



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

### **Registrazione delle telefonate**

#### **Centrale Operativa Polizia Locale**

**(Area tematica: Comunicazione; Settore: Polizia Locale)**

Il Comune di Rho tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la necessaria protezione da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR), ed in relazione ai dati personali riguardanti persone fisiche oggetto di trattamento, il Comune di Rho informa di quanto segue:

#### **1. Titolare del trattamento, responsabile del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Rho, con sede legale in Piazza Visconti 24 - 20017 Rho (MI), CF e P.IVA 00893240150 (in seguito, "Titolare"), che potrà essere contattato ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 02933321
- Posta Elettronica: [segreteria.sindaco@comune.rho.mi.it](mailto:segreteria.sindaco@comune.rho.mi.it)
- Posta Elettronica Certificata: [pec.protocollo.comunerho@legalmail.it](mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it)

Il Responsabile del trattamento dei dati oggetto del presente trattamento è il Comandante della **POLIZIA LOCALE** cui lei ha conferito i suoi dati personali.

Trova nominativo e recapiti di tale dirigente nella sezione Uffici del sito internet comunale).

Il Responsabile protezione dati personali (RDP) è contattabile per questioni inerenti il trattamento dei propri dati al seguente indirizzo di posta elettronica [rdp.privacy@comune.rho.mi.it](mailto:rdp.privacy@comune.rho.mi.it)

#### **2. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per finalità legate allo svolgimento di servizi di interventi attività di Polizia Locale e/o aventi carattere di urgenza o emergenza, gestiti o veicolati dalla centrale radio operativa della Polizia Locale di Rho.

L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (art. 9 comma 2 lettera c GDPR) e per motivi di interesse pubblico rilevante (art.9, comma 2, lettera G GDPR). I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e



anonima per finalità statistiche.

### **3. Modalità del trattamento**

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- 1.** ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;
- 2.** ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile
- 3.** ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Comune di Rho in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge. Non è previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale. Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

### **4. Conservazione dei dati**

Le registrazioni saranno conservate per 7 giorni a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge o per l'assolvimento dei compiti di istituto del Dipartimento della protezione civile.



Comune di Rho

## **5. Diritti dell'Interessato**

Gli utenti possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss: del GDPR, tra cui il diritto di ottenere la cancellazione, la rettifica, l'aggiornamento, la limitazione al trattamento dei dati. Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del trattamento attraverso la casella [pec.protocollo.comunerho@legalmail.it](mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it)

## **5. Reclamo all'Autorità Garante**

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art.77 del GDPR, quale autorità di controllo ai seguenti recapiti: Piazza Venezia, n.11 00186 Roma- E.mail PEC : [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)