



AREA 1 - AFFARI GENERALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE
Ufficio: QuiC Sportello del Cittadino e Relazioni con il Pubblico

Determinazione Dirigenziale n. 1560 del 22-12-2025

Oggetto: **B99FA55B05 AFFIDAMENTO SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DELL'ELIMINACODE CON UNA AGENDA ONLINE PER LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI**

B99FA55B05 □ AFFIDAMENTO SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DELL'ELIMINACODE CON UNA AGENDA ONLINE PER LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI

IL DIRETTORE AREA 1 - AFFARI GENERALI, PERSONALE E ORGANIZZAZIONE

Premesso che:

- dal 19/12/2011 è operativo lo Sportello del Cittadino con l'obiettivo di migliorare e riqualificare il rapporto tra amministrazione e cittadini, di assicurare una maggiore accessibilità delle informazioni attraverso la semplificazione e la razionalizzazione dei procedimenti amministrativi, e di garantire un aumento del servizio offerto con un ampliamento dell'orario di apertura;
- presso la struttura è attivo un sistema di gestione code (GECO) finalizzato a ottimizzare l'affluenza dell'utenza agli sportelli;
- dal 2021 è stato attivato un servizio integrato di prenotazioni di appuntamenti online in grado di garantire un accesso regolamentato degli utenti nelle diverse fasce orarie;

Considerato che a seguito dell'attuale aggiornamento del sito web e della nuova agenda online si rende necessario procedere ad una integrazione di interfaccia di sportello tra il nuovo sistema di prenotazione web e l'attuale eliminacode (GECO) per la gestione delle code agli sportelli, che prevede:

- un'installazione interfaccia di sportello per la gestione delle chiamate con inserimento manuale del ticket relativo agli appuntamenti;
- un'integrazione con Open Content per l'importazione delle prenotazioni effettuate sulla nuova agenda per la chiamata automatica alle postazioni del ticket di appuntamenti;

Attesa la necessità di procedere alla predisposizione di un'integrazione tra gli appuntamenti presi tramite web e la gestione tramite eliminacode che contempla:

1. sviluppo e personalizzazione dell'interfaccia tra i 2 sistemi operativi;
2. integrazione degli stessi per la gestione degli appuntamenti;

Richiamato il D Lgs n. 36/2023 ed in particolare:

- l'art 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che tutte le stazioni appaltanti, fermi gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, possano procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione di forniture e servizi di importo non superiore alle soglie previste per gli affidamenti diretti;
- l'art. 50, comma 1 lettera b) che stabilisce che per affidamenti di contratti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000, si possa procedere ad affidamento diretto, anche senza la consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali.
- l'art. 17 comma 2, del suddetto D.Lgs. n. 36/2023 che prevede che in caso di affidamento diretto la decisione di contrarre deve contenere l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale;
- l'art 55 secondo cui i termini dilatori previsti dall'art. 18, comma 3 e 4 del medesimo decreto non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- l'art. 4, in tema di imposta di bollo, che prevede che per importi inferiori a 40.000,00 euro tale imposta non sia dovuta;

Dato atto che trattandosi di spesa inferiore ai € 5.000,00 non ricorre l'obbligo di avvalersi del mercato elettronico per l'acquisto di beni e servizi previsto dall'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006;

Vista l'offerta di Xidera S.r.l., con sede in Corso Lodi n. 111 Milano - P.Iva 04790470969, prot. 81763 del 9.12.2025 comprensiva di Servizio di integrazione eliminacode con agenda online, per un importo pari a € 4.950,00 (oltre IVA al 22%) che prevede:

1. un'installazione interfaccia di sportello per la gestione delle chiamate con inserimento manuale del ticket relativo agli appuntamenti;
2. un'integrazione con Open Content per l'importazione delle prenotazioni effettuate sulla nuova agenda per la chiamata automatica alle postazioni del ticket di appuntamenti;

Valutato che con la presente fornitura si intende assicurare il corretto accesso degli utenti alle postazioni operative;

Considerato che l'offerta risulta adeguata rispetto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e che l'operatore risulta in possesso di adeguata esperienza tecnico professionale e dei necessari requisiti di affidabilità;

Considerato quanto previsto dall'art. 49 del D.Lgs n. 36/2023 relativamente al principio di rotazione e tenuto conto che il servizio di Integrazione eliminacode con agenda online può essere fornito esclusivamente dalla ditta Xidera Srl al fine di assicurare la totale compatibilità del sistema di prenotazioni appuntamenti con le apparecchiature in uso, garantendo un sicuro interscambio di dati.

Atteso che la succitata società ha presentato con prot. n. 82824 in data 12.12.2025 la dichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale previsti dal D.Lgs. n. 36/2023, il patto di integrità e la dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136/2010;

Dato atto che l'ufficio competente ha acquisito:

- in data 11.12.2025 la visura informatica del casellario ANAC da cui non risultano annotazioni a carico della predetta Società;
- il certificato di regolarità contributiva DURC, prot. INPS_47708451 del 5.10.2025, che attesta una posizione regolare;
- la visura ordinaria della società Xidera Srl, (Documento n. T 630154768 del 4.12.2025) da cui risulta l'iscrizione alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza e Lodi per un'attività connessa all'oggetto dell'appalto;

Rilevato che la Stazione Appaltante ha provveduto alla richiesta del relativo Codice Identificativo Gara (CIG) il quale risulta essere B99FA55B05;

Ritenuto di affidare alla società Xidera S.r.l., con sede in Corso Lodi n. 111, Milan, P.Iva 04790470969, il servizio di integrazione eliminacode con agenda online, per un importo pari a € 4.950,00, oltre IVA al 22% pari a € 1.089, per un totale pari € 6.039,00;

