

CUSTOMER 2024-25

I questionari sono stati distribuiti via mail in formato elettronico a tutte le famiglie nel mese di giugno 2025
 Percentuale di risposta: Il trenino delle meraviglie 51 su 67 (76%), Don Milani 33 su 67 (49%), Il bosco magico 34 su 67 (50%)

1. Quando arrivate al nido o nelle occasioni in cui ne condividete la quotidianità, percepite un clima cordiale e accogliente per voi adulti e per i/le bambini/e presenti?

	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	66,7%	21,6%	11,7%	0%
Don Milani	75,8%	15,2%	9%	0%
Il bosco magico	73,6%	17,6%	8,8%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Alla mattina sarebbe meglio dividere i bambini nella propria aula, con i propri compagni di classe e le rispettive educatrici. Sia per ridurre la diffusione delle malattie, sia per far sentire i bambini maggiormente accolti (ritrovare sempre i volti conosciuti e ridurre il caos) • Oranzzare uno spazio notturno • da migliorare è la situazione che tutti i bambini si radunano di prima mattina nella classe del nido..essendo i più piccoli, quindi esposti ad ammalarsi più frequentemente, eviterei di farli stare tutti insieme • Non potrei chiedere di meglio! Personake fantastico! • All accoglienza a volte capite se si porta prima delle 9 non si trovano le sue maestre e sono in un altra classe per poi andare in una seconda stanza e successivamente poi nella loro classe. Forse è il caso di avere più personale • giornate con presenza di genitori (come avviene durante l'ambientamento) magari nel periodo primaverile/estivo per vivere la giornata del bimbo/a • Migliorerei l'accoglienza al mattino, sarebbe carino se anche le educatrici non di riferimento accogliessero con un abbraccio in più anche i bimbi delle altre sezioni • Nessuno • Condividerei di più che attività fanno i bimbi • Tutto perfect • A mio parere si svilgerebbero meglio e più velocemente le giornate se verrebbero fatte più attività motorie e non !! • Non ne vedo, credo che il vodtro sia un ottimo servizio. Siamo contentissimi che nostro figlio abbia frequentato il vostro nido. • Armadietti in comine da evitare, vista la frequenza di malattie contagiose.
Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Sarebbe carino far trovare qualcuno che accolga i bambini con un semplice buongiorno e ben arrivato.
Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> • Sistemazione calzari all'ingresso • Comunicare prima le date di feste e riunioni èer permettere di organizzare meglio i permessi a lavoro • Tutto perfetto • Poco personale a disposizione delle richieste dei genitori...

2. Frequentando il servizio ritrovate un luogo che sentite curato, accogliente e familiare per quanto riguarda:

	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie				
L'ambiente e gli spazi INTERNI al servizio	43%	49%	8%	0%
L'ambiente e gli spazi ESTERNI al servizio	35,5%	45,8%	18,7%	0%

Don Milani	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
L'ambiente e gli spazi INTERNI al servizio	66,7%	30,3%	3%	0%
L'ambiente e gli spazi ESTERNI al servizio	57,7%	33,3%	9%	0%

Il bosco magico	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
L'ambiente e gli spazi INTERNI al servizio	50%	44,1%	5,9%	0%
L'ambiente e gli spazi ESTERNI al servizio	50%	29,4%	17,6%	3%

3. Quando il/la vostro/a bambino/a è al nido, vi sentite sereni e sicuri che sia in un ambiente che cura il suo benessere e la sua crescita?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	68,6%	25,5%	3,9%	2%
Don Milani	66,7%	27,3%	6%	0%
Il bosco magico	75,8%	15,2%	9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Sugli spazi interni, nulla da dire. Il giardino invece non sempre è curato – a volte l'erba è molto alta • All uscita del nido non mi veniva mai raccontata la sua giornata ma solo "tutto bene" questo a lungo andare mi ha portato a non sentirmi sicura perche non sapevo cosa faceva. Ad aprile dopo l incontro con la pedagoga a volte scrivono le attività ma non è una cosa continua ... lo è stato solo da aprile in poi è andata a scemare • Poche educatori al mattino • solo l'aria condizionata durante le giornate roventi sia per i bimbi che per le educatrici • Tutto al bacio

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno

Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> • Per quanto riguarda la parte interna del nido consiglio di apporre più ventilatori o condizionatori della varie stanze per un maggior benessere delle educatrici che per i bambini...per la parte esterna consiglieri piu cura del verde, in particolare modo delle siepi in quanto incolte e spesso piene di api ed inoltre di sistemare in maniera idonea tutti i vari cancellotti chiusi anche con lo Spago • All'esterno solleciterei il comune a mettere delle reti • Nessuno

4. Trovate nel nido un supporto a un aiuto nel vostro ruolo di genitore, nel risolvere dubbi e nel confrontarvi sulle tappe di crescita del/la vostro bambino/a?

