



**AREA 2  
SERVIZI ALLA PERSONA**

Marco Dallatomasina  
Direttore

**RELAZIONE 5 PER MILLE**

**PROGETTO MENSA DEI POVERI - ALL'INTERNO DEL SERVIZIO "IN CORDATA DOPPIA"  
SERVIZI PER PERSONE IN SITUAZIONE DI GRAVE DISAGIO ED EMARGINAZIONE**

**Premessa: analisi del servizio**

I servizi relativi al progetto denominato "Sottocoperta" si rivolgono a persone in stato di grave disagio ed emarginazione, quindi persone in una condizione di estrema fragilità. Lo scopo fondamentale è quello di offrire una filiera integrata di servizi finalizzati a garantire servizi primari funzionali alla sopravvivenza dignitosa delle persone: un posto in cui dormire, del cibo, igiene personale e servizi sanitari di base. Accanto a ciò si è sviluppato un servizio di "segreteria" rivolta a queste persone che permette all'Amministrazione di avere contezza del fenomeno, ma soprattutto di offrire a costoro un riferimento e l'opportunità di una presa in carico integrale per eventuali percorsi condivisi di auto-emancipazione articolati su tre assi: *housing sociale*, formazione, percorsi di inserimento lavorativo.

I servizi erogati sono i seguenti:

1. Servizio di accoglienza notturna e servizi ausiliari per persone in estremo stato di bisogno durante il periodo di emergenza freddo (novembre - marzo);
2. Il servizio docce e lavaggio della biancheria personale (annuale);
3. Ambulatorio medico (in alcuni giorni della settimana durante tutto l'anno);
4. Mensa dei poveri (365 giorni all'anno nella fascia diurna, durante il periodo invernale anche nella fascia serale);
5. Segreteria grave emarginazione (durante tutto l'anno).

I numeri che descrivono tale servizio e che possono dare un'idea sia del fenomeno, sia della qualità dello stesso sono i seguenti:

- Numero pasti erogati a mezzogiorno annui medi: 21900;
- Numero pasti erogati a mezzogiorno giornalieri medi: 60;
- Numero pasti erogati a sera annui medi (dal ottobre a marzo): 9.000;
- Numero pasti erogati a sera giornalieri medi: 50;
- Numero posti letto maschi: 12;
- Numero posti letto femmine: 4;
- Numero medio notte persone frequentanti il dormitorio nel periodo dal 01/10 al 31/03/: 14;
- Numero di persone che hanno frequentato il dormitorio almeno una notte: 31;
- Numero prestazioni erogate dall'ambulatorio medico su un anno: 200;
- Numero persone che hanno frequentato l'ambulatorio medico su un anno: 300;
- Numero di persone che hanno fruito del servizio doccia in un anno: 100;
- Numero di persone che hanno fruito del servizio igiene abiti in un anno: 45;
- Numero operatori professionali impiegati sui diversi servizi: 6;

- Numero dei volontari coinvolti sui diversi servizi: 80;
- Costo annuo medio relativo alla gestione complessiva dei servizi: 167.300,00 (IVA compresa);
- Costo annuo medio per la fornitura dei pasti a mezzogiorno: 62.800,00 (IVA compresa);

E' importante rilevare che gli utenti del servizio non sono solo cittadini rhodensi ma anche persone che provengono dai comuni dell'ambito, in quanto il comune di Rho è l'unico ad offrire tale opportunità. La percentuale di persone provenienti da altri comuni è stimata nel 10%.

Per l'espletamento dei servizi l'AC mette a disposizione:

- a. I locali ubicati nell'edificio sito in Rho - Via Magenta 2, come individuati dalla planimetria "Allegato 1";
- b. Per la somministrazione dei pasti invece:

fino al 30.01.2020 lo spazio ubicato in via Castelli Fiorenza - Rho come individuato dalla planimetria "Allegato 2"

Dal 31 Gennaio invece la somministrazione dei pasti è stata spostata in Largo Don G. Rusconi n.31. La decisione è stata presa dall'Amministrazione Comunale per assicurare il tradizionale servizio a persone particolarmente bisognose ed iniziare contestualmente a lavorare nell'area della ex mensa comunale per la realizzazione della nuova piazza del Teatro Civico Roberto de Silva e la ristrutturazione per il nuovo spazio individuato per la somministrazione dei pasti.

Dal 17 Maggio 2021 è stato aperto il nuovo spazio in via Don Primo Mazzolari.

### **Modalità di gestione del servizio**

Attualmente il servizio è affidato con procedura aperta ai sensi del codice degli appalti. Il soggetto gestore è la Società Cooperativa Sociale Intrecci Onlus. La fornitura dei pasti per la Mensa dei poveri è affidata alla Società Euroristorazione SRL fino al 31.12.2020 e alla società RISTORAZIONE OGGI SRL dal 1° Gennaio al 30 Giugno 2021.

La peculiarità di tale modalità di gestione del servizio è il suo profondo radicamento nel tessuto territoriale locale. Infatti essa rappresenta una felice e proficua integrazione tra:

1. Le responsabilità dell'ente pubblico in quanto riferimento per le politiche e le azioni di promozione e integrazione sociale delle persone;
2. Le peculiarità del terzo settore rappresentato dalla cooperazione sociale in quanto garante dei necessari elementi di professionalità nella gestione dei servizi;
3. Il mondo costituito dall'associazionismo, dal volontariato e dalle realtà ecclesiali che permette di:
  - a. Offrire una rete di accoglienza delle persone ampia e diffusa;
  - b. Offrire un *surplus* di qualità nell'erogazione dei servizi in termini di sensibilità, disponibilità all'ascolto, attivazione di percorsi ulteriori finalizzati alla presa in carico e all'autoemancipazione.

Le sinergie create possono legittimare la tesi che si è generato un effetto moltiplicatore delle risorse. Al di là del sapore retorico dell'espressione "il tutto è maggiore della somma delle singole parti", nei fatti questo è ciò che è accaduto con tale servizio. Infatti, se dovessimo quantificare ogni ora effettiva di servizio erogato dalle persone coinvolte, sia degli operatori professionali, sia da quelli volontari della rete, il valore dell'appalto sarebbe notevolmente maggiore di quello posto a base d'asta e, sicuramente, l'AC da sola non sarebbe in grado di mettere a disposizione le risorse economiche per garantire l'erogazione delle prestazioni.

In questo caso specifico è fortemente giustificato il richiamo all'espressione: "Welfare di comunità" e al principio di sussidiarietà. Infatti, tutti i soggetti del territorio contribuiscono, nella misura loro peculiare, a farsi carico di un problema e a cercare di risolverlo nel modo più efficace ed efficiente possibile.

### **Il Quadro Tecnico Economico relativo alla fornitura pasti**

Il Quadro Tecnico Economico della gestione del servizio relativo alla somministrazione dei pasti per il periodo dicembre 2020/marzo 2021 è il seguente:

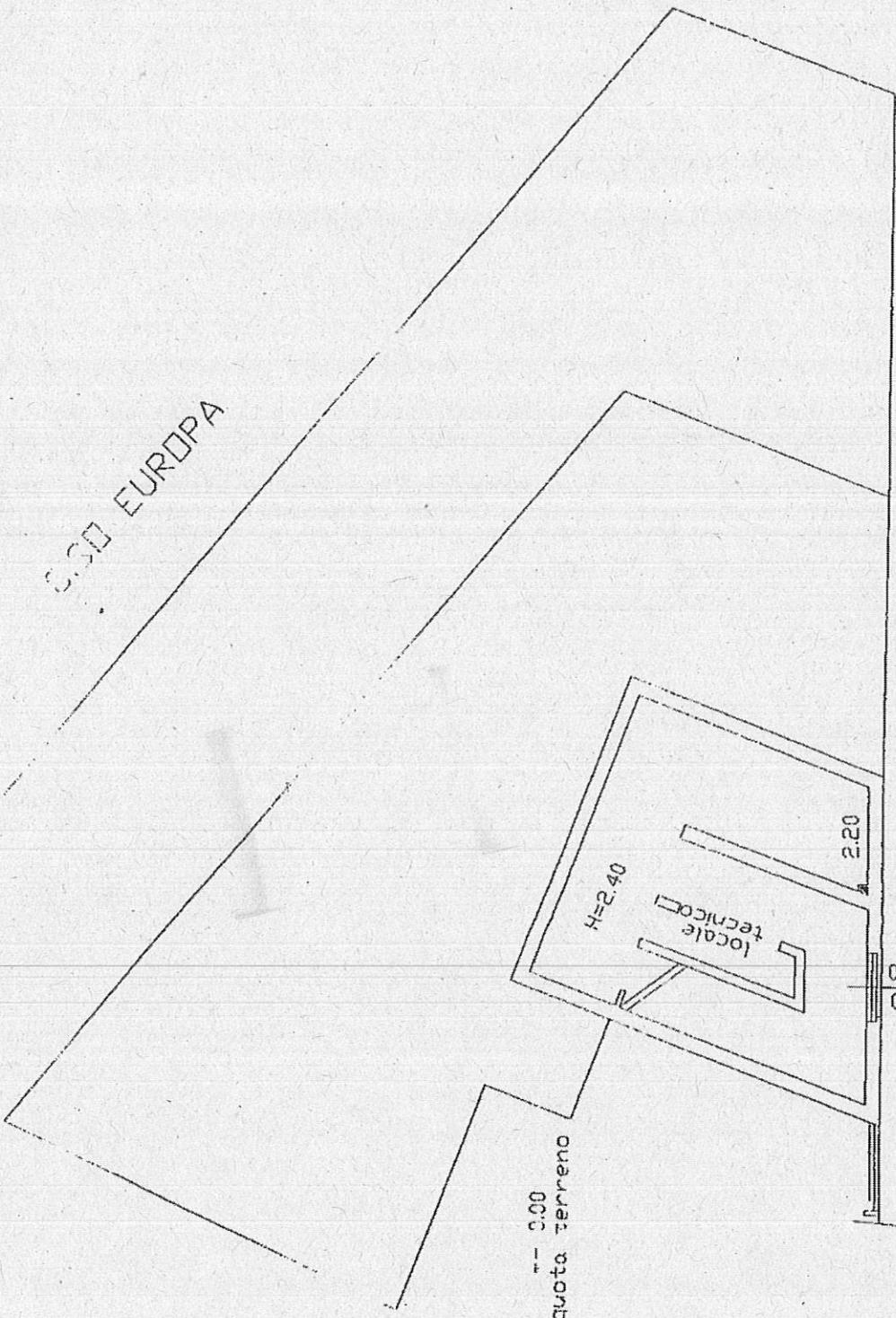
1. Pasti forniti dalla Società Euroristorazione Srl dal 01/12/2020 al 31/12/2020 n. 1860;
2. Pasti forniti dalla società Ristorazione Oggi Srl dal 01/01/2021 al 31/03/2021 n. 5400;
3. Costo per singolo pasto: € 2,8912 (iva inclusa);
4. Costo complessivo: 20.990,12 (iva inclusa).

Rho, 28.06.2021

IL DIRETTORE AREA 2  
Marco Dallatomasina

Aut. A.

5.00 EUROPA



H=2.40

locale tecnico

2.20

5.30

1.20

quota terreno  
0.00



VIA MAGENTA

PIANO CANTINA

CON  
V.C.F.





1.1000 - 1.200 - 1.50

LAVORO  
SITO IN VIA CASTELLI FIORENZA  
VIA DANTE ALIGHIERI.

DATA DICEMBRE 79	DISEGNATORE
AGGIORNAMENTI	TAVOLA
	1

*M.2*

DISEGNO  
TERIA - PIANTA (COBERTURA - PARTIOLARI)

NO. 23 SET. 1981



*Scabini*

ALTO DI MAPPA scala 1:1000

22 Mappali 245-246

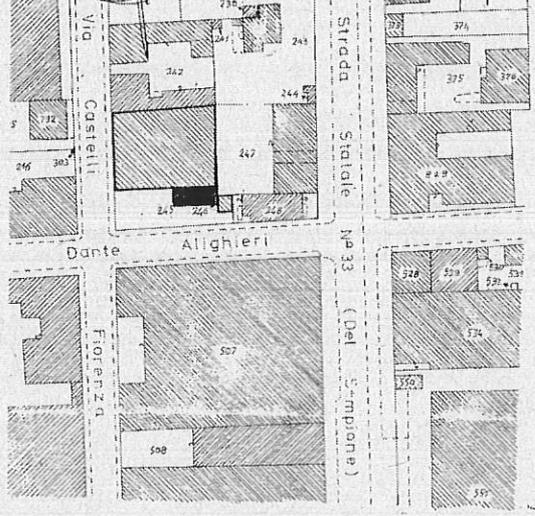
N



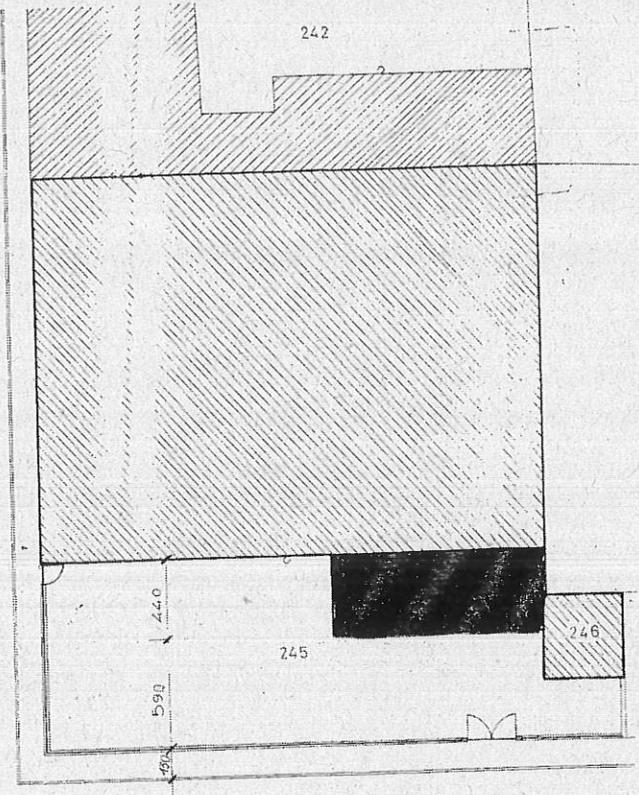
Rho. 23 LUG. 1981

VISTO

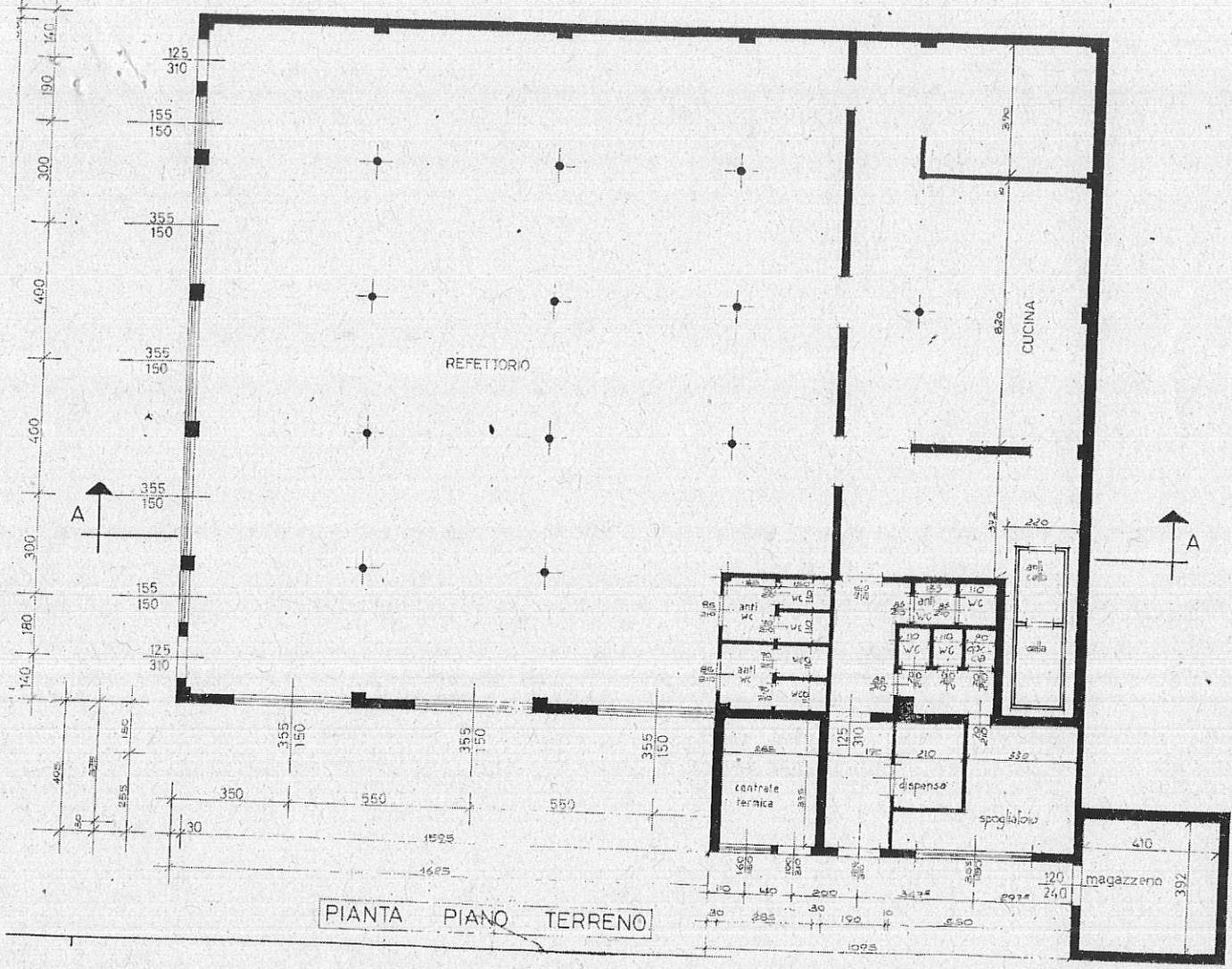
Com. Urban. Edilizia



VIA CASTELLI FIORENZA



VIA DANTE ALIGHIERI



PIANTA PIANO TERRENO