

I questionari di gradimento 2016 sono stati somministrati agli ospiti del Centro Diurno e del Centro Sociale Anziani “Stella Polare” a metà gennaio 2017 e restituiti a metà febbraio 2017.

I questionari sono stati consegnati direttamente agli anziani in busta chiusa e restituiti in forma anonima e sempre in busta chiusa a garanzia della completa libertà di espressione del proprio pensiero e giudizio.

La modalità di elaborazione dei dati è stata fatta utilizzando un sistema di inserimento dati (di ogni singolo documento) in un programma internet ad elaborazione automatica, sono inoltre inserite tutte le risposte aperte.

Centro Diurno

Dati di riferimento nel periodo di somministrazione del questionario:

- N° **36** anziani in carico al servizio
- N° **4** anziani assenti di lungo periodo (ricovero/malattia)
- N° **32** questionari distribuiti
- N° **30** questionari restituiti (di cui 1 bianco)

Alla consegna dei questionari sono state illustrate dalla coordinatrice e dalle operatrici le modifiche apportate rispetto a quello dello scorso anno, è stata fatta una lettura a piccoli gruppi che ha dato modo di spiegare meglio i quesiti posti e la modalità di compilazione.

Le modifiche apportate al nuovo questionario di gradimento hanno riguardato:

- La richiesta di dare un valore di gradimento solo per i laboratori frequentati e che sono differenti per ogni anziano in base al proprio modulo personalizzato di inserimento presso il Cda;
- La modifica della griglia di valutazione su una scala numerica da 1 a 3 che ha permesso di ampliare e distribuire in modo più armonico il livello di gradimento sia per il gradimento delle attività che per il personale

Specificità dei valori: 1 = poco gradito
2 = abbastanza gradito
3 = molto gradito

Per gli anziani con particolare difficoltà cognitive si è proceduto a contattare telefonicamente i familiari per informarli nel merito e per chiedere loro di fornire il supporto necessario in fase di compilazione al domicilio.

Centro Sociale

Dati di riferimento nel periodo di somministrazione del questionario:

- N° **76** anziani frequentanti al momento della distribuzione
- N° **74** questionari distribuiti
- N° **52** questionari restituiti (di cui 1 bianco e 1 annullato poiché identico al precedente per calligrafia, commenti, parole e scelte)