

ESITI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ASILI NIDO COMUNALI ANNO EDUCATIVO 2023-24

Il questionario che abbiamo proposto alle famiglie per l'anno educativo 2023-24 è l'esito di un lavoro sperimentale che ha visto come soggetti l'équipe di coordinamento e un gruppo di genitori dei tre nidi comunali; l'obiettivo è stato quello di formulare un nuovo questionario che avesse caratteristiche tali da indurre maggiormente le famiglie a rispondervi. Nello specifico si è pensato di ridurre il numero delle domande e di esprimerle utilizzando un linguaggio semplice e di immediata comprensione, in modo da invogliare maggiormente le famiglie a rispondere ed ottenere quindi un riscontro più ampio.

Il processo di lavoro è stato quindi suddiviso in tre fasi: nella prima fase le coordinatrici hanno individuato quali e quante tipologie di domande potessero far sentire coinvolti i genitori nell'esperienza del nido ed una modalità sintetica ma chiara ed esaustiva per porle; la seconda fase ha visto un gruppo di genitori sperimentare lo strumento, condiviso in una riunione, durante la quale hanno espresso i loro pareri e suggerimenti. Agli stessi è stato lasciato qualche giorno di tempo per far pervenire ulteriori considerazioni. La terza fase è stata caratterizzata dalla formulazione definitiva del questionario, che ha tenuto in considerazione le opinioni del gruppo sperimentale.

I questionari sono stati quindi distribuiti a tutte le famiglie via mail in formato elettronico nel mese di giugno 2024

Di seguito illustriamo la sintesi delle risposte delle famiglie.

I risultati sono espressi in percentuale.

Percentuale di risposta: **Il trenino delle meraviglie 40 su 60 (66,7%), Don Milani 46 su 60 (76,7%), Il bosco magico 48 su 60 (80%)**

rispetto all'anno 2022-23 abbiamo ottenuto un sensibile incremento di risposte. (*anno 2022-23 Il trenino delle meraviglie 59,3%, Don Milani (48,3%), Il bosco magico (48,3%)*)

1. Quando arrivate al nido trovate un luogo che sentite accogliente e familiare per quanto riguarda

il personale

	si, molto	si	abbastanza	no
Il trenino delle meraviglie	90%	7,5%	2,5%	0%
Don Milani	86,9%	10,9%	2,2%	0%
Il bosco magico	83,3%	16,7%	0%	0%

la cura dell'ambiente e dello spazio

	si, molto	si	abbastanza	no
Il trenino delle meraviglie	87,2%	10,3%	2,6%	0%
Don Milani	86,9%	10,9%	2,2%	0%
Il bosco magico	93,75%	6,25%	0%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- Nessuno siete fantastici
- il giardino poco curato
- No
- Nessuno
- Va tutto bene

Don Milani

- È oggettivamente molto bello e curato il nido in ogni suo aspetto
- Fa solo troppo caldo 😊
- Proporrei che sia al mattino che al pomeriggio ci sia sempre una delle maestre di riferimento della classe
- Non ci sono aspetti da migliorare
- Niente

Il bosco magico

- Tutto perfetto

- Meno bambini per classe e per maestre

2. Riconoscete nel personale del nido professionalità e competenza in campo educativo?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	80 %	17,5 %	2,5 %	0%
Don Milani	67,4 %	28,3 %	4,3 %	0%
Il bosco magico	68,8 %	27,1 %	4,1 %	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- Più coccole e sorrisi ad accogliere i bambini
- No

Don Milani

- Siete sempre super carine nel darci qualsiasi comunicazione
- Progettualità educativa condivisa
- Niente
- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

3. Quando il \la vostra vostro\ a bambino\ a è al nido , vi sentite sereni e sicuri che sia in un ambiente che cura il suo benessere e la sua crescita?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	85 %	15 %	0%	0%
Don Milani	82,2 %	13,4 %	4,4 %	0%
Il bosco magico	75 %	20,8 %	4,2 %	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- Un pò di controlli quando giocano i bambini
- Tutto è perfetto

