

## Servizio Assistenza Domiciliare

### Voucher per prestazioni socio - assistenziali per anziani e disabili

NUMERO SCHEDA	SOC.04.06 - Assistenza domiciliare
TITOLO SCHEDA	Servizio Assistenza Domiciliare - Voucher socio assistenziali per Anziani e Disabili
NUMERO REVISIONE	02
DATA REVISIONE	13.05.2024
DESCRIZIONE PROCEDIMENTO	<p>La misura prevede l'attribuzione di un voucher per l'acquisto di prestazioni socio-assistenziali a domicilio rese da operatori privati operanti nel mercato dell'assistenza alla persona.</p> <p>La misura è rivolta a persone anziane ultrasessantacinquenni e/o disabili senza limiti di età, in stato di bisogno, che versano in una situazione di parziale autosufficienza e che necessitano di un supporto nello svolgimento di alcune attività quotidiane.</p> <p>La richiesta di attivazione del contributo avviene attraverso la protocollazione della domanda, rivolgendosi al QUIC - Sportello del Cittadino, che assegna un colloquio con l'assistente sociale. A seguito del colloquio, l'assistente sociale consegna il modulo di domanda di attivazione del servizio, se ritenuto pertinente al bisogno rilevato. L'assistente sociale avvia l'iter per l'attivazione del servizio. L'U.O. Anziani e Disabili gestisce l'istruttoria.</p> <p>L'attivazione del servizio avviene entro 30 giorni dalla data di presentazione della domanda completa, salvo disponibilità delle risorse. In caso di indisponibilità, il richiedente viene inserito in apposita lista d'attesa, mediante elaborazione di una graduatoria.</p>
REQUISITI	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Essere residenti nel Comune di Rho;</li> <li><input type="checkbox"/> Essere anziani e/o disabili;</li> <li><input type="checkbox"/> Essere parzialmente o totalmente non-autosufficienti o con difficoltà organizzative rispetto alla gestione della casa, in condizione di solitudine e di isolamento psicologico o con problemi nel mantenere i rapporti col mondo esterno (nel caso di disabili allettati o gravemente compromessi può essere valutato un intervento di supporto alla badante o di affiancamento temporaneo alla stessa per l'igiene personale).</li> </ul>

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copia Carta d'identità; Se il beneficiario è straniero: copia del documento che attesti la regolarità del soggiorno in Italia (per es. permesso di soggiorno, ecc.);</li> <li><input type="checkbox"/> Certificazione sanitaria;</li> <li><input type="checkbox"/> Certificazione invalidità;</li> <li><input type="checkbox"/> Certificazione ISEE.</li> </ul>
COSTO	L'entità del contributo è definita in funzione dell'ISEE ed in base al progetto individualizzato redatto dall'assistente sociale.
NORMATIVA	<p>Regolamento Comunale per l'erogazione degli interventi e delle misure nei confronti degli anziani e disabili, approvato con deliberazione di Consiglio Comunale 28 gennaio 2021, n. 5.</p> <p>Disposizioni operative relative agli interventi e alle misure di carattere domiciliare approvate con deliberazione di Giunta comunale 30 marzo 2021, n. 57.</p>
TEMPISTICA	La durata del contributo è annuale, con possibile rivalutazione a seguito di modifiche intervenute sulla situazione.
UNITA' OPERATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	Area 2 - Servizi alla Persona - Unità Operativa Anziani e Disabili
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Responsabile Unità Operativa Anziani e Disabili, dott.ssa Monica Celestina Vavassori
E-MAIL	<a href="mailto:unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it">unitaoperativa.anziani@comune.rho.mi.it</a> <a href="mailto:unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it">unitaoperativa.disabili@comune.rho.mi.it</a> <a href="mailto:pec.protocollo.comunerho@legalmail.it">pec.protocollo.comunerho@legalmail.it</a>
SOSTITUTO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO IN CASO DI INERZIA	Direttore Area 2 - Servizi alla Persona, dott. Francesco Reina in veste del Dirigente preposto al servizio
PER INFORMAZIONI	Quic - Sportello del Cittadino
INDIRIZZO	Via De Amicis, 1 ☎ 02.93.33.2.700
MAIL	<a href="mailto:quic@comune.rho.mi.it">quic@comune.rho.mi.it</a>
ORARIO DI ACCESSO AGLI SPORTELLI	lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 13.00; martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 18.30; sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30