

ESITI QUESTIONARI DI GRADIMENTO ASILI NIDO COMUNALI ANNO EDUCATIVO 2020-21

Di seguito illustriamo la sintesi delle risposte delle famiglie frequentanti gli asili nido comunali di Rho, ai questionari di gradimento. I risultati sono espressi in percentuale.

GRADIMENTO

I questionari sono stati distribuiti via mail in formato elettronico a tutte le famiglie nel mese di maggio 2021
Percentuale di risposta: Deledda 17 su 37 (46%) Aldo Moro 34 su 70 (48,5%) Togliatti 36 su 68 (53%)

2. Vi sembra, in generale, che il servizio corrisponda alle vostre ASPETTATIVE?

	no	In minima parte	In parte	sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	5,9%	23,5%	70,6%
Aldo Moro	0%	0%	0%	15,2%	84,8%
Togliatti	0%	0%	2,8%	36,1%	61,1%

3. La vostra sensazione è che l'AMBIENTE FISICO nel suo complesso (spazi, giochi, arredi e materiali) sia per il vostro bambino/a

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Accogliente ed organizzato	Decisamente organizzato e accogliente
Deledda	0%	11,8%	11,8%	47,1%	29,3%
Aldo Moro	0%	0%	0%	26,5%	73,5%
Togliatti	0%	0%	5,6%	58,3%	36,1%

4. E per l'adulto che accompagna il bambino?

	Disorganizzato e non accogliente	Poco organizzato e poco accogliente	Abbastanza organizzato e accogliente	Accogliente ed organizzato	Decisamente organizzato e accogliente
Deledda	0%	11,8%	17,6%	41,2%	29,4%
Aldo Moro	0%	0%	6,1%	33,3%	60,6%
Togliatti	0%	0%	8,3%	63,9%	27,8%

5. Come valutate competenza, capacità e tempestività impiegate da tutto il personale per riorganizzare il servizio a fronte delle disposizioni dettate dall'emergenza COVID?

	Inefficaci	Scarse	Sufficienti	Buone	Ottime
Deledda	0%	0%	5,9%	29,4%	64,7%
Aldo Moro	0%	0%	0%	32,4%	67,6%
Togliatti	2,8%	0%	2,8%	27,7%	66,7%

6. Ritenete che lo spazio esterno sia sufficientemente utilizzato e che vengano proposte anche all'esterno attività stimolanti ?

	Mai	Raramente	Abbastanza	Si	Decisamente si
Deledda	0%	0%	23,5%	41,2%	35,3%
Aldo Moro	0%	0%	8,8%	35,3%	55,9%
Togliatti	0%	0%	2,8%	25%	72,2%

7. Ritenete che le CONDIZIONI IGIENICHE della struttura siano:

	Pessime	Somme	sufficienti	buone	Decisamente buone
Deledda	0%	0%	5,8%	47,1%	47,1%
Aldo Moro	0%	0%	0%	26,5%	73,5%
Togliatti	0%	0%	0%	36,1%	63,9%

8. Per quanto riguarda l'alimentazione, venite INFORMATI su cosa mangia il vostro bambino/a?

	Mai	Raramente	Qualche volta	si	Si, in modo puntuale e completo
Deledda	0%	0%	0%	5,9%	94,1%
Aldo Moro	0%	0%	0%	8,8%	91,2%
Togliatti	0%	0%	0%	16,7%	83,3%

9. Rispetto al MENU' pensate che sia:

	Non adeguato all'età di mio figlio/a	Poco adeguato all'età di mio figlio/a	Abbastanza adeguato all'età di mio figlio/a	Adeguato all'età di mio figlio/a	Assolutamente adeguato all'età di mio figlio/a
Deledda	5,9%	5,9%	29,4%	41,2%	17,6%
Aldo Moro	0%	0%	2,9%	47,1%	50%
Togliatti	0%	0%	2,8%	41,6%	55,6%

10. Il benessere del bambino/a non è fatto di pulizia ed alimentazione: è molto importante il cosiddetto AMBIENTE SOCIALE, il calore umano, lo spirito di accoglienza; da questo punto di vista ritenete che il servizio sia per il vostro bambino/a:

	Non accogliente	Poco accogliente	Sufficientemente accogliente	Accogliente	Decisamente Accogliente
Deledda	0%	0%	5,9%	29,4%	64,7%
Aldo Moro	0%	0%	0%	17,6%	82,4%
Togliatti	0%	0%	5,5%	27,8%	66,7%

11. Ritenete che il vostro bambino/a, pur nella dimensione di gruppo, riceva da parte delle educatrici una RISPOSTA AI SUOI BISOGNI:

