

Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti
al Servizio Refezione scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE A.S. 2025/2026 PRESSO LE SCUOLE DEL COMUNE DI RHO

ISCRIZIONE / RINNOVO

Per usufruire del servizio di refezione scolastica, è **OBBLIGATORIO** effettuare **L'ISCRIZIONE ON-LINE** tramite la quale vi verranno assegnate le CREDENZIALI DI ACCESSO AL PORTALE WEB dedicato ai genitori (codice e password).

IMPORTANTE: per coloro che hanno già usufruito del servizio e sono già in possesso delle credenziali, è **OBBLIGATORIO** effettuare il **RINNOVO DELL'ISCRIZIONE ON-LINE**.

Qualora non abbiate ancora provveduto ad effettuare l'iscrizione / rinnovo è possibile visionare nella sezione NEWS del portale genitori collegandosi al link <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen> la **LOCANDINA ISTRUZIONI**.

In caso di mancata iscrizione o rinnovo, il bambino non potrà usufruire del servizio di refezione e quindi non potrà accedere al refettorio.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE ASSENZE A MENSA

A partire da settembre 2025, come da calendario scolastico che comunicherà l'inizio del servizio, il pasto risulterà prenotato automaticamente per ogni giorno di rientro previsto a scuola.

La comunicazione dell'eventuale assenza e non consumazione del pasto **sarà a carico del genitore o tutore o affidatario** del minore iscritto al servizio di refezione scolastica, secondo le modalità in seguito descritte.

Questa operazione consentirà di ottimizzare le procedure di rilevazione delle presenze ed avere quindi una rispondenza rapida e sicura dei pasti effettivamente domandati e consumati.

Vi chiediamo quindi di attenervi alle istruzioni sotto riportate e **procedere con la disdetta** ogni qualvolta vostro figlio non usufruirà del servizio mensa, in quanto, **in caso contrario, il pasto per Vostro figlio/a risulterà prenotato e verrà addebitato** per ogni giorno di rientro previsto dalla scuola.

- La presenza in mensa dei vostri figli/e non verrà più rilevata a scuola (con l'appello dell'insegnante);
- Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente in mensa tutti i giorni** in cui è previsto il servizio;
- **L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore/affidatario** utilizzando una delle seguenti modalità:
 1. Tramite il portale Web Genitori;
 2. Tramite APP (COMUNICAPP)
 3. Tramite chiamata telefonica
- **La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:**
 - A partire dalle ore 18,00 del giorno precedente
 - Fino alle ore 9,30 del giorno del servizioPer esempio: per il giorno 12 ottobre, se il bambino/a non andrà in mensa, si può inviare la comunicazione dalle ore 18,00 del giorno 11 ottobre fino alle ore 9,30 del giorno 12 ottobre;

- È anche possibile disdire il pasto o più pasti anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese sarà già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali non usufruirà del servizio

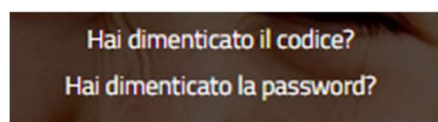
MODALITA' PER DISDIRE IL PASTO

1. Tramite PORTALE WEB GENITORI:

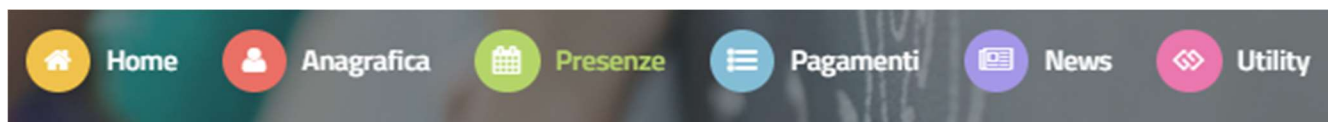
Accedere al link: <https://www4.eticasoluzioni.com/rhoportalegen>

Inserire le credenziali (codice e password) già in vostro possesso e cliccare su **Log in**

