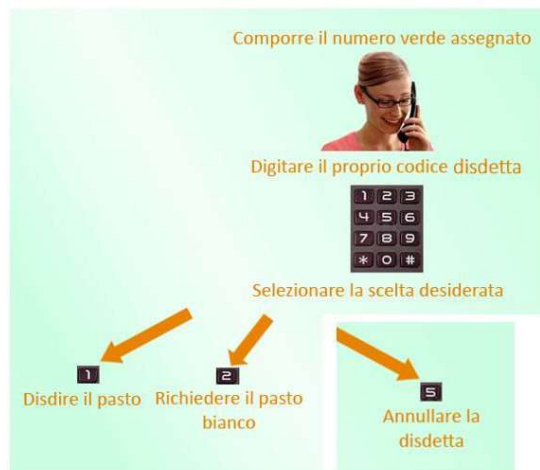


COMUNICAZIONE PER VARIAZIONE NUMERO DA CHIAMARE PER DISDETTA TRAMITE CHIAMATA TELEFONICA

In data 23/12/2025 sono cambiati i numeri da chiamare per la disdetta telefonica ed è cambiato anche il CODICE DISDETTA che non è più a 8 cifre, ma a 10 cifre.

Per effettuare la disdetta telefonica bisogna chiamare SOLO il numero **0294757575** (gratuito oppure a pagamento da mobile a seconda del proprio piano tariffario), **il risponditore automatico vi guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.**

- Comporre il numero telefonico sopra indicato
- Utilizzando la tastiera del telefono digitare il **CODICE DISDETTA** che vi verrà chiesto. Tale codice lo potete trovare sul portale genitori nella sezione ANAGRAFICA – UTENTE
- Il sistema controlla la validità della richiesta e comunica, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma.
- Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza.



- **IMPORTANTE:**

Le chiamate di disdetta pasto devono essere effettuate entro e NON OLTRE le ore 9,30 del giorno del servizio. È fatta salva la possibilità di segnalare l'assenza con largo anticipo.

Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio: scioperi, gite, altre sospensioni straordinarie per le quali il pasto deve essere disdetto.