	Nulla	Scarsa	Sufficiente	Buona	Pienamente appropriata
Deledda	0%	0%	5,9%	29,4%	64,7%
Aldo Moro	0%	0%	0%	17,6%	82,4%
Togliatti	0%	0%	2,8%	44,4%	52,8%

12. Nei momenti di ENTRATA e USCITA del vostro bambino/a, ritenete che l'organizzazione e il contesto siano:

	Per nulla accogliente	Poco accogliente	Abbastanza accogliente	Accogliente	Molto accogliente
Deledda	0%	0%	17,6%	47,1%	35,3%
Aldo Moro	0%	0%	2,9%	29,4%	67,7%
Togliatti	0%	0%	2,8%	33,3%	63,9%

13. Ritenete soddisfacenti i contenuti delle RIUNIONI DI GRUPPO per illustrare e condividere il percorso fatto dal vostro bambino/a?

	No	Non abbiamo avuto modo di partecipare	Raramente	Talvolta	Sì	Sì, sempre
Deledda	5,9%	0%	0%	0%	52,9%	41,2%
Aldo Moro	0%	0%	0%	0%	45,5%	54,5%
Togliatti	0%	13,9%	2,8%	8,3%	41,7%	33,3%

14. Ritenete che la quotidianità che il vostro bimbo vive nel servizio sia frutto di una riflessione e di un'attenta PROGRAMMAZIONE?

	No	Raramente	Abbastanza	Sì	Sì sempre
Deledda	5,9%	0%	0%	35,3%	58,8%
Aldo Moro	0%	0%	2,9%	52,9%	44,2%
Togliatti	0%	0%	8,3%	52,8%	38,9%

15. Ritenete che il SUPPORTO EDUCATIVO che ricevete dal personale (educatrici, pedagogista, coordinatore) sia:

	Nè utile né professionale	Poco utile e professionale	Abbastanza utile e professionale	utile e professionale	Molto utile e professionale
Deledda	0%	0%	5,9%	35,3%	58,8%
Aldo Moro	0%	0%	2,9%	23,5%	73,6%
Togliatti	0%	0%	5,6%	47,2%	47,2%

16. Durante quest'anno educativo, avete avuto modo di partecipare ad uno o più degli incontri (webinar) condotti dai pedagogisti Stripes su diverse tematiche educative ?

	No non a conoscenza di eventi di questo tipo	No non mi interessa parteciparvi	Sì
Deledda	5,9%	73,3%	20,8%
Aldo Moro	0%	42,4%	57,6%
Togliatti	8,6%	17,1%	74,3%

18. Ritenete che le FIGURE DI COORDINAMENTO della Cooperativa contribuiscano in modo significativo al buon funzionamento del servizio?

	No	Poco	Non saprei	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	0%	5,9%	64,7%	29,4%
Aldo Moro	0%	0%	0%	0%	29,4%	70,6%
Togliatti	2,8%	0%	5,6%	13,8%	36,1%	41,7%

19. A distanza di tempo dal periodo di ambientamento, ritenete che questa esperienza abbia contribuito allo SVILUPPO SOCIALE ED EMOTIVO ed alla CRESCITA in generale del vostro bambino?

	No, per niente	minimamente	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	0%	31,3%	68,8%
Aldo Moro	0%	0%	0%	11,8%	88,2%
Togliatti	0%	0%	2,8%	22,2%	75%

20. Rispetto alle vostre esigenze professionali e famigliari, ritenete che il servizio sia da considerarsi:

	Eccessivamente rigido	Rigido	Poco flessibile	Abbastanza Flessibile	flessibile
Deledda	0%	0%	6,2%	43,8%	50%
Aldo Moro	0%	0%	6,1%	24,2%	69,7%
Togliatti	0%	0%	8,3%	41,7%	50%

21. considerando la necessità di garantire un distanziamento fisico impostp dall'emergenza COVID, come valutate le strategie messe in atto dall'equipe del nido per garantire comunque vicinanza e condivisione con le famiglie (colloqui e riunioni online, invio di proposte di attività, iniziative da svolgersi insieme a distanza,..)

	Per nulla interessanti	Poco interessanti	Non saprei	Abbastanza interessanti	Interessanti	Molto interessanti
Deledda	0%	0%	0%	5,9%	76,5%	17,6%
Aldo Moro	0%	0%	5,8%	11,8%	32,4%	50%
Togliatti	0%	0%	0%	11,1%	41,7%	47,2%

22. Quando parlate con le educatrici del vostro bambino/a vi sentite ASCOLTATI in modo:

	Absolutamente Freddo e formale	Piuttosto freddo e formale	Abbastanza professionale e accogliente	Professionale e accogliente	Molto professionale e accogliente
Deledda	0%	0%	5,9%	35,3%	58,8%
Aldo Moro	0%	0%	8,8%	23,5%	67,6%
Togliatti	0%	5,6%	8,3%	47,2%	38,9%

23. Le educatrici, pur con le loro differenze individuali, proseguono obiettivi comuni all'interno del servizio?

Rilevate un METODO CONDIVISO?

