

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L’ASSUNZIONE DI N. 8 ISTRUTTORI TECNICI – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FL, DA ASSEGNARE A VARI UFFICI - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p align="center"><b>INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO</b></p>	<p align="center"><b>COLLABORAZIONE</b></p>	<p><b>Risposta meno efficace/non efficace</b> – Partecipa in modo poco attivo al lavoro con i colleghi, contribuendo in misura limitata al raggiungimento dell'obiettivo condiviso. Mostra difficoltà a riconoscere le competenze dei colleghi e non contribuisce alla costruzione di un clima di lavoro positivo. Di fronte a contrapposizioni e disaccordi, adotta atteggiamenti che rischiano di accentuare i conflitti, senza impegnarsi attivamente nella ricerca di soluzioni condivise con gli interlocutori.</p> <p><b>Risposta neutra/mediamente efficace</b> – Partecipa al lavoro con i colleghi in modo non sempre costante, contribuendo parzialmente al raggiungimento dell'obiettivo condiviso. Dimostra di riconoscere solo in parte le competenze dei colleghi e di contribuire alla costruzione di un clima di lavoro positivo, anche se in modo discontinuo. Quando si presentano contrapposizioni e disaccordi, tende a intervenire solo saltuariamente per ridurli e si impegna nella ricerca di soluzioni, ma non sempre persevera fino al raggiungimento di un accordo condiviso con gli interlocutori.</p> <p><b>Risposta efficace</b> – Partecipa attivamente al lavoro con i colleghi, contribuendo in modo significativo al raggiungimento dell'obiettivo condiviso. Dimostra di riconoscere le competenze dei colleghi e di contribuire attivamente alla costruzione di un clima di lavoro positivo. Mostra di agire proattivamente per ridurre contrapposizioni e disaccordi e si impegna nell'individuare soluzioni condivise con gli interlocutori.</p>	<p align="center"><b>X/1</b></p>
<p><b>Punteggio rispetto al grading per quesito:</b></p> <p><b>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</b></p> <p><b>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5;</b></p> <p><b>Risposta più efficace = 1.</b></p> <p><b>Min 0 – Max 1</b></p> <p><b>Risposta non data = 0</b></p>	<p>Capacità di contribuire attivamente al raggiungimento di un risultato comune - interagendo con i colleghi anche a distanza - attraverso la condivisione delle informazioni, la valorizzazione dell’apporto altrui, la ricerca di sinergie e riducendo le conflittualità.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L’ASSUNZIONE DI N. 8  
ISTRUTTORI TECNICI – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FL, DA ASSEGNARE A VARI UFFICI - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<b>CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO</b>	<b>SOLUZIONE DEI PROBLEMI</b>	<p><b>Risposta meno efficace/non efficace</b> – Mostra difficoltà nell’individuazione e nella definizione di eventuali situazioni critiche o problematiche. Non effettua un’analisi delle cause delle criticità e non prende in considerazione dati e informazioni che possono essere utili alla comprensione della situazione o del problema. Non si mostra in grado di individuare possibili ipotesi alternative di soluzione del problema che siano concrete e realizzabili e non propone ipotesi di soluzione che risultano efficaci e coerenti con le criticità contingenti.</p> <p><b>Risposta neutra/mediamente efficace</b> – Mostra di riuscire ad individuare eventuali situazioni critiche o problematiche, ma non sempre ne definisce il perimetro di riferimento. Effettua un’analisi delle cause alla base delle criticità ma, solo a volte, in modo approfondito, raccogliendo dati e informazioni utili solo parzialmente alla comprensione della situazione o del problema. Individua possibili ipotesi alternative di soluzione del problema ma non sempre queste si dimostrano concrete e realizzabili e propone ipotesi di soluzione efficaci e coerenti solo in parte con l’analisi effettuata.</p> <p><b>Risposta efficace</b> – Mostra di essere in grado di individuare eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro di riferimento. Approfondisce l’analisi delle cause alla base delle criticità, raccogliendo, in modo efficace, dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema. Dimostra di individuare possibili ipotesi alternative di soluzione del problema che risultano concrete e realizzabili e propone, in modo tempestivo, ipotesi di soluzione efficaci e coerenti con l’analisi effettuata.</p>	<b>X/1</b>
<p><b>Punteggio rispetto al grading per quesito:</b></p> <p><b>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</b></p> <p><b>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5;</b></p> <p><b>Risposta più efficace = 1.</b></p> <p><b>Min 0 – Max 1</b></p> <p><b>Risposta non data = 0</b></p>	<p>Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.</p>		

**GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA – CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER L’ASSUNZIONE DI N. 8 ISTRUTTORI TECNICI – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FL, DA ASSEGNARE A VARI UFFICI - COMUNE DI RHO**

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	GRADING	VALUTAZIONE COMPETENZA
<p><b>GESTIRE LE RISORSE PUBBLICHE</b></p> <p><b>Punteggio rispetto al grading per quesito:</b></p> <p><b>Risposta meno efficace / non efficace = 0;</b></p> <p><b>Risposta neutra / mediamente efficace = 0,5;</b></p> <p><b>Risposta più efficace = 1.</b></p> <p><b>Min 0 – Max 1</b></p> <p><b>Risposta non data = 0</b></p>	<p><b>GESTIONE DEI PROCESSI</b></p> <p>Capacità di strutturare processi di lavoro, pianificando, gestendo e monitorando efficacemente le attività, tenendo conto di vincoli/opportunità e in coerenza con gli obiettivi da perseguire</p>	<p><b>Risposta meno efficace/non efficace</b> – Esegue superficialmente la programmazione delle attività e in modo non coerente con gli obiettivi di breve e medio periodo. Non definisce modalità e strumenti di lavoro coerenti con gli obiettivi da raggiungere e non elabora piani di lavoro che tengano in considerazione i vincoli e le opportunità presenti. Mostra difficoltà nell’individuare e nell’utilizzare indicatori a supporto della fase di monitoraggio dei processi di lavoro.</p> <p><b>Risposta neutra/mediamente efficace</b> – Gestisce la programmazione delle attività in maniera non sempre costante e coerente con gli obiettivi di breve e medio periodo. Mostra di definire modalità e strumenti di lavoro solo parzialmente coerenti con gli obiettivi da raggiungere. Nell’elaborazione dei piani di lavoro, considera solo in parte vincoli e opportunità presenti e non sempre dimostra di individuare e utilizzare indicatori a supporto della fase di monitoraggio dei processi di lavoro.</p> <p><b>Risposta efficace</b> – Programma le attività da svolgere in modo coerente con gli obiettivi di breve e medio periodo. Mostra di essere in grado di definire modalità e strumenti di lavoro efficaci e coerenti con gli obiettivi da raggiungere, elaborando piani di lavoro che tengono conto di vincoli e opportunità presenti. Si mostra in grado di individuare ed utilizzare indicatori a supporto della fase di monitoraggio dei processi di lavoro.</p>	<p align="center"><b>X/1</b></p>