



AREA 1 - AFFARI GENERALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE  
Ufficio: QuiC Sportello del Cittadino e Relazioni con il Pubblico

**Determinazione Dirigenziale n. 1607 del 29-12-2025**

Oggetto: **B9A81FBBD2 - FORNITURA DEL SERVIZIO ANNUALE DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA HW E SW DEL SISTEMA GECO**

## **B9A81FBB2 - FORNITURA DEL SERVIZIO ANNUALE DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA HW E SW DEL SISTEMA GECO**

### **IL DIRETTORE AREA 1 - AFFARI GENERALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE**

Premesso che dal 19/12/2011 è operativo lo Sportello del Cittadino con l'obiettivo di migliorare e riqualificare il rapporto tra amministrazione e cittadini, di assicurare una maggiore accessibilità delle informazioni attraverso la semplificazione e la razionalizzazione dei procedimenti amministrativi, e di garantire un aumento del servizio offerto con un ampliamento dell'orario di apertura;

Considerato che presso la struttura è attivo un sistema di gestione code (GECO) finalizzato a ottimizzare l'affluenza dell'utenza agli sportelli e che dal 2021 è stato attivato un servizio integrato di prenotazioni di appuntamenti on line in grado di garantire un accesso regolamentato degli utenti nelle diverse fasce orarie;

Attesa la necessità di procedere all'acquisizione di un servizio di manutenzione ed assistenza Hw e SW del sistema GECO, utilizzato dallo Sportello del Cittadino, al fine di garantire la corretta funzionalità di accesso alle postazioni operative per i servizi di accesso diretto;

Richiamato il D Lgs n. 36/2023 ed in particolare :

- l'art 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che tutte le stazioni appaltanti, fermi gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possano procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti;
- l'art. 50, comma 1 lettera b) che stabilisce che per affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000, si possa procedere ad affidamento diretto, anche senza la consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- l'art. 17 comma 2, del suddetto D.Lgs. n. 36/2023 che prevede che in caso di affidamento diretto la decisione di contrarre deve contenere l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art 55 secondo cui i termini dilatori previsti dall'art. 18, comma 3 e 4 del medesimo decreto non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- l'art. 4, in tema di imposta di bollo, che prevede che per importi inferiori a 40.000,00 euro tale imposta non sia dovuta;

Dato atto che trattandosi di spesa inferiore ai € 5.000,00 non ricorre l'obbligo di avvalersi del mercato elettronico per l'acquisto di beni e servizi previsto dall'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006;

Vista l'offerta di Xidera Srl – con sede in Corso Lodi nr 111 Milano - P.Iva 04790470969 prot. 81762 del 9.12.2025 comprensiva di :

- Canone annuale di Manutenzione e Assistenza Hw e SW del sistema GECO per l'anno 2026 per un importo pari a € 1.699,00 (oltre iva al 22%) che contempla:
  - ✓ servizio attivo nei gg feriali presa in carico della richiesta entro 4 h dalla segnalazione
  - ✓ supporto da remoto ,
  - ✓ interventi onsite per la sostituzione di componenti
  - ✓ sostituzione delle componenti hardware malfunzionanti con componenti nuove
  - ✓ configurazione componenti sostituite
  - ✓ spese di spedizioni delle componenti

Considerato quanto previsto dall'art. 49 del D.Lgs n. 36/2023 relativamente al principio di rotazione e tenuto conto che:

- il servizio di manutenzione in argomento può essere svolto esclusivamente dalla società che ha prodotto il succitato Eliminacode, essendo quest'ultima in possesso delle conoscenze tecniche necessarie rispetto alla tecnologia di tali impianti e avendo la disponibilità di eventuali ricambi per la riparazione degli stessi;
- il precedente contratto di manutenzione è stato eseguito dalla società Xidera srl in modo regolare ed accurato;

Valutato che con la presente fornitura si intende assicurare il corretto funzionamento del sistema di chiamata;

Considerato che l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e che l'operatore risulta in possesso di adeguata esperienza tecnico professionale e dei necessari requisiti di affidabilità;

Atteso che la succitata società ha presentato in data 17.12.2025 prot. 84079, la dichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal D.Lgs n. 36/2023, il patto di integrità e la dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della legge n. 136/2010

Dato atto che l'ufficio competente ha acquisito:

- in data 11.12.2025 la visura informatica del casellario ANAC da cui non risultano annotazioni a carico della predetta Società;
- il certificato di regolarità contributiva DURC, prot. INPS\_47708451, che attesta una posizione regolare;
- la visura ordinaria (Documento n. T 630154768 del 4.12.2025) da cui risulta l'iscrizione alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi per un'attività connessa all'oggetto dell'appalto;

Rilevato che la Stazione Appaltante ha provveduto alla richiesta del relativo Codice Identificativo Gara (CIG) il quale risulta essere B9A81FBBD2;

Ritenuto di affidare alla società Xidera S.r.l. con sede in Corso Lodi n. 111 - Milano - P.Iva 04790470969, il servizio di Manutenzione e Assistenza Hw e SW del sistema GECCO per l'anno 2026 per un importo pari a € 1.699,00, oltre Iva al 22% pari a € 373,78, per un totale pari a € 2.072,78;

Considerato che l'operatore economico sopra citato è in possesso di idonea esperienza pregressa per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nel rispetto dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

Ritenuto quindi di affidare alla società Xidera srl con sede in via Sebastiano Monti la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione dell'eliminacode per un costo pari a € 2.072,78 (IVA inclusa);