	No	Raramente	Talvolta	Sì	Sì, sempre
Deledda	0%	0%	0%	52,9%	47,1%
Aldo Moro	0%	0%	0%	38,2%	61,8%
Togliatti	0%	0%	2,9%	57,1%	40%

24. Rispetto a quello che vi aspettavate da questo servizio, in questo momento potete dire di essere:

	Insoddisfatti	Poco soddisfatti	Abbastanza soddisfatti	Soddisfatti	Decisamente soddisfatti
Deledda	0%	5,9%	5,9%	47,1%	41,1%
Aldo Moro	0%	0%	0%	20,6%	79,4%
Togliatti	0%	0%	2,8%	36,1%	61,1%

27. Avete proposte migliorative per il servizio frequentato dal vostro bambino/a:

NIDO DELEDDA
1) Aumentare la proposta outdoor anche nel periodo autunno/inverno a prescindere dalle condizioni metereologiche.
2) raccomandare ai genitori di tenere i bimbi a casa quando sono particolarmente ed evidentemente in condizioni non ottimali per il rispetto degli altri bimbi frequentanti

NIDO ALDO MORO
1) Classi meno numerose
2) Il servizio è ben organizzato e direi completo. Brave tutte Complimenti
3) Meglio di quanto offrite. Cesare non poteva capitare in un nido migliore del don Milani. La bolla giungla è stata una manna dal cielo dopo il brutto 2020. insegnanti davvero in gamba sia professionalmente che moralmente. La mattina lascio Cesare con una serenità mai avuta dopo l'esperienza degli altri tre figli. Grazie immenso del servizio che offrite.
4) continuate ad avere sempre uno standard di professionalità e di servizi di alta qualità, come ho visto in questi due anni insieme a voi!! Sarete ispirazione per altre strutture

NIDO TOGLIATTI
1) ho notato che le attività svolte quest'anno si ripetevano. La sensazione è che non avessero tanti giochi a disposizione (forse per emergenza Covid?)
2) ricordarsi di aggiornare l'app sempre, perché spesso incompleta e a volte non so cosa esattamente il bimbo abbia fatto
3) predisporre più colloqui durante l'anno
4) per quanto possibile mantenere le stesse insegnanti Quest'anno ne ho viste diverse, il bimbo si affeziona e poi non vederle più non è bello
5) la coordinatrice dovrebbe essere più veloce nelle comunicazioni covid troppo poco preavviso.

AMBIENTAMENTO

I questionari sono stati distribuiti nel mese di novembre 2020 via mail in formato elettronico esclusivamente agli utenti ambientati tra settembre e ottobre 2020.

Percentuale di risposta: Deledda 24 su 34 (70,5%) Aldo Moro 12 su 24 (50%) Togliatti 23 su 32 (72%)

ASPETTI ORGANIZZATIVI

2. Rispetto al colloquio di preambiantamento, come vi siete sentiti?

	Per niente ascoltati e accolti	Poco ascoltati e accolti	Abbastanza ascoltati e accolti	Ascoltati e accolti	Molto ascoltati e accolti
Deledda	0%	0%	8,7%	43,5%	47,8%
Aldo Moro	0%	0%	0%	33,3%	66,7%
Togliatti	0%	0%	0%	39,1%	60,9%

3. Ritenete che le INFORMAZIONI ricevute in questo colloquio siano state:

	Né chiare né esaurienti	Poco chiare ed esaurienti	Abbastanza chiare ed esaurienti	Chiari ed esaurienti	Molto chiare ed esaurienti
Deledda	0%	0%	8,7%	43,5%	47,8%
Aldo Moro	0%	0%	0%	41,7%	58,3%
Togliatti	0%	0%	0%	56,5%	43,5%

4. Tra le INFORMAZIONI ricevute e l'esperienza concreta che avete fatto avete trovato:

	Nessuna rispondenza	Poca rispondenza	Parziale rispondenza	Sostanziale rispondenza	Piena rispondenza
Deledda	0%	0%	0%	26,1%	73,9%
Aldo Moro	0%	0%	0%	33,3%	66,7%
Togliatti	0%	0%	0%	26,1%	73,9%

6. In relazione alla vostra organizzazione familiare e professionale, la DURATA dell'ambientamento vi è sembrata:

	Non compatibile	Poco compatibile	Abbastanza compatibile	Compatibile	Molto compatibile
Deledda	0%	0%	26,1%	43,5%	30,4%
Aldo Moro	0%	0%	41,7%	33,3%	25%
Togliatti	0%	4,4%	17,4%	47,8%	30,4%

7. In relazioni agli aspetti organizzativi dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?

NIDO DELEDDA
1) No 2) organizzare con più anticipo i turni e gli orari dell'ambientamento 3) personalmente avrei inserito il momento della merenda con più gradualità 4) ambientamento rispettoso dei tempi dei bambini e dei genitori

NIDO ALDO MORO
1) no 2) molto complessi gli orari di presenza di giorno in giorno. Una piccola tabella avrebbe aiutato la programmazione degli orari di lavoro

NIDO TOGLIATTI
1) no 2) è andata meglio del previsto

ASPETTI EDUCATIVI E DI CURA

8. Relativamente ai bisogni e alle esigenze affettive del vostro bambino/a, l'ambientamento vi è sembrato:

	Non rispondente ai suoi bisogni	Poco rispondente ai suoi bisogni	Abbastanza rispondente ai suoi bisogni	rispondente ai suoi bisogni	Molto rispondente ai suoi bisogni
Deledda	0%	0%	13%	52,2%	34,8%
Aldo Moro	0%	0%	8,3%	66,7%	25%
Togliatti	0%	0%	8,4%	25%	60,9%

9. Lo spazio, i giochi e i materiali messi a disposizione hanno facilitato l'ambientamento della coppia genitore/bambino?

	No	Poco	Abbastanza	Si	Molto
Deledda	0%	0%	17,4%	47,8%	34,8%
Aldo Moro	0%	0%	0%	50%	50%
Togliatti	0%	0%	22,7%	18,2%	59,1%

10. Come le sembra siano stati gestiti i momenti di cura rispetto alla collaborazione col genitore?

	Non collaboranti	Poco collaboranti	Sufficientemente collaboranti	collaboranti	Molto collaboranti
Deledda	0%	0%	8,7%	39,1%	52,2%
Aldo Moro	0%	0%	0%	50%	50%
Togliatti	0%	0%	8,7%	39,1%	52,2%

11. Come le sembra che sia stato gestito il distacco tra suo figlio e la famiglia ?

	In modo non accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo poco accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo sufficientemente accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività	In modo molto accurato, graduale e rispondente alla nostra soggettività
Deledda	0%	0%	13%	30,4%	56,5%
Aldo Moro	8,3%	0%	8,3%	41,7%	41,7%
Togliatti	0%	0%	17,4%	43,5%	39,1%

12. Rispetto all'ambientamento, ricordate di esservi sentiti supportati e sostenuti dal personale educativo (educatrici, coordinatrice, pedagoga) ?

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	0%	43,5%	56,5%
Aldo Moro	0%	0%	0%	58,3%	41,7%
Togliatti	0%	0%	0%	52,2%	47,8%

COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA

13. Rispetto all'ambientamento, in generale, quanto vi siete sentiti coinvolti dal servizio nel suo insieme?

	Non coinvolti	Poco coinvolti	Abbastanza coinvolti	Coinvolti	Molto coinvolti
Deledda	0%	0%	13%	43,5%	43,5%
Aldo Moro	0%	0%	8,3%	41,7%	50%
Togliatti	0%	0%	21,7%	39,1%	39,1%

14. Questa modalità di ambientamento vi ha facilitato nel conoscere il servizio nei suoi diversi aspetti (educatrici, momenti della giornata, spazi)?

	No	Poco	Abbastanza	Sì	Sì molto
Deledda	0%	0%	17,4%	52,2%	30,4%
Aldo Moro	0%	0%	25%	58,3%	16,7%
Togliatti	0%	0%	8,7%	65,2%	26,1%

15. Ritenete che, sino ad ora, l'ambientamento del vostro bambino/a abbia avuto un ESITO:

	Negativo	Sufficiente	Abbastanza buono	Buono	Molto buono
Deledda	0%	0%	8,7%	17,4%	73,9%
Aldo Moro	0%	0%	0%	25%	75%
Togliatti	0%	0%	0%	30,4%	69,6%

16. In relazioni agli aspetti organizzativi, educativi e di cura dell'ambientamento avete altre osservazioni da segnalare?

NIDO DELEDDA
1) nessuna osservazione ulteriore 2) vista la situazione sanitaria crediamo sia stato fatto il massimo. Se ci fosse stata una situazione normale ci sarebbe piaciuto un maggior scambio e dialogo con le maestre 3) ottimo servizio

NIDO ALDO MORO
1) no

NIDO TOGLIATTI
1) No 2) nessuno. Siete bravissime