Don Milani

- Non prendendo o portando sempre io sarebbe comodo avere gli ingressi e le uscite segnate in app
- Limitare l'ingresso in sala con lecca lecca, può essere pericoloso per i bimbi piccoli in quanto se si stacca il bastoncino la pallina può ostruire le vie aeree
- Migliorate la sicurezza per quanto concerne morsi e cadute, più vigilanza!
- Niente
- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

- E' meglio che rimanga sempre con le sue tre maestre

4. Trovate nel personale del nido un supporto e un aiuto nel vostro ruolo di genitore, nel risolvere dubbi e nel confrontarvi sulle tappe di crescita del\la vostro\la bambino\la da parte:

delle educatrici

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	85%	10%	5%	0%
Don Milani	73,9%	23,9%	2,2%	0%
Il bosco magico	70,2%	23.4%	6,4%	0%

della coordinatrice

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	68,4%	21%	10,6%	0%
Don Milani	63,5%	31,70%	4,8%	0%
Il bosco magico	65,3%	26%	8,7%	0%

della pedagogista

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	42,9%	40%	17,1%	0%
Don Milani	57,5%	27,5%	10%	5%
Il bosco magico	45,4%	36,4%	15,9%	2.3%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici per conoscere • un incontro una tantum con la pedagogista potrebbe essere utile
Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • No • Nulla tutto perfetto :)
Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> • la pedagogista non è presente nel nido per tanto non è possibile avere un confronto con lei • ho indicato "abbastanza" per il semplice motivo che preferirei più incontri con la pedagogista per avere ancora più confronti

5. Il personale educativo vi rende partecipi delle conquiste e delle esperienze che vive il\la vostro\la bambino\la al nido?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	57,5 %	32,5 %	7,5 %	2,5 %
Don Milani	63 %	30,5 %	6,5 %	0%
Il bosco magico	77,1 %	14,6 %	8,3 %	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Sarebbe utile inserire dei momenti di condivisione singoli sugli obiettivi raggiunti dai bambini, non obbligatoriamente in presenza o tramite colloquio • Poche foto o racconti della giornata

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- Inserire nuovamente la notifica di orario ingresso e uscita.
- Sfrutterei maggiormente le potenzialità di kindertap rispetto all'utilizzo delle mail.
- La versione precedente di kindertap ci piaceva di più, era più completa.
- Non ci sono più gli orari su kindertap...pecca grave.
- Nell'ultima parte dell'anno frequentato kindertap non ha funzionato come doveva, non sono segnalati orari di ingresso e di uscita. Anche la descrizione delle attività svolte è stato troppo generico.

Don Milani

- Vorrei più foto individuali anche se capisco che non possono stare tutto il giorno con il telefono in mano
- Vorrei se possibile caricate più foto, per mio figlio nello specifico vedo davvero poche foto in un anno ne ho viste totali 6/7 mi piacerebbe vederlo di più, sempre in base alle possibilità ovviamente.
- Presenza di video durante le riunioni. Report dettagliato delle attività proposte
- Magari un riscontro quotidiano sulle attività svolte con video o foto
- No
- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

- Vorremmo più foto per recuperare in qualche modo le ore in cui non possiamo stare con i bambini
- Se possibile, ripristinare su Kindertap l'orario di entrata e di uscita dei bambini per una maggiore sicurezza (soprattutto quando non sono i genitori ad accompagnare all'asilo i bimbi ma nonni o altri delegati)
- Orario ingresso e uscita su kindertrap
- per quanto riguarda l'utilizzo di Kindertap, era molto utile avere la notifica con l'orario di ingresso in quanto dava la conferma che il bambino è entrato al nido. Tengo molto a questa cosa per via della dimenticanza dei bambini in auto. Purtroppo quando viene indicato lo spuntino per un bimbo "scordato" in macchina sarebbe già troppo tardi soprattutto in estate. Se Poteste fare una segnalazione da parte vostra all'app, magari con un nuovo aggiornamento potrebbero rimetterlo.

