

CONDIZIONI DI SERVIZIO PAGOPA

E' un servizio rivolto a tutti i cittadini che devono effettuare un pagamento a favore del Comune.

PagoPA è un sistema realizzato per semplificare e aumentare la qualità e la quantità dei servizi di pagamento offerti da ogni Pubblica Amministrazione (Comuni, Province, Regioni, Aziende a partecipazione pubblica, Scuole, Università, ASL, INPS, Agenzia delle Entrate, ecc.). Il sistema garantisce, a cittadini e imprese, la sicurezza e l'affidabilità dei pagamenti, una maggiore flessibilità nella scelta delle modalità di versamento e una maggiore trasparenza sui costi di commissione.

I pagamenti possono essere:

- spontanei: eseguiti su autonoma iniziativa del cittadino (per esempio a fronte di una richiesta di un servizio)
- attesi (con avviso): richiesti dal Comune tramite bollettino PagoPa a fronte di una posizione debitoria preesistente, come accade per i tributi comunali, le locazioni, i bolli, i diritti di segreteria, ecc.

Qualsiasi pagamento è identificato univocamente da un Cod. Avviso chiamato IUV (Identificativo Univoco di Versamento), composto da diciotto cifre, che si trova nell'Avviso di pagamento vicino al QR Code.

Attraverso questo codice l'Ente associa il singolo versamento effettuato dall'utente alla richiesta di pagamento oppure alla posizione debitoria.

Nel caso di pagamenti spontanei lo IUV viene generato al momento della richiesta di pagamento, mentre nel caso di pagamenti attesi (con avviso) lo IUV è già generato e associato alla posizione debitoria e viene notificato all'utente tramite un Avviso di pagamento.

La data di scadenza per effettuare il pagamento è scritta nell'Avviso.

Il costo del servizio è rappresentato dalle commissioni bancarie previste dal proprio Istituto di Credito oppure altre commissioni richieste dagli intermediari abilitati.