	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	39,2%	53%	3,9%	3,9%
Don Milani	48,5%	42,4%	6,1%	3%
Il bosco magico	61,8%	26,5%	11,7%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Non ci sono state riunioni oltre che una a novembre con la classe e una gennaio singola. Quindi queste informazioni non vengono date • ci supportano sempre quando abbiamo dubbi, solo grazie per la pazienza • Vorrei fare i miei complimenti alla pedagoga Susanna • Qualche colloquio individuale in più • Perfettamente perfetto

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Nessuno • Prevedere più colloqui individuali •

Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> • Serve ancora più collaborazione

5. Il personale educativo vi rende partecipi delle conquiste e delle esperienze che vive il/la vostro/a bambino/a al nido?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	49%	35,3%	11,8%	3,9%
Don Milani	45,5%	33,3%	21,2%	0%
Il bosco magico	67,6%	23,5%	6%	2,9%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> • Nessuno • Il problema è sempre lo stesso la scarsa comunicazione • Personale educativo impeccabile

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> • Magari qualche colloquio in più individuale durante l'anno • Nessuno • Qui forse servirebbe qualche parola in più, molto spesso sono io che ho dovuto chiedere come va. Basterebbe anche qualche riga in più abbinata alle foto che vengono caricate su kindertap

Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> • Non vengono riportati i progressi del bambino costantemente (esempio se imparava fare qualcosa di nuovo o acquisisce nuove competenze) • Qualche foto in più durante l'anno per condividere i momenti

6. Trovate efficaci le modalità e gli strumenti che utilizziamo per il racconto della quotidianità del/la vostro/a bambino/a al nido?

IL TRENINO DELLE MERAVIGLIE	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
IL CONFRONTO QUOTIDIANO	40%	44%	14%	2%
LE RIUNIONI E I COLLOQUI	34,7%	51%	8,2%	6,1%
L'UTILIZZO DI KINDERTAP	44%	44%	12%	0%

DON MILANI	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
IL CONFRONTO QUOTIDIANO	47%	40,6%	9,3%	3,1%
LE RIUNIONI E I COLLOQUI	50%	43,8%	6,2%	0%
L'UTILIZZO DI KINDERTAP	65,7%	31,2%	3,1%	0%

IL BOSCO MAGICO	SI MOLTO	SI'	ABBASTANZA	NO
IL CONFRONTO QUOTIDIANO	53%	32,4%	11,7%	2,9%
LE RIUNIONI E I COLLOQUI	44,1%	50%	5,9%	0%
L'UTILIZZO DI KINDERTAP	41,1%	53%	5,9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno Suggerirei di controllare sempre il pannolino prima di mettere a nanna i bambini e al momento del risveglio. Mi è capitato più volte di portare a casa il bambino con sedere molto arrossato dopo una giornata di nido, causa feci tenute troppo nel pannolino. Su kindertap viene riportato solo cosa mangia, quanto dorme e la popò. Se ci fosse la possibilità di prevedere più colloqui durante l'anno anche con la presenza di specialisti Sarebbe più carino un racconto più dettagliato e non altalenante delle esperienze di gioco ma anche di conquiste che i bimbi compiono durante il giorno, noto che delle volte viene scritto molte altre volte no. Non sempre si riesce a d avere un confronto quotidiano perché via del tempo Tutto di alta qualità

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> Mi piacerebbe che venissimo informati sulle attività che fanno i bambini ogni giorno. Nessuno

Il bosco magico
<ul style="list-style-type: none"> Farei solo qualche "riunione" in più Indicherei in Kindertap episodi significativi relativi a incidenti come morsi o altro per evitare di caricare di informazioni le colleghe che fanno il pomeriggio e magari sono di altre sezioni o non c'erano nel momento in cui l'eventuale fatto importante è accaduto

7. Ritenete che le iniziative che organizziamo e le occasioni di coinvolgimento che vi proponiamo, siano efficaci nel creare un senso di continuità tra il nido e la vostra famiglia?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	47,1%	39,2%	13,7%	0%
Don Milani	36,4%	48,5%	15,1%	0%
Il bosco magico	50%	44,1%	5,9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno E' la prima volta che vedo il coinvolgimento in colazioni o merende anche per festività. Mi congratulo per quest'iniziativa. Grazie davvero Avolte gli orari non consentono ai genitori lavoratori di partecipare Si potrebbero coinvolgere in qualche attività i genitori Aregola d'arte