Rilevato che relativamente al suddetto servizio è stato acquisito il numero di CIG B9A81FBBD2;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19 marzo 2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025-2027 e il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 60 del 25 marzo 2025 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 con l'attribuzione della dotazione finanziaria di Entrata e di Spesa ai Direttori/Responsabili di servizio;

Vista la delibera di Giunta Comunale n. 71 del 15 aprile 2025 con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027;

Visto l'art. 7, commi 1 e 2 del D.L. n. 52/2012 convertito con Legge 6 luglio 2012 n. 94 e l'art. 1 del D.L. n. 95/2012 convertito con legge 7 agosto 2012 n. 135, in merito alla razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi da parte della Pubblica Amministrazione;

Considerata la congruità tecnico economica dell'offerta proposta dalla ditta Xidera srl nonché il fatto che il servizio di manutenzione ed assistenza del sistema eliminacode può essere fornito esclusivamente dalla ditta Xidera S.r.l. in quanto proprietaria del know how tecnologico riguardo gli apparecchi oggetto di manutenzione; Ritenuto di procedere tempestivamente con i necessari e conseguenti adempimenti amministrativi, stanti le esigenze dell'Ente di disporre al più presto della suddetta fornitura;

Dato atto che la spesa di € 1.699,00 oltre Iva al 22% (pari a € 373,78 ) per un totale complessivo di € 2.072,78, trova adeguata copertura finanziaria nel Bilancio di Previsione 2025-2027, secondo la scadenza dell'obbligazione giuridica prevista nell'anno 2026, imputandola come segue :

- Esercizio 2026 per € 2.072,78= complessiva per € 1.699,00 per servizio, oltre € 373,78 per Iva 22% per il servizio di manutenzione e assistenza annuale per Eliminacode Geco alla Missione n. 1 , Programma n. 8, Titolo n. 1 , Macroaggregato n. 103 , cap. 6600

Atteso che con atto dirigenziale n. 136 del 16.12.2025 è stato nominato Responsabile del Progetto la dott.ssa Elena Cavalli;

Attestato che il Responsabile del progetto non versa in situazioni di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla fornitura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis, della legge 241/90 e smi e dell'art. 7 del DPR n. 62/2013;

Visto l'art 3, comma 5 del D.L. n. 174/12, convertito con modificazioni dalla Legge 213/12 che ha introdotto l'art 147-bis al D.Lgs. 267/00, in merito al "Controllo di regolarità amministrativa e contabile";

Visti gli artt. 107, 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000;

#### **DETERMINA**

Per i motivi riportati in premessa che qui si intendono integralmente richiamati;

1. Di precisare che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo
2. Di procedere, per le ragioni descritte in premessa, all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 ,

lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 alla società Xidera Srl – con sede in Corso Lodi nr 111 Milano - P.Iva 04790470969, della seguente fornitura :

- Servizio annuale di manutenzione e assistenza Hw e Sw del sistema GECO per un importo pari a € 1.699,00 per servizio, oltre € 373,78 per IVA per un totale pari a € 2.072,78;

3. Di impegnare nel Bilancio di Previsione 2025-2027 la spesa complessiva di € 2.072,78 (€ 1.699,00 per la fornitura del servizio di assistenza, oltre € 373,78 per Iva al 22%) secondo l'obbligazione giuridica prevista nell'anno 2026, imputandola come segue :

- Esercizio 2026 per € 2.072,78, comprensiva di Iva, alla Missione n. 1, Programma n. 8, Titolo n 1 , Macroaggregato n. 103 , cap. 6600

dando atto che la previsione della liquidazione di quanto dovuto avverrà nell'esercizio 2026 per l'importo di € 2.072,78 (comprensivo di IVA);

4. Di dare atto che:

- viene rispettato il dispositivo dell'art. 7, commi 1 e 2, del D.L. n. 52/2012 , convertito con Legge 6 luglio 2012 n. 94, e dell'art. 1 del D.L. n. 95/2012 convertito con Legge 7 agosto 2012, n 135
- il CIG acquisito per la seguente fornitura è B9A81FBBD2;
- che il contratto, ai sensi dell'art.18 comma 1 del D.Lgs n. 36/2023, verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in apposito scambio di lettere tramite posta elettronica certificata;
- alla fornitura di cui alla presente si applica la normativa vigente in materia di contratti pubblici in particolare il D.Lgs.n. 36/2023, il Codice Civile, nonché ogni altra disposizione legislativa in merito applicabile nell'ambito del territorio dello Stato italiano;
- con la sottoscrizione del presente atto amministrativo viene rilasciato il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;
- è stata accertata la compatibilità monetaria attestante la compatibilità dell'ordinazione e del successivo pagamento della spesa di cui al presente atto con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, come previsto dall'art.9, comma 1, lettera a) punto 2 del D.L.n. 78/2009;
- l'ufficio Ragioneria procederà all'emissione del mandato per il pagamento, mediante bonifico bancario, della fattura, preventivamente liquidate dal Responsabile del Servizio alla società Xidera Srl – con sede in Corso Lodi n. 111 Milano – P.Iva 04790470969;
- Il Responsabile Unico di Progetto (RUP), ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs 36/2023, è la Dr.ssa Elena Cavalli

Rho, 29-12-2025

Sottoscritta da  
**EMANUELA MARCOCCIA**

*Documento firmato digitalmente*