

Come si chiama un numero esterno?

Per chiamare un numero esterno basta comporre il numero SENZA anteporre lo 0 come si faceva in precedenza

Come si chiama il Centralino?

Il numero 1 può essere chiamato solo dall'esterno (02933321). Dall'interno per chiamare il centralino occorre comporre l'interno 200, l'1 e il 9 non funzionano più.

Come si prende la chiamata di un altro telefono del mio ufficio?

Per prendere la chiamata del telefono di un collega dello stesso ufficio, mentre suona, sino a che non sarà attivato l'apposito tasto, occorre digitare ***04+INTERNO da PRENDERE es: *04883**

Perché non trovo la Rubrica?

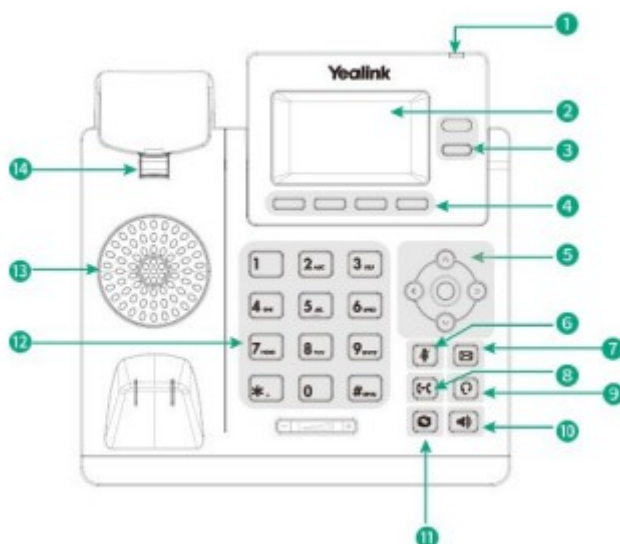
La Rubrica verrà caricata a breve, nel frattempo potete utilizzare l'interfaccia WEB Linkus_Web il cui link trovate sul desktop o nella Intranet.

Perché non ho Linkus_WEB sul Desktop?

L'icona compare al riavvio del PC se questo è collegato alla rete del Comune. Se sei in smart o riavvii il PC scollegato dalla rete, dovrai utilizzare il link presente nella Intranet sotto la voce Nuovi Applicativi (sulla destra)

Come passo la chiamata ad un collega?

Una chiamata può essere passata con l'apposito tasto raffigurante 2 cornette ([Manuale Telefono](#))

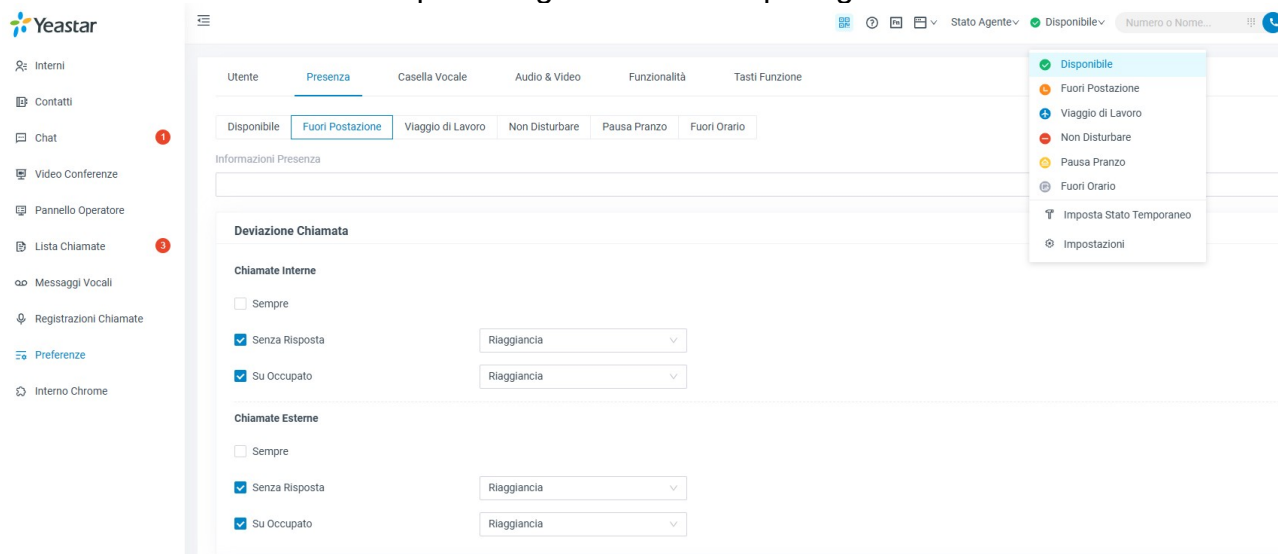


Posso deviare il telefono sul cellulare?

Deviare il proprio interno verso un numero di cellulare comporta per l'ente un costo perché di fatto si sta facendo una telefonata verso un numero di telefonia mobile. Conviene invece utilizzare il client Mobile (se si ha uno smartphone fornito dal Comune) o il client WEB o Desktop per ricevere le chiamate direttamente sul PC ([vedi Manuale](#))

Ma se io DEVO deviare il mio telefono?

Puoi gestire tutto dallo stato nell'interfaccia web andando in impostazioni dove trovi la voce **Deviazione Chiamata** e puoi scegliere cosa fare per ogni casistica



Esistono ancora i Codificati?

NO! I numeri codificati sono stati sostituiti da un interno telefonico abbinato ad ogni persona. Nell'applicazione Web o Mobile trovate l'elenco completo sempre aggiornato.

Ho solo lo Smartphone, non ho un telefono fisso. Qual è il mio interno?

In questo [elenco](#) potete trovare tutti gli interni assegnati al momento dell'avvio del servizio a tutti i dipendenti dotati di telefono fisso e/o smartphone.

Perché il mio telefono non suona e risulta sempre occupato?

Verifica che non sia stato premuto il tasto **DND** (Do Not Disturb). Se attivo trovi in alto a destra dello schermo del telefono la scritta **DND** in un rettangolo. Per disattivarlo basta premere nuovamente il tasto nero sotto la scritta **DND** alla base dello schermo del telefono.