

Customer Satisfaction

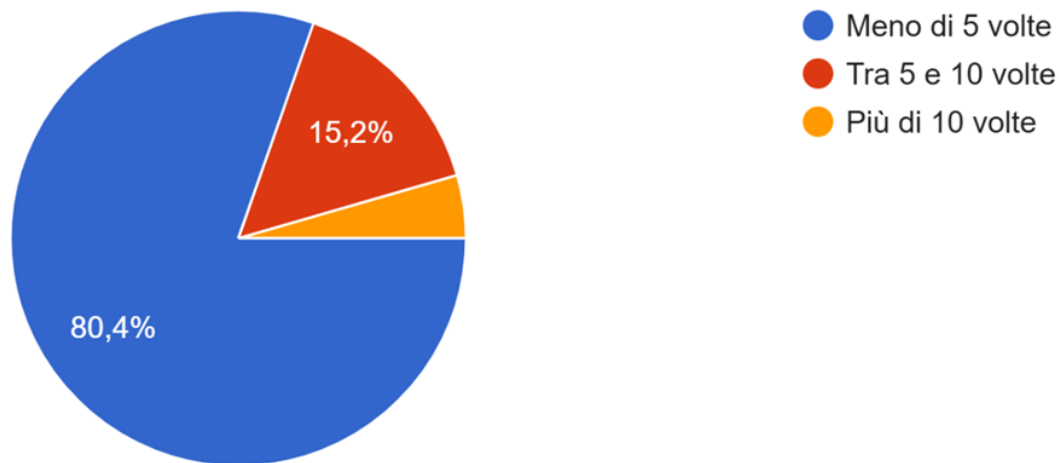
QUIC Rho

Compilazioni anno 2025 Gennaio - Dicembre

ACCESSO AL SERVIZIO

1.1 - Quante volte nell'ultimo anno ha fruito dei servizi del Quic (richiesta informazioni, presentazione di reclami/segnalazioni, protocollazione, servizi sociali, servizi demografici, ecc) ?

224 risposte



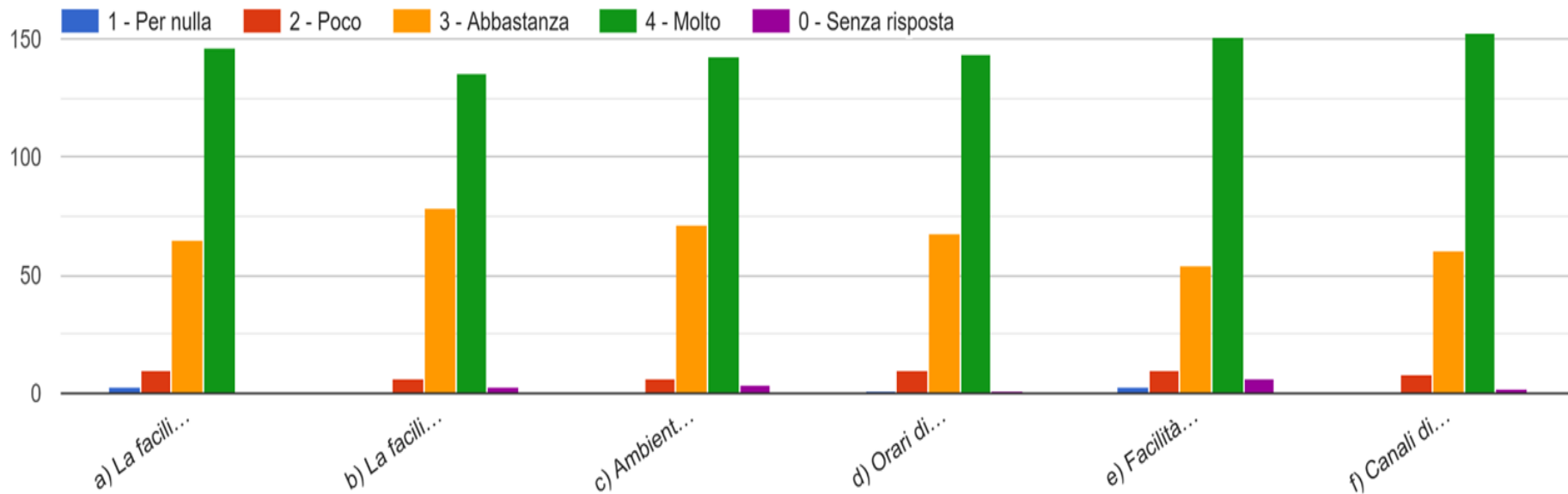
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

DOMANDE

- a) La facilità di raggiungere lo sportello QUIC
- b) La facilità di reperire le informazioni
- c) Ambienti di attesa funzionali (es. punti di appoggio per scrivere, materiale informativo, sistema elimina code, postazioni di consultazione , ecc)
- d) Orari di apertura degli sportelli soddisfacenti
- e) Facilità nel prenotare gli appuntamenti on-line
- f) Canali di accesso allo sportello (sportello fisico, e-mail, telefono, certificati on line) soddisfacenti e adeguati

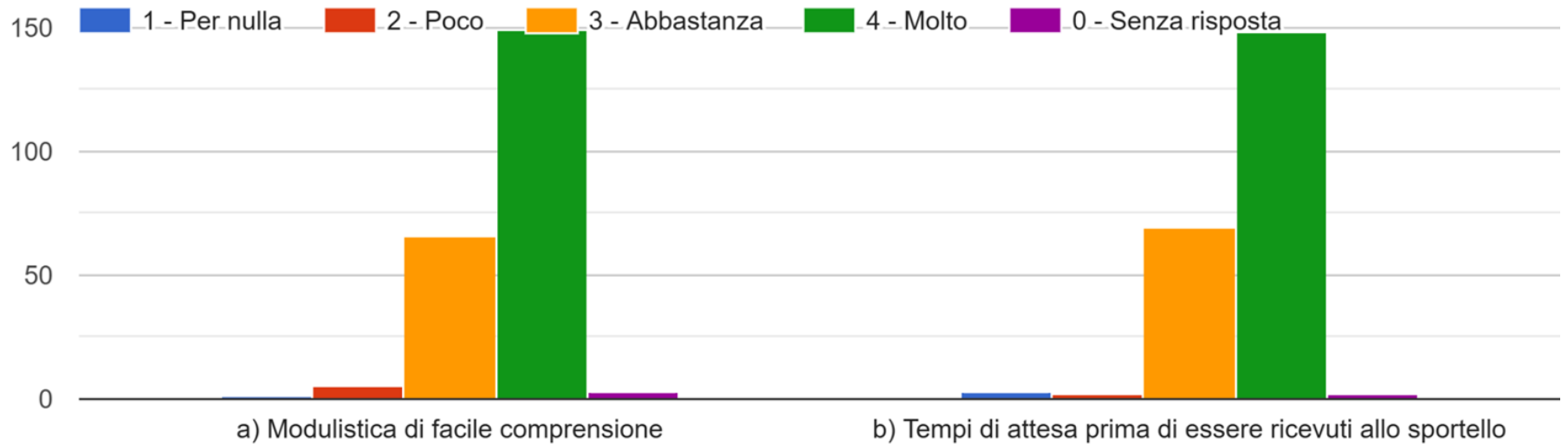
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Accessibilità



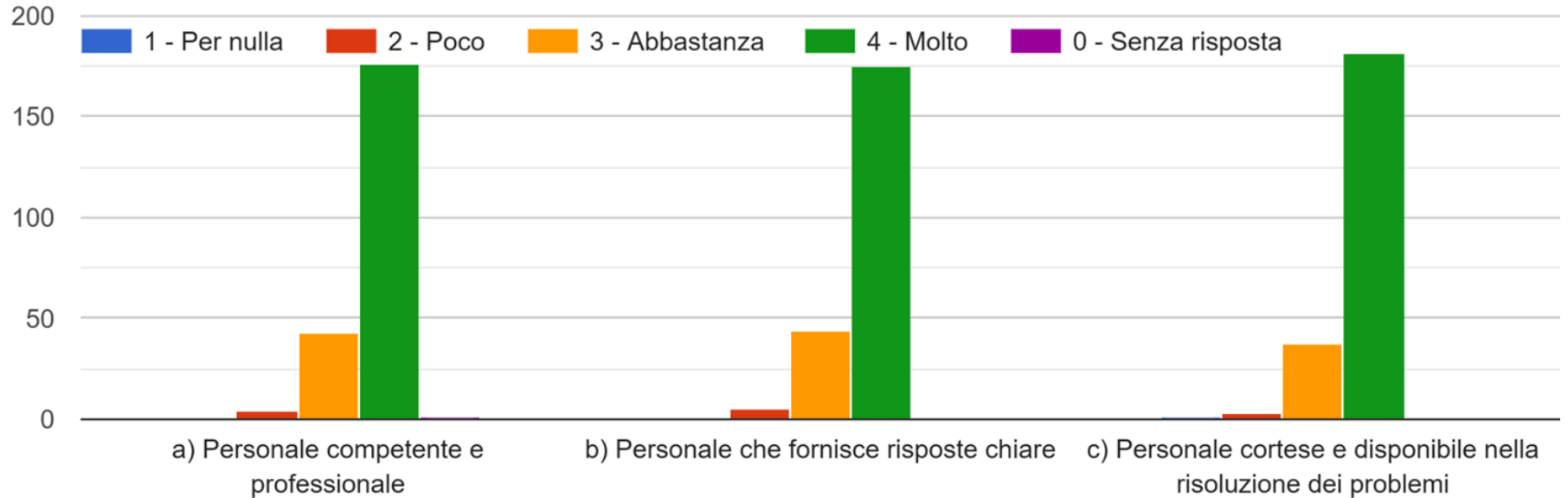
VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.2 Modulistica e tempistica



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

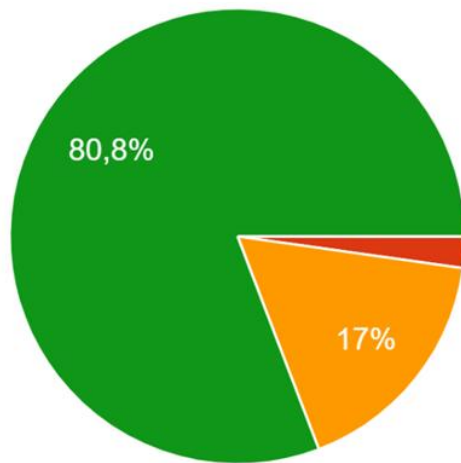
3.3 Personale



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.4 Ricettività

224 risposte

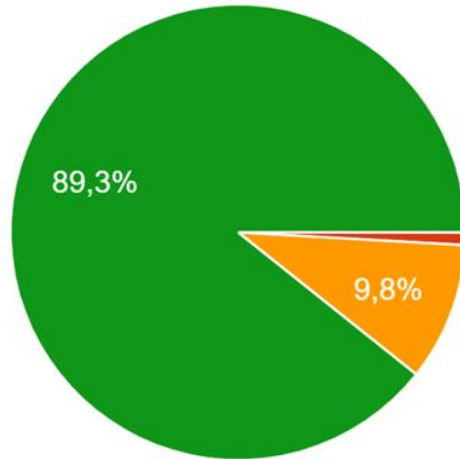


- 1 - Per nulla
- 2 - Poco
- 3 - Abbastanza
- 4 - Molto
- 0 - Senza risposta

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

3.5 Considerando tutti gli aspetti del servizio ricevuto qual è la sua valutazione complessiva?

224 risposte



- 1 - Molto insoddisfatto
- 2 - Insoddisfatto
- 3 - né soddisfatto né insoddisfatto
- 4 - soddisfatto

MIGLIORAMENTO

4.1 In una logica di miglioramento quali suggerimenti / proposte ritiene opportuno proporci ?

Le principali proposte:

Possibilità di avere maggiori servizi prenotabili online

Promuovere più incontri per aiutare il cittadino a reperire le informazioni on line

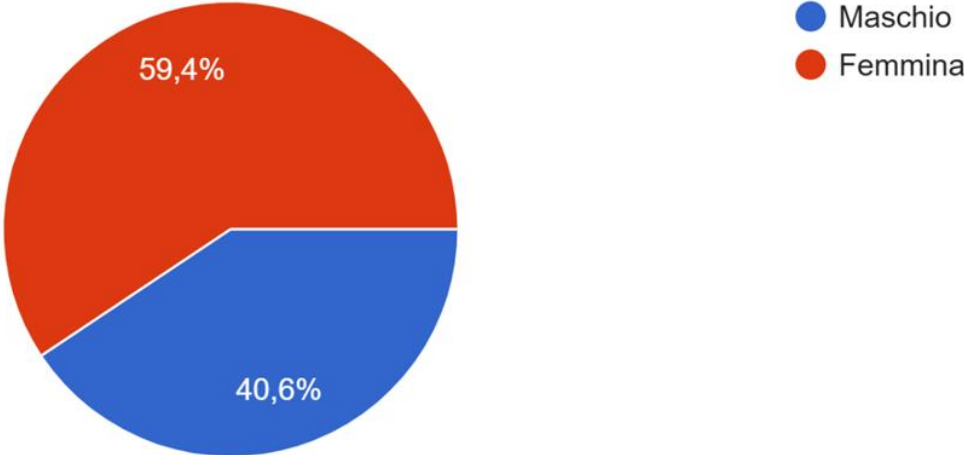
Mantenere il servizio di assistenza digitale

Molto soddisfacente l'Info desk e lo Sportello digitale

INFORMAZIONI

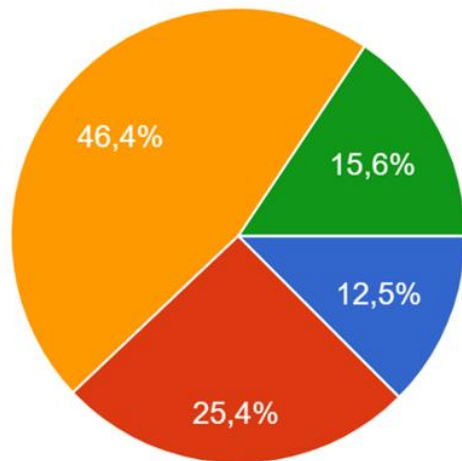
5.1 Sesso

224 risposte



5.2 Età

224 risposte



- a) 18-30 anni
- b) 31-45 anni
- c) 46-65 anni
- d) Oltre 65 anni