



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In osservanza di quanto disposto dall'articolo 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 in vigore dal 25/05/2018, il Comune di Rho, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, tramite questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano i siti web del Comune di Rho accessibili per via telematica ai seguenti indirizzi:

- www.comune.rho.mi.it
- www.servizionline.comune.rho.mi.it

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nei siti ma riferiti a risorse esterne al dominio del Comune di Rho.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è Il Comune di Rho, con sede legale in Piazza Visconti 23 - 20017 Rho(MI), CF e P.IVA 00893240150.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile ai seguenti contatti:

- email istituzionale: rdp.privacy@comune.rho.mi.it
- recapito postale: Piazza Visconti 23 - 20017 Rho (MI)

OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati personali comunicati dall'utente

Il Titolare tratta i dati personali conferiti direttamente dagli utenti per fruire dei servizi messi a disposizione dal Comune di Rho, tra i quali, a titolo esemplificativo, si indicano: richiesta di informazioni, suggerimenti e segnalazioni agli uffici del Comune di Rho, attribuzione di credenziali di autenticazione personale al portale dei servizi on line e presentazione istanze on line.



In caso di conferimento di categorie particolari di dati personali previsti dall'art. 9 e 10 del GDPR sarà fornita specifica informativa nelle pagine dei siti del Comune di Rho relative ai servizi per la fruizione dei quali i dati sono necessari.

L'art. 9 del GDPR riguarda i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

L'art. 10 del GDPR riguarda i dati personali relativi a condanne penali e reati.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Comune di Rho nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Vostri dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- attribuire le credenziali di autenticazione personale al sito dei servizi on line e comunicare con gli utenti nell'ambito della gestione del ciclo di vita dell'identità digitale;
- gestire e mantenere i Siti;
- erogare i Servizi richiesti;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di esercizio di un diritto in sede giudiziaria.

CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di registrazione ai servizi del sito ufficiale del Comune di Rho, di richiesta di informazioni, suggerimenti e segnalazioni agli uffici del Comune di Rho.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Il Comune di Rho invita gli utenti a fornire soltanto recapiti personali, indicando, nelle apposite sezioni, i contatti riconducibili alle loro sole persone fisiche e non a soggetti terzi o ad intermediari e, nelle richieste di servizi, a non comunicare nominativi o ulteriori dati personali di altri soggetti nei casi in cui gli stessi non siano strettamente necessari e richiesti dai procedimenti.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate al paragrafo 4. n. 2) del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione,



elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. I dati sono trattati con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati trattati per le finalità di cui alla presente Informativa potranno essere comunicati:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di responsabili interni e/o autorizzati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;
- a soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
- a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali non sono soggetti a diffusione né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

TRASFERIMENTO DATI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà in Europa, su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati fino alla richiesta di cancellazione, fatti salvi gli obblighi di legge correlati che prevedano un termine più lungo di conservazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune di Rho, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Rho (Comune di Rho-Responsabile della Protezione dei dati personali, Piazza Visconti, 23, 20017, Rho, email: rdp.privacy@comune.rho.mi.it) oppure contattando il Titolare del trattamento (Comune di Rho-Titolare del Trattamento, Piazza Visconti, 23, 20017, Rho, email: segreteria.sindaco@comune.rho.mi.it). A tale richiesta



sarà fornito idoneo riscontro secondo le tempistiche previste dal GDPR.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso i siti del Comune di RHO a cui si riferisce la presente informativa, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.