

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N° 3 POSTI DI FUNZIONARIO TECNICO –
AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p align="center">INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</p>	<p>COMUNICAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esprime concetti complessi in modo chiaro e utilizzando uno stile di comunicazione efficace e credibile. ✓ Argomenta in modo convincente orientando gli interlocutori verso il risultato, evidenziando i punti di forza delle proprie opinioni. ✓ Adatta il linguaggio e lo stile di comunicazione verbale e non verbale tenendo conto del contesto, degli interlocutori e degli obiettivi dell’interazione. ✓ Verifica sistematicamente che la comunicazione sia chiara per entrambe le parti per evitare fraintendimenti. 	<p>X/10</p>
	<p>Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori; ascoltare e coinvolgere l'interlocutore.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N° 3 POSTI DI FUNZIONARIO TECNICO –
AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO	ORIENTAMENTO AL RISULTATO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Investe energie ed incoraggia gli altri a farlo, nell’interesse dell'amministrazione. ✓ Si assegna obiettivi sfidanti e raggiungibili per migliorare la performance dell’ente. ✓ A fronte di imprevisti, ostacoli e difficoltà modifica la strategia di azione assicurando il raggiungimento del risultato. ✓ Si impegna costantemente per migliorare gli standard di qualità dell’azione pubblica. 	X/10
	<p>Capacità di agire con determinazione al fine di indirizzare costantemente la propria attività al conseguimento degli obiettivi previsti e migliorare costantemente gli standard qualitativi dell’azione pubblica, investendo energie per il superamento di eventuali difficoltà.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N° 3 POSTI DI FUNZIONARIO TECNICO –
AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	DEFINIZIONE	INDICATORI di comportamento	VALUTAZIONE COMPETENZA
GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE	GESTIONE DEI PROCESSI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pianifica i processi di lavoro sulla base delle strategie dell’ente di medio-lungo periodo. ✓ Organizza i processi di lavoro tenendo conto di vincoli, opportunità e possibili imprevisti nel contesto. ✓ Rimodula piani e programmi di lavoro in funzione delle mutate condizioni del contesto. ✓ Monitora costantemente e in modo strutturato i processi ed il contesto così da anticipare eventuali criticità. 	X/10
	<p>Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA ORALE – CONCORSO PER ESAMI PER N° 3 POSTI DI FUNZIONARIO TECNICO –
AREA DEI FUNZIONARI E DELL’ELEVATA QUALIFICAZIONE - COMUNE DI RHO**

Il livello della competenza trasversale posseduta può essere:	Punteggi associati su scala Likert a 4 gradi
• NID = competenza non idonea (competenza assente o inadeguata al ruolo);	massimo 2.5
• PID = competenza parzialmente idonea (competenza solo parzialmente adeguata al ruolo);	massimo 5
• ID = competenza pienamente idonea (competenza pienamente adeguata al ruolo);	massimo 7.5
• DI = competenza di ruolo distintiva (competenza di valore aggiunto quali/quantitativo).	massimo 10