanali sulla durata totale di 36 mesi (circa 156 settimane), il monte ore complessivo risulterebbe di 624 ore, dato che si discosta significativamente dalle 204 ore totali dichiarate al par. 7.

Si prega cortesemente di chiarire, quindi, se il dato corretto da considerare come monte complessivo di ore siano le 204 ore per l'intero triennio oppure se l'impegno di 4 ore settimanali debba intendersi come costante per tutta la durata dei 36 mesi, e quindi il monte ore complessivo richiesto sui 36 mesi sia pari a 624 ore complessive."

**Risposta 7**

È presente un refuso nell'avviso, 204 è il numero di ore annue, 612 il numero ore previste per 36 mesi. La base d'asta è stata valorizzata considerando 612 ore di servizio per tutta la durata dell'appalto.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO

Sabina Stracquadanio