Vista la deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 19 marzo 2025 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025-2027 e il Documento Unico di Programmazione (D.U.P.) ai sensi del D.Lgs. n. 118/2011;

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 60 del 25 marzo 2025 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025-2027 con l'attribuzione della dotazione finanziari di Entrata e di Spesa ai Direttori/Responsabili di servizio;

Vista la delibera di Giunta Comunale n. 71 del 15 aprile 2025 con cui è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027;

Visto l'art. 7, commi 1 e 2 del D.L. n. 52/2012 convertito con Legge 6 luglio 2012 n. 94 e l'art. 1 del D.L. n. 95/2012 convertito con legge 7 agosto 2012 n. 135, in merito alla razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi da parte della Pubblica Amministrazione;

Considerato:

- la congruità tecnico economica dell'offerta proposta dalla ditta Xidera S.r.l.;
- il servizio di Integrazione eliminacode con agenda online può essere fornito esclusivamente dalla ditta Xidera S.r.l. al fine di assicurare la totale compatibilità del sistema di prenotazioni appuntamenti con le apparecchiature in uso;
- la finalità ispiratrice della richiamata disposizione è quella di un sicuro interscambio dei dati consentita dal sistema già in uso;

Ritenuto di procedere tempestivamente con i necessari e conseguenti adempimenti amministrativi, stanti le esigenze dell'Ente di disporre al più presto della suddetta fornitura;

Dato atto che la spesa di € 4.950,00, oltre IVA al 22% pari a € 1.089, per un totale pari € 6.039,00 trova adeguata copertura finanziaria nel Bilancio di Previsione 2025-2027, secondo la scadenza dell'obbligazione

giuridica prevista nell'anno 2026, imputandola come segue:

- Esercizio 2026 per € 6.039,00= complessiva (€ 4.950,00 per il servizio di Integrazione e € 1.089, per Iva 22%) alla Missione n. 1, Programma n. 8, Titolo n. 1, Macroaggregato n. 103, cap. 6600;

Atteso che con atto dirigenziale n 135 del 15.12.2025 è stato nominato Responsabile del Progetto la dott.ssa Elena Cavalli;

Attestato che il Responsabile del progetto non versa in situazioni di conflitto d'interesse alcuno in relazione alla fornitura in oggetto, ai sensi dell'art. 6 bis, della legge 241/90 e smi e dell'art. 7 del DPR n. 62/2013;

Visto l'art 3, comma 5 del D.L. n. 174/12, convertito con modificazioni dalla Legge 213/12 che ha introdotto l'art 147-bis al D.Lgs. 267/00, in merito al "Controllo di regolarità amministrativa e contabile";

Visti gli artt. 107, 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000;

DETERMINA

1. Di precisare che il presente provvedimento assume la valenza della decisione di contrarre di cui all'art. 17, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, ai sensi del comma 2 del medesimo articolo;
2. Di procedere, per le ragioni descritte in premessa, all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. n. 36/2023 alla società Xidera S.r.l., con sede in Corso Lodi n. 111 Milano, P.Iva 04790470969, della seguente fornitura "Servizio di Integrazione eliminacode con agenda online";
3. Di impegnare nel Bilancio di Previsione 2025 - 2027 la spesa complessiva di € 6.039,00 (€ 4.950,00 per il servizio di Integrazione + € 1.089,00 per Iva al 22%), secondo l'obbligazione giuridica prevista nell'anno 2026, imputandola come segue:

Esercizio 2026 per € 6.039,00= complessiva (€ 4.950,00 per servizio e € 1.089, per Iva 22%) per il servizio di alla Missione n. 1, Programma n. 8, Titolo n. 1, Macroaggregato n. 103, cap. 6600

dando atto che la previsione della liquidazione di quanto dovuto avverrà nell'esercizio 2026 per l'importo di € 6.039,00= (comprensivo di IVA);

4. Di dare atto che per il seguente servizio:

viene rispettato il dispositivo dell'art. 7, commi 1 e 2, del D.L. n. 52/2012, convertito con Legge 6 luglio 2012 n. 94, e dell'art. 1 del D.L. n. 95/2012 convertito con Legge 7 agosto 2012, n 135;

il CIG acquisito per la seguente fornitura è B99FA55B05;

che il contratto, ai sensi dell'art 18 comma 1 del D.Lgs n. 36/2023, verrà stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in apposito scambio di lettere tramite posta elettronica certificata;

alla fornitura di cui alla presente si applica la normativa vigente in materia di contratti pubblici in particolare il D.lgs. n. 36/2023, il Codice civile, nonché ogni altra disposizione legislativa in merito applicabile nell'ambito del territorio dello Stato italiano;

con la sottoscrizione del presente atto amministrativo viene rilasciato il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;

è stata accertata la compatibilità monetaria attestante la compatibilità dell'ordinazione e del successivo pagamento della spesa di cui al presente atto con gli stanziamenti di bilancio e con le regole di finanza pubblica, come previsto dall'art. 9, comma 1, lettera a) punto 2 del D.L. n. 78/2009;

l'Ufficio Ragioneria procederà all'emissione del mandato per il pagamento, mediante bonifico bancario, delle fatture, preventivamente liquidate dal Responsabile del Servizio alla società Xidera S.r.l., con sede in Corso Lodi n. 111 Milano, P.Iva 04790470969;

il Responsabile Unico di Progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del d.lgs 36/2023 è la Dr.ssa Elena Cavalli;

Rho, 22-12-2025

Sottoscritta da
EMANUELA MARCOCCIA

Documento firmato digitalmente