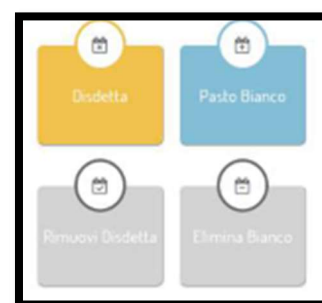
NB: SE NON LE RICORDI, PUOI RIGENERARLE IN AUTONOMIA cliccando su:



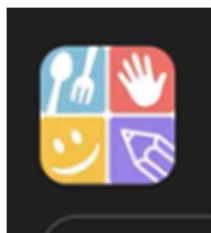
Una volta fatto l'accesso si aprirà il seguente menù e dovrete selezionare **PRESENZE**



Indicate il mese, l'anno e selezionate il giorno/i giorni da disdire sulle caselle relative. Una volta selezionata la data interessata saranno proposte le **funzionalità di disdetta del pasto o l'eventuale prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO MENSA NON EROGATO.



2. Tramite APP: ComunicApp



L'app "COMUNICAPP" è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi: comune di RHO

Quindi accedere tramite vostre credenziali

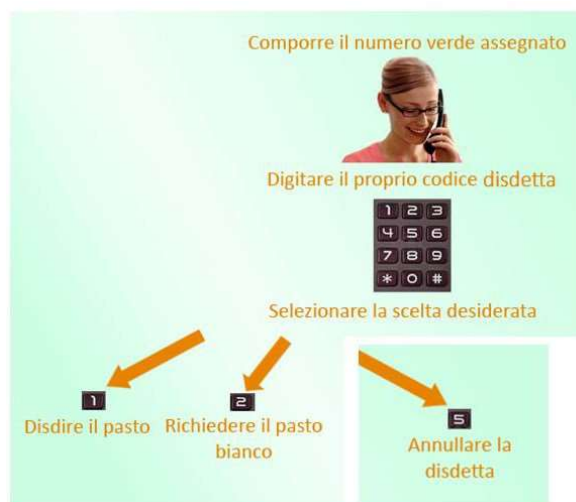
Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco andare nella sezione CALENDARIO, scegliere il giorno/i giorni e cliccare semplicemente una delle opzioni disponibili nella legenda.

The image shows two parts of the app interface. On the left is a blue calendar icon with the number '09' and the word 'Calendario' below it. On the right is a screenshot of the calendar for July 2024, with the date '09' highlighted. Below these is a legend titled 'Legenda' with six options: Presente (green dot), Sospensione (red dot), Chiuso (black dot), Disdetta (yellow dot), Pasto bianco (blue dot), and Gita/Altro (grey dot).

3. Tramite CHIAMATA TELEFONICA

Chiamando il numero gratuito da telefono fisso: **800913629** (oppure a pagamento da mobile **0240042747** a seconda del proprio piano tariffario) il **risponditore automatico** vi **guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza**.

- Comporre il numero telefonico sopra indicato
- Utilizzando la tastiera del telefono digitare il **CODICE DISDETTA** che vi verrà chiesto. Tale codice lo potete trovare sul portale genitori nella sezione ANAGRAFICA – UTENTE (NB: i nuovi utenti potranno accedere al portale e recuperare il codice DISDETTA **solo** a partire **dal 01/09/2025**)
- Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
- Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.



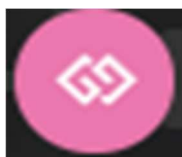
- **IMPORTANTE:**
Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate nelle fasce orarie già indicate, altrimenti il pasto verrà addebitato, e cioè a partire dalle ore 18,00 del giorno precedente fino alle 9,30 del giorno del servizio. È fatta salva la possibilità di segnalare l'assenza con largo anticipo.

Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio: scioperi, gite, altre sospensioni straordinarie per le quali il pasto deve essere disdetto.

Per eventuali ulteriori richieste di informazioni potrete rivolgervi a:



Aiuto virtuale: Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci" sul portale genitori, che permette di visualizzare altre modalità per ricevere assistenza.

 **Guarda i video tutorial dedicati!**

VIDEO TUTORIAL: è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto.