



COMUNE DI RHO

## Sportello del Cittadino

### Richiesta rimborso danni responsabilità civile ente



NUMERO SCHEDA	SIN.01.01
TITOLO SCHEDA	RICHIESTE RIMBORSO DANNI RESPONSABILITA' CIVILE ENTE
NUMERO REVISIONE	01
DATA REVISIONE	15.03.2016
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	<p>Chi ha subito danni in seguito al verificarsi di un incidente causato da una proprietà pubblica oppure da un cattivo stato di conservazione di un bene mobile o immobile comunale (ad esempio una buca nel marciapiede o nella strada) può inoltrare domanda in carta libera di rimborso danni. La pratica viene assegnata all'Ufficio Sinistri che procede ad aprire il sinistro presso la Compagnia se rispetta i parametri previsti nel contratto di polizza, oppure se ne assume la gestione diretta sempre in base ai predetti parametri.</p> <p>In entrambi i casi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- viene richiesta relazione agli uffici comunali interessati,</li><li>- viene inviata risposta di presa in carico pratica alla controparte, con contestuale richiesta di ulteriori informazioni o documentazione, se del caso.</li></ul> <p>Secondo le indicazioni contenute nelle relazioni si inoltra la pratica ad eventuale impresa responsabile della manutenzione del bene che ha causato il danno, oppure altre valutazioni del caso.</p>
REQUISITI	Nessun requisito specifico di legge
DOCUMENTAZIONE NECESSARIA	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Richiesta di rimborso protocollata presso lo Sportello del cittadino</li><li>▪ Ogni tipo di documentazione utile per l'esame di quanto denunciato (relazione, foto, testimoni, preventivi, fatture)</li></ul>
COSTO	Nessuno
NORMATIVA	Inerente la Responsabilità Civile dell'Ente, normata dalla Polizza stipulata.
TEMPISTICA	
INDICATORE DI QUALITA'	Richiesta parere agli uffici di competenza entro 5 gg dalla protocollazione della richiesta
UNITA' OPERATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Ufficio Sinistri
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Chiara Radicchi ☎ 02.93332501
CASELLA DI POSTA ELETTRONICA ISTITUZIONALE	pec.protocollo.comunerho@legalmail.it
SOSTITUTO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN CASO DI INERZIA	Direttore Area 1 Affari generali, Personale e Organizzazione in veste di Dirigente preposto al Servizio

PER INFORMAZIONI	Quic - Sportello del Cittadino
INDIRIZZO	Via De Amicis, 1 ☎ 02.93.33.2.700
MAIL	quic@comune.rho.mi.it
ORARIO DI ACCESSO AGLI SPORTELLI	lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00; martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30