

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 16 POSTI DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FUNZIONI LOCALI, DA ASSEGNARE A DIVERSI UFFICI, DI CUI N. 5 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI DELLE FF.AA., N. 3 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI SERVIZIO CIVILE E N. 1 POSTO RISERVATO ALLE CATEGORIE PROTETTE EX ART.18 COMMA 2 DELLA LEGGE 68/1999 – COMUNE DI RHO.

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	INDICATORI DI COMPORTAMENTO (LIVELLO II)	VALUTAZIONE COMPETENZA
INTERAGIRE NEL CONTESTO PUBBLICO	COMUNICAZIONE		
N° 8 alternative di risposta per quesito situazionale complesso, di cui: N° 4 risposte efficaci N° 4 risposte non efficaci Punteggio per quesito: Risposta efficace =0,50 punti Risposta non efficace/meno efficace = 0 punti Risposta non data = 0 Min 0 – Max 2	Capacità di comunicare in modo chiaro ed efficace, adattando lo stile ai diversi contesti ed interlocutori, ascoltando e coinvolgendo l'interlocutore.	• Trasmette contenuti in modo chiaro ed esaustivo • Ascolta con attenzione le richieste dell'interlocutore ponendo domande di approfondimento • Comunica, attraverso il linguaggio verbale e non verbale, in modo appropriato al contesto • Risponde tempestivamente alle richieste dei diversi interlocutori prestando attenzione al loro feedback.	X/2

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 16 POSTI DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FUNZIONI LOCALI, DA ASSEGNARE A DIVERSI UFFICI, DI CUI N. 5 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI DELLE FF.AA., N. 3 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI SERVIZIO CIVILE E N. 1 POSTO RISERVATO ALLE CATEGORIE PROTETTE EX ART.18 COMMA 2 DELLA LEGGE 68/1999 – COMUNE DI RHO.

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	INDICATORI DI COMPORTAMENTO (LIVELLO II)	VALUTAZIONE COMPETENZA
CAPIRE IL CONTESTO PUBBLICO	SOLUZIONE DEI PROBLEMI		
N° 8 alternative di risposta per quesito situazionale complesso, di cui: N° 4 risposte efficaci N° 4 risposte non efficaci Punteggio per quesito: Risposta efficace =0,50 punti Risposta non efficace/meno efficace = 0 punti Risposta non data = 0 Min 0 – Max 2	Capacità di analizzare situazioni o problemi, definendone il perimetro e focalizzandone gli elementi rilevanti, così da individuare tempestivamente soluzioni efficaci e rispondenti alle esigenze della situazione.	• Si accorge di eventuali situazioni critiche o problematiche, definendone il perimetro • Approfondisce l'analisi raccogliendo dati e informazioni utili alla comprensione della situazione o del problema • Individua possibili alternative di soluzione del problema concrete e realizzabili • Propone tempestivamente ipotesi di soluzione coerenti con l'analisi effettuata	X/2

GRIGLIA COMPETENZE TRASVERSALI – PROVA SCRITTA - CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 16 POSTI DI ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO – AREA DEGLI ISTRUTTORI – C.C.N.L. COMPARTO FUNZIONI LOCALI, DA ASSEGNARE A DIVERSI UFFICI, DI CUI N. 5 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI DELLE FF.AA., N. 3 POSTI RISERVATI AI VOLONTARI SERVIZIO CIVILE E N. 1 POSTO RISERVATO ALLE CATEGORIE PROTETTE EX ART.18 COMMA 2 DELLA LEGGE 68/1999 – COMUNE DI RHO.

AREA COMPETENZA	COMPETENZA	INDICATORI DI COMPORTAMENTO (LIVELLO II)	VALUTAZIONE COMPETENZA
REALIZZARE IL VALORE PUBBLICO	AFFIDABILITA'		
N° 8 alternative di risposta per quesito situazionale complesso, di cui: N° 4 risposte efficaci N° 4 risposte non efficaci Punteggio per quesito: Risposta efficace =0,50 punti Risposta non efficace/meno efficace = 0 punti Risposta non data = 0 Min 0 – Max 2	Capacità di portare avanti il lavoro seguendo le procedure e tenendo fede agli impegni presi nell'interesse dell'amministrazione, facendosi carico delle attività da svolgere con serietà e senso di responsabilità.	• Incoraggia gli altri a seguire le regole e le procedure organizzative • Porta avanti il suo lavoro seriamente nell'interesse dell'amministrazione • Gestisce responsabilmente i margini di discrezionalità previsti • Si assume la responsabilità del proprio lavoro in coerenza con le scadenze e i risultati attesi	X/2