Don Milani
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno

Il bosco magico
Nessuna risposta

8. Frequentare il nido vi ha dato l'opportunità di conoscere altre famiglie con cui condividere l'esperienza di essere genitori?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	26%	34%	28%	12%
Don Milani	15,2%	45,5%	21,1%	18,2%
Il bosco magico	17,6%	50%	26,5%	5,9%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie	
<ul style="list-style-type: none"> Nel mio caso è diverso perché non ho potuto partecipare, ma sono sicura che le iniziative da voi presentate siano una grande opportunità per questo. Nessuno Nessuno Yes 	

Don Milani	
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno Ci vorrebbero delle attività che coinvolgano i genitori mirate proprio a questo A me è andata un po' di sfortuna, ho fatto l'inserimento solo con due genitori perché erano coppie di gemelli, quello in realtà credo sia l'unico momento dove gli orari dei grandi combaciano e ci si può conoscere e condividere il momento. Dividere le due coppie mi avrebbe permesso di conoscere qualche genitore in più. 	

Il bosco magico	
Nessuna risposta	

9. I giochi, le attività, le esperienze all'aperto (outdoor education), l'utilizzo del materiale non convenzionale (materiale naturale, materiale di scarto industriale e di uso quotidiano) e la scelta di limitare l'utilizzo di giocattoli di plastica, fanno parte del nostro pensiero educativo. Siamo riusciti a condividere con voi l'importanza che queste scelte hanno sulla crescita e sul benessere di bambine e bambini?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	55%	33,3%	7,8%	3,9%
Don Milani	51,5%	33,3%	9,1%	6,1%
Il bosco magico	55,9%	38,2%	5,9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie	
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno L'importanza della scelta non è arrivata condividiamo in pieno! Molto carina come idea quella dell'uso limitato degli oggetti in plastica 	

Don Milani	
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno 	

Il bosco magico	
NESSUNA RISPOSTA	

10. Secondo voi il nido, per come lo abbiamo pensato e progettato in tutti i suoi aspetti, offre alle bambine e ai bambini l'opportunità di sviluppare i loro interessi, le loro attitudini e di seguire i loro ritmi nel rispetto della unicità di ciascuno?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	54%	34%	12%	0%
Don Milani	33,3%	60,6%	6,1%	0%
Il bosco magico	63,6%	27,3%	9,1%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie	
<ul style="list-style-type: none"> Nessuno Nessuno Si 	

Don Milani	
•	Nessuno

Il bosco magico	
NESSUNA RISPOSTA	

11. Percepiti l'attenzione posta nell'elaborazione del menù, nella preparazione dei piatti, nell'accompagnamento durante lo svezamento e nella cura generale del momento del pranzo?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	48%	42%	10%	0%
Don Milani	68,8%	25%	6,2%	0%
Il bosco magico	55,9%	38,2%	5,9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie	
•	Nessuno
•	Alcuni cibi forse sono poco indicati per i bambini piccoli (es: caponata). Quando ci sono i primi piatti a base di verdure (es vellutate), i bambini tornano a casa affamati.
•	In generale, le quantità proposte molto spesso sembrano non essere sufficienti a saziare l'appetito del bambino.
•	Inoltre, suggerirei di offrire ai bambini l'acqua anche al di fuori del momento dei pasti (specie durante l'estate). I bambini tornano a casa spesso con la borraccia piena e feci dure
•	Professionale, un applauso alla cuoca che con voi la Isi mangia tutto e con me il nulla cosmico. Se Isi potesse parlare lo direbbe anche lei

Don Milani	
•	Sarebbe buono che metteste a disposizione un ricettario per aiutarci a portare gli stessi piatti a casa
•	Nessuno

Il bosco magico	
•	Vorrei che cucinaste anche a casa mia...
•	Per i bambini che non hanno tanto appetito o sia distraggono facilmente andrebbero seguiti di più nel momento del pranzo.
•	Se possibile eliminare o quanto meno migliorare i pasti estivi, nel senso di non dare minestrone o quelle pietanze prettamente invernali

12. In relazione alla struttura, vi ritenete soddisfatti in merito ai seguenti aspetti quali:

Il trenino delle meraviglie	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Pulizia	56,9%	37,2%	4%	1,9%
Arredi interni al servizio	50%	42%	6%	2%
Arredi esterni al servizio	46%	30%	22%	2%

Don Milani	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Pulizia	72,8%	21,2%	6%	0%
Arredi interni al servizio	59,3%	40,7%	0%	0%
Arredi esterni al servizio	39,4%	45,5%	15,1%	0%

Il bosco magico	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
La pulizia	53%	44,1%	2,9%	0%
Gli arredi interni al servizio	44,1%	47%	8,9%	0%
Gli spazi esterni al servizio	35,3%	47%	17,7%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie	
•	Nessuno
•	Arieggiare maggiormente gli spazi, specie per ridurre la diffusione di malattie virali.
•	Tenere separate le classi durante la nanna e utilizzare possibilmente lenzuola personali.
•	Pulizia eccellente!
•	Condizionato in estate
•	aria condizionata per il caldo estivo per bimbi e per educatrici
•	I cestini della spazzatura, quella dei bicchieri con le caraffe. Ci ho messo 6 mesi per capire capire che sono cestini per buttare le cose...bevevo acqua e mi tenevo il bicchiere in tasca fino a casa
•	Forse l'unica cosa che si potrebbe suggerire, anche oer chi ci lavora, è di migliorare la situazione del raffrescamento estivo delle aule.

Don Milani

- Nessuno

Il bosco magico

- Chiederei al comune di investire di più sugli spazi e arredi esterni ma soprattutto sugli spazi (cura del verde, evitare che esterni lascino di tutto in giro)
- Sarebbe bello avere librerie montessoriane più graditi in ogni saletta, migliore scelta di bambole per il gioco simbolico
- Più giochini in giardino che permettono il gioco libero ai bambini

13. Avete ricevuto un supporto adeguato da parte del personale amministrativo?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	37,3%	52,9%	9,8%	0%
Don Milani	39,4%	51,5%	9,1%	0%
Il bosco magico	29,4%	53%	17,6%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie

- Nessuno
- Nessuno
- ☺

Don Milani

- Se intendete interno al nido sì, se parte amministrativa comunale per pagamento e fatture no
- Nessuno

Il bosco magico

NESSUNA RISPOSTA

14. Nel complesso potete dirvi soddisfatti rispetto all'esperienza che avete vissuto con noi al nido?

	SI MOLTO	SI	ABBASTANZA	NO
Il trenino delle meraviglie	70,6%	23,5%	5,9%	0%
Don Milani	72,7%	21,2%	6,1%	0%
Il bosco magico	79,4%	14,7%	5,9%	0%

Indicate di seguito se ci sono aspetti specifici che ci suggerite di migliorare:

Il trenino delle meraviglie

- Il servizio nel complesso è soddisfacente, il problema è non riuscire ad usufruirne a causa delle frequenti malattie
- Grazie di queste bellissime emozioni che abbiamo trascorso insieme ♥
- Grazie per questi due anni meravigliosi! Da Francesca e la piccola Giorgia!
- Abbastanza perchè il bambino è sereno e va con piacere almeno verso la. Fine . Però troppa Scarsa comunicazione e dibattiti non molto cordiali a volte.
- Fantastiche tutte ♥
- siamo super felici di aver intrapreso il percorso con voi, vogliamo avere news per l'anno prossimo il prima possibile :-)) Grazie di tutto!
- Siete speciali!
- GRAZIE PER TUTTO QUELLO CHE AVETE FATTO PER LA CRESCITA, SERENITA' E BENESSERE DEI NOSTRI/VOSTRI BIMBI! SIETE ECCEZIONALI!
- Non potevamo avere nido migliore!
- Ringraziamo tutte le educatrici per la cura e l'affetto verso la nostra bambina...non potevamo chiedere di meglio..grazie!!!
- A saperlo 22 anno fa avrei fatto pressing a mia madre per farmi portare in questo nido. Tanto love per il lavoro che fate e come lo fate. ☺ ☺
- Vorremmo ringraziarvi per il lavoro fatto. Nostro figlio smetterà quest'anno di frequentare il nido e siamo felicissimi del percorso formativo. Abbiamo notato come avete nutrito la sua curiosità e lo avete aiutato a crescere. In particolare il lavoro fatto con il mostro delle emozioni ci ha aiutato, e ci aiuta tutt'ora, ad avere un legame efficace con nostro figlio durante i momenti in cui si trova ad affrontare dei problemi. Usando il "gancio" delle emozioni colorati spesso riusciamo a disinnescare il problema, a discuterne con lui e ad aiutarlo ad affrontare le difficoltà senza scoramenti o frustrazione. Nel giro di pochi mesi nostro figlio è stato in grado di arrivare a capire e verbalizzare quando si sente triste o arrabbiato.