7. Ritenete che le iniziative che organizziamo e le occasioni di coinvolgimento che vi proponiamo, siano efficaci nel creare un senso di continuità tra il nido e la vostra famiglia?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	67,5 %	27,5 %	5 %	0 %
Don Milani	65,3 %	30,4 %	4,3 %	0 %
Il bosco magico	68,8 %	27,1 %	4,1 %	0 %

8. Frequentare il nido vi ha dato l'opportunità di conoscere altre famiglie con cui condividere l'esperienza di essere genitori?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	22,5 %	42,5 %	22,5 %	12,5 %
Don Milani	15,2 %	30,4 %	37 %	17,4 %
Il bosco magico	20,8 %	41,7 %	31,3 %	6,2 %

9. I giochi, le attività, le esperienze all'aperto (outdoor education), l'utilizzo del materiale non convenzionale (materiale naturale, materiale di scarto industriale e di uso quotidiano) e la scelta di limitare l'utilizzo di giocattoli di plastica, fanno parte del nostro pensiero educativo. Siamo riusciti a condividere con voi l'importanza che queste scelte hanno sulla crescita e sul benessere di bambine e bambini?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	60 %	40 %	0 %	0 %
Don Milani	73,3 %	20 %	6,7 %	0 %
Il bosco magico	68,1 %	27,6 %	4,3 %	0 %

Il trenino delle meraviglie

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • Bella l'iniziativa di reperire il materiale per i bambini coinvolgendo anche le famiglie • Condivido il metodo, ma non mi è stato presentato • No

- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

- L'outdoor education è molto importante e ai bambini piace molto, purtroppo nel nostro nido di riferimento (Mazzo di Rho) le attività all'aperto vedno protagoniste le continue punture di zanzare sui bambini, che diventano dei veri e propri casi di cura con pomate cortisoniche.
- Si suggerisce una totale e continua disinfestazione dell'area esterna per non limitare il piacere ai bambini di poter vivere lo spazio in liberà senza essere mangiati e averne ripercussioni mediche.
- Avrei preferito che ci fossero state più attività all'aperto anche durante l'inverno o con la pioggia (ovviamente non il diluvio)

10. Secondo voi il nido, per come lo abbiamo pensato in tutti i suoi aspetti, offre alle bambine e ai bambini l'opportunità di sviluppare i loro interessi, le loro attitudini e di seguire i loro ritmi nel rispetto della unicità di ognuno di loro?

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	67,5 %	30 %	2,5 %	0 %
Don Milani	67,4 %	26,1 %	6,5 %	0 %
Il bosco magico	77,1 %	20,8 %	2,1 %	0 %

11. Percepите l'attenzione posta nell'elaborazione del menù, nella preparazione dei piatti, nell'accompagnamento durante lo svezzamento e nella cura generale del momento del pranzo?

	si, molto	si	abbastanza	no
Il trenino delle meraviglie	77,5 %	15 %	7,5 %	0%
Don Milani	76,1 %	19,6 %	4,3 %	0%
Il bosco magico	66,7 %	31,2 %	2,1 %	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- I bambini del primo anno dovrebbero mangiare pietanze diverse rispetto ai bimbi dell'ultimo, perché ovviamente non mangiano l'insalata o il farro ancora.
- Se fosse possibile più carne.

Don Milani

- Dateci le ricetta della cuoca 😊
- No
- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

- Alcune proposte di menù sono un pò assurde (non come prodotto ma come formato) se non pensate alle diverse tipologie di età. Es. insalata, zucca, ceci ecc.. Attenzione agli abbinamenti, perchè qualora per bilanciamento del pasto, si inseriscono elementi che difficilmente i bambini mangiano - il soggetto rimarrà praticamente a digiuno.
- Apprezzo moltissimo da madre la cura nel proporre piatti sempre bilanciati, con molta attenzione al bio, al tipo di carne, alla presenza di legumi etc.. trovo che l'educazione alimentare vada fatta a casa e mantenuta dai luoghi di frequenza ma non sono per niente d'accordo sul vietare le torte (o focacce/pizze) di compleanno. Sono un'eccezione, una volta ogni tanto non fanno sicuramente male.

12. In relazione alla struttura, vi ritenete soddisfatti in merito ai seguenti aspetti quali:

la pulizia

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	90%	10%	0%	0%
Don Milani	76%	24%	0%	0%
Il bosco magico	83,3%	14,6%	2,1%	0%

gli arredi

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	80%	15%	5%	0%
Don Milani	71,2%	26,6%	2,2%	0%

Il bosco magico	64,6%	31,2%	4,2%	0%
-----------------	-------	-------	------	----

gli spazi interni

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	92,5%	7,5%	0%	0%
Don Milani	72,1%	28,9%	0%	0%
Il bosco magico	68,8%	27%	4,2%	0%

gli spazi esterni

	si, molto	si	abbastanza	no
il trenino delle meraviglie	65%	22,5%	7,5%	5%
Don Milani	64,5%	31,1%	4,4%	0%
Il bosco magico	68,8%	20,8%	10,4%	0%

Il trenino delle meraviglie

- Il giardino dovrebbe essere curato di più (tagliare l'erba, disinfestazione per le troppe zanzare).
- Sollecitare la disinfestazione al comune.
- Il giardino è un po' scarso di gioco.

Don Milani

- Ho messo un po' meno sull'esterno per l'intensa presenza di zanzare d'estate
- No
- Tutto molto strutturato e ben organizzato

Il bosco magico

- Giardino

- Temperatura troppo alta
- SUGGERIREI QUALCHE GIOCO IN PIÙ (SCIVOLI CASETTE ALTALENE)
- Si suggerisce di controllare maggiormente la temperatura d'inverno, magari utilizzando le valvole per una corretta erogazione del calore. In estate dotare di sistemi di raffreddamento le aree interne perchè fa veramente molto caldo.

13. Avete ricevuto un supporto adeguato da parte del personale amministrativo?

	si, molto	si	abbastanza	no
Il trenino delle meraviglie	42,5 %	40 %	17,5 %	0%
Don Milani	34,9 %	56,5 %	4,3 %	4,3 %
Il bosco magico	35,4 %	43,8 %	20,8 %	0%

Il trenino delle meraviglie

Don Milani

- Le fatture dovrebbero arrivare poco dopo il pagamento
- No
- Nulla tutto perfetto :)

Il bosco magico

- unico cosa negativa il pagamento via pagopa che costringe a pagare con la commissione bancaria di 2 euro ogni volta, prima con i bonifici era molto piu' semplice ed (economico)
- Ricezione rette in maniera più puntuale
- LA PARTE DELLA FATTURAZIONE VA COMPLETAMENTE RIVISTA. QUEST'ANNO LA GESTIONE DELLE RETTE PAGAMENTI E FATTURAZIONI è STATA PESSIMA. SUGGERISCO PER IL PROSSIMO ANNO DI RIVEDERE TUTTO IL PROCEDIMENTO.
- Ci sono state difficoltà nei pagamenti delle rette e nella ricezione delle fatture non congrue al bonus asilo nido INPS

14. Potete dirvi soddisfatti rispetto all'esperienza che avete vissuto con noi al nido?

	si, molto	si	abbastanza	no
Il trenino delle meraviglie	92,5 %	7,5 %	0%	0%
Don Milani	87 %	10,9 %	2,1 %	0%
Il bosco magico	89,6 %	8,3 %	2,1 %	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare

Il trenino delle meraviglie

- La sorveglianza entrata/uscita da rivedere, tutto il resto è il top.
- Esperienza al nido molto positiva per il bambino e per noi genitori. Ci ha permesso di crescere in molti aspetti come famiglia e ha accompagnato la crescita, la formazione e la maturazione del nostro piccolo ometto. Grazie di cuore! Continuate così e a presto!
- Vi ringrazio molto per quest'anno, al mio figlio l'ho visto crescere nonostante le assenze per le malattie...
- Ci siamo molto soddisfatti.
- Tutto fantastico! Ci mancherete tanto.
- So che non dipende da voi ma la nuova modalità di pagamento delle rette è un po' più complicata. Se possibile parlerei con il comune per provare a semplificarla (anche addebito in conto o simile).

Don Milani

- Grazie per il vostro impegno e amore che date ai nostri bimbi, la diversità delle attività idee , organizzazione, le belle feste e tutto. Siamo contenti di avervi riscelti 😊 Continuate così
- Sono super soddisfatta del servizio nella sua totalità. Soprattutto delle educatrici splendide e molto competenti.
- Da mamma orsa dico serena che a parte casa dei nonni, mio figlio si sente talmente tanto a casa con voi che non vuole mai venire via e vedere come è ben voluto da tutte le educatrici e vederlo così sereno mi alleggerisce molto le giornate! Grazie per tutto!
- Grazie di tutto
- Non finirò mai di ringraziarvi per tutto ciò che avete offerto a noi genitori e ai nostri bimbi.
- Se possibile, aggiungerei attività di familiarizzazione con la lingua inglese
- Spero che riusciate a essere continuativi nel vostro modo di pensare e che le cose vadano sempre per il meglio. Sono molto grato per il vostro impegno e spero che possiate migliorare

ulteriormente con nuove idee.

- Sono molto soddisfatta di questa bellissima esperienza
- Grazie mille a tutti 😊🙏

Il bosco magico

- Complimenti per il lavoro delle educatrici di Gnomi. Siamo molto soddisfatti per il percorso del nostro bambino all' interno del nido Bosco Magico.
- Potrebbero essere parole banali, ma in questi 2 anni mi sono sentita a casa e nonostante la mia possessività nei confronti di Diego, tutte voi siete riuscite a rendermi orgogliosa della scelta di iscrizione presso il vostro nido, a farmi stare sempre tranquilla e ad aiutarmi in tutto. Siete veramente delle persone fantastiche che non ringrazierò mai abbastanza!
- GRAZIE DI TUTTO!!!!
- Sto piangendo adesso al pensiero di lasciarvi l'anno venturo, il mio Giuseppe non avrebbe potuto godere di un'esperienza più adeguata e costruttiva di quella che siete state in grado di darci! Continuate così, fate un ottimo lavoro e grazie del vostro amore !!!
- Suggerimento per future attività: incontri di lettura in lingue straniere con mediatori culturali partendo dal patrimonio culturale dei bambini che vivono il nido e incontri musicali (quello che avete fatto con la musicista è stato molto bello, anche quello con l'erborista!)
- Il nostro nido è stato il posto sicuro per mio figlio nonché la sua "casa" per tre anni e chi si è preso cura di lui ha saputo amarlo, rispettarlo, educarlo e farlo crescere nel miglior modo possibile. Grazie a Martina e Cinzia del Nido Bosco Magico.
- Quest'anno abbiamo avuto qualche piccolo problema di salute non inerente alle solite influenze stagionali. Ringrazio tutto il personale ma soprattutto le educatrici Arianna e Lidia per essere state sempre presenti, attente e disponibili a comunicare con noi ogni piccolo particolare. Grazie infinite perchè non è stato semplice lasciarvi la nostra bimba ma ci avete dato modo di affidarvi a voi al 100% stando un po' più tranquilli.