



Ai  
Genitori/Tutori/Affidatari  
dei minori iscritti  
al Servizio Refezione scolastica

## **SERVIZIO DI REFEZIONE A.S. 2026/2027 PRESSO LE SCUOLE DEL COMUNE DI RHO**

### **ISCRIZIONE / RINNOVO**

Per usufruire del servizio di refezione scolastica, è obbligatorio effettuare l'iscrizione on-line a seguito della quale vi verrà assegnato un CODICE DISDETTA per annullare la prenotazione del pasto.

Importante: per coloro che hanno già usufruito del servizio, è obbligatorio effettuare il rinnovo dell'iscrizione on-line.

Qualora non abbiate ancora provveduto ad effettuare l'iscrizione / rinnovo è possibile visionare la Locandina Istruzioni nella sezione NEWS del portale genitori collegandosi al link <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

In caso di mancata iscrizione o rinnovo, il bambino non potrà usufruire del servizio di refezione e quindi non potrà accedere al refettorio.

### **MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE ASSENZE A MENSA**

Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente in mensa tutti i giorni** in cui è previsto il servizio, i pasti risulteranno prenotati per ogni giorno di frequenza a scuola come da calendario scolastico.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto **sarà a carico del genitore o tutore o affidatario** del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Vi chiediamo quindi di **procedere con la disdetta** ogni qualvolta vostro figlio non usufruirà del servizio mensa, in quanto, in caso contrario, il pasto per Vostro figlio/a risulterà prenotato e verrà addebitato.

Occorre disdire il pasto non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per le variazioni del calendario scolastico come scioperi, gite o altre sospensioni straordinarie.

- L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore/affidatario utilizzando una delle seguenti modalità:
  1. Tramite il portale Web Genitori;
  2. Tramite APP (COMUNICAPP);
  3. Tramite chiamata telefonica
- La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:
  - Entro le ore 9,30 del giorno del servizio
  - È possibile disdire il pasto o più pasti anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà possibile pianificare i giorni di assenza

Per i bambini iscritti al primo anno della scuola dell'Infanzia, si precisa che il genitore dovrà disdire il pasto in mensa fino al giorno in cui il bambino inizierà a mangiare secondo lo specifico piano di inserimento concordato con la scuola.

## MODALITA' PER DISDIRE IL PASTO

### 1. Tramite **PORTALE WEB GENITORI:**

Accedere al link: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

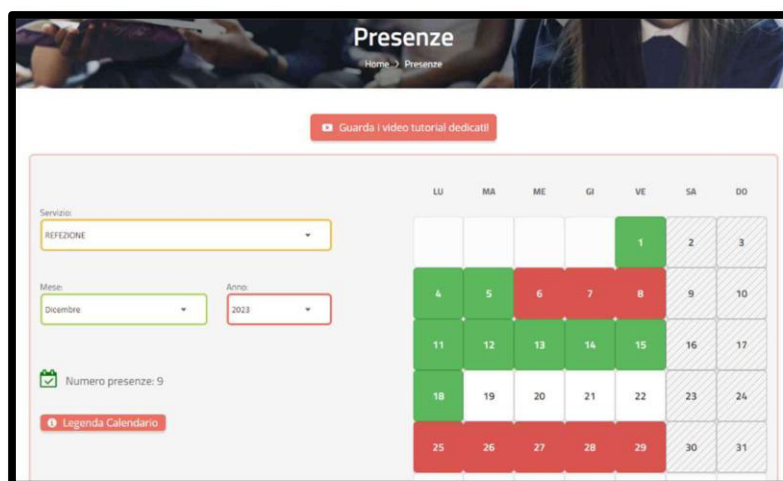


Premi su “Entra con SPID” oppure “Entra con CIE”

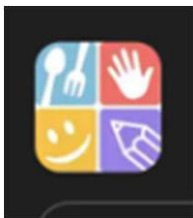
Una volta fatto l’accesso si aprirà il seguente menù e dovrai selezionare **PRESENZE**



Indica il mese, l’anno e seleziona il giorno/i giorni da disdire sulle caselle relative. Una volta selezionata la data interessata saranno proposte le **funzionalità di disdetta del pasto o l’eventuale prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO MENSA NON EROGATO.



## 2. Tramite **APP: ComunicApp**



L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi: **comune di RHO**

Quindi accedere tramite SPID e/o CIE

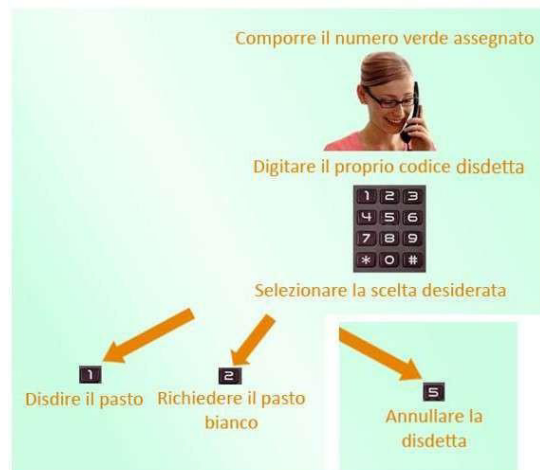
Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco andare nella sezione CALENDARIO, scegliere il giorno/i giorni e cliccare semplicemente una delle opzioni disponibili nella legenda.



## 3. Tramite **CHIAMATA TELEFONICA**

Chiamando il numero **0294757575** (gratuito oppure a pagamento da mobile a seconda del proprio piano tariffario), **il risponditore automatico vi guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.**

- Comporre il numero telefonico sopra indicato
- Utilizzando la tastiera del telefono digitare il **CODICE DISDETTA** che vi verrà chiesto. Tale codice lo potete trovare sul portale genitori nella sezione ANAGRAFICA – UTENTE (NB: i nuovi utenti potranno accedere al portale e recuperare il codice DISDETTA **solo** a partire **dal 01/09**)
- Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
- Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.

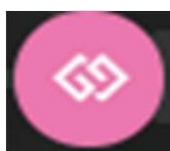


- **IMPORTANTE:**  
Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate entro e NON OLTRE le ore 9,30 del giorno del servizio. È fatta salva la possibilità di segnalare l'assenza con largo anticipo.

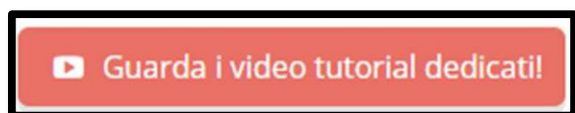
**Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:**



**Aiuto virtuale:** Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



**Utility:** area dedicata alla sezione “Contattaci” sul portale genitori, che permette di visualizzare altre modalità per ricevere assistenza.



**VIDEO TUTORIAL:** è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto.

**SPORTELLLO SODEXO APERTO AL PUBBLICO:**

Via CASTELLI FIRENZA s.n.c.- Rho (sotto i portici di fronte al teatro Civico) - orari apertura:

Lunedì-martedì-giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 -

Mercoledì dalle 14.00 alle 18.00 -

Venerdì dalle 9.00 alle 14.00

AGOSTO: